

「中银理财」服务热线
+852 3988 2888

热线指南

操作程序

步骤一

请选择语言

- ① 广东话 ② 普通话 ③ 英语

步骤二

0 报失卡

- ① 封锁中银信用卡或报失中银信用卡
② 报失中银卡或中银万事达卡扣账号
③ 报失「中银循环易达钱」卡

1 自动化户口服务*

- ① 查询账户余额及最近交易记录
② 转账、中银信用卡缴费、中银信用卡现金存户服务或香港赛马会骏越转账服务
③ 外币及人民币买卖或贵金属买卖
⑤ 支票及月结单服务、更改网上银行服务设定或网上银行保安编码器设定
⑥ 更改密码
⑦ 查询代码及账户代码
⑨ 查询系统维护时间表

2 自动化股票交易*

- ① 买入股票
② 卖出股票
③ 更改买卖指示
④ 取消买卖指示
⑤ 查询买卖指示

- ⑥ 查询证券组合及结算户余额

- ⑦ 竞价盘买卖
⑧ 市价盘买卖
⑨ 收听免责声明、系统维护时间表及注意事项

3 手机银行及网上银行服务支援、及更改电话银行密码*

- ① 一般手机银行及网上银行服务支援
② 投资保险类别手机银行及网上银行服务支援
③ 中银信用卡网上银行服务支援
④ 更改电话银行密码*

4 一般银行服务*

- ① 存款及一般银行服务
② 预约外币现钞
③ 汇款及CHATS
④ 中银卡或中银万事达卡扣账号
⑤ 退回信件查询
⑥ 其他服务查询

5 信用卡服务

- ① 现有中银信用卡卡户
② 查询中银分期「易达钱」
⑨ 其他服务或交易查询

6 投资服务

- ① 专人接听港股交易*
② 股票孖展交易*
③ 贵金属及外汇孖展交易*
④ 外汇买卖及外汇挂钩投资*
⑤ 债券及其他投资交易*
⑥ 投资服务查询
⑦ 专人接听中国A股交易*

7 贷款及保险服务

- ① 按揭
② 私人贷款
③ 人寿保险及一般保险
④ 中银保诚强积金
⑤ 中银人寿保单查询
⑥ 中银集团保险保单查询

8 核实以中银香港发出的电话、电邮、网址或查询获中银香港委托转介贷款之第三方机构或查询任何怀疑交易

9 漫游服务

(免费转驳至内地中国银行客服热线95566)

*客户须输入电话银行登入号码及密码以继续享用此服务。

(登入号码为8位或14位数字的电话银行号码、14位数字储蓄或往来账户号码或16位数字信用卡号码)

温馨提示：

您可同时在手机及网上银行点击，我们的在线客服提供24小时产品及服务查询。

! 电话银行保安提示

为保障您的利益，请将电话银行密码保密，切勿向任何人透露您的密码。请不时更改密码，并避免使用出生日期、身份证号码、电话号码等个人资料或其他容易被人猜测到的资料作为密码，亦应避免使用连续或重复的数字组合。在完成电话银行交易后，请确保电话挂断，以防他人未经授权操作您的账户。