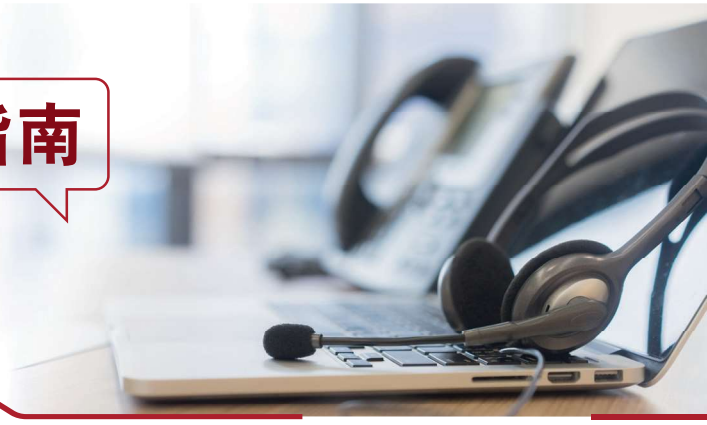
中國銀行(香港) BANK OF CHINA (HONG KONG)

深知 所以更近
Understanding Brings Us Closer

「中銀理財」服務熱線
+852 3988 2888

熱線指南



操作程序

步驟一

請選擇語言

1 廣東話　2 普通話　3 英語

步驟二

0 報失卡

1 封鎖中銀信用卡或報失中銀信用卡
2 報失中銀卡或中銀萬事達卡扣賬卡
3 報失「中銀循環易達錢」卡

1 自動化戶口服務*

1 查詢賬戶餘額及最近交易記錄
2 轉賬、中銀信用卡繳費、中銀信用卡現金存戶服務或香港賽馬會駿越轉賬服務
3 外幣及人民幣買賣或貴金屬買賣
5 支票及月結單服務、更改網上銀行服務設定或網上銀行保安編碼器設定
6 更改密碼
7 查詢代碼及賬戶代碼
查詢系統維護時間表

2 自動化股票交易*

1 買入股票
2 沽出股票
3 更改買賣指示
4 取消買賣指示
5 查詢買賣指示
6 查詢證券組合及結算戶餘額
7 競價盤買賣
0 市價盤買賣
收聽免責聲明、系統維護時間表及注意事項

3 手機銀行及網上銀行服務支援、及更改電話銀行密碼*

1 一般手機銀行及網上銀行服務支援
2 投資保險類別手機銀行及網上銀行服務支援
3 中銀信用卡網上銀行服務支援
4 更改電話銀行密碼*

4 一般銀行服務*

1 存款及一般銀行服務
2 預約外幣現鈔
3 匯款及CHATS
4 中銀卡或中銀萬事達卡扣賬卡
5 退回信件查詢
6 其他服務查詢

5 信用卡服務

1 現有中銀信用卡卡戶
2 查詢中銀分期「易達錢」
其他服務或交易查詢

6 投資服務

1 專人接聽港股交易*
2 股票孖展交易*
3 貴金屬及外匯孖展交易*
4 外匯買賣及外匯掛鈎投資*
5 債券及其他投資交易*
6 投資服務查詢
7 專人接聽中國A股交易*

7 貸款及保險服務

1 按揭
2 私人貸款
3 人壽保險及一般保險
4 中銀保誠強積金
5 中銀人壽保單查詢
6 中銀集團保險保單查詢

8 核實以中銀香港發出的電話、電郵、網址或查詢獲中銀香港委託轉介貸款之第三方機構或查詢任何懷疑交易

9 漫遊服務

(免費轉駁至內地中國銀行客服熱線95566)

*客戶須輸入電話銀行登入號碼及密碼以繼續享用此服務。

(登入號碼為8位或14位數字的電話銀行號碼、14位數字儲蓄或往來賬戶號碼或16位數字信用卡號碼)

溫馨提示：

您同時可於手機及網上銀行點擊 ，我們的在線客服提供24小時產品及服務查詢。

電話銀行保安提示

為保障您的利益，請將電話銀行密碼保密，切勿向任何人透露您的密碼。請不時更改密碼，並避免使用出生日期、身份證號碼、電話號碼等個人資料或其他容易被人猜測到的資料作為密碼，亦應避免使用連續或重複的數字組合。在完成電話銀行交易後，請確保電話掛斷，以防他人未經授權操作您的賬戶。