

## **中银卡「苹果支付」服务问与答**

- A. 申请及使用中银卡「苹果支付」
- B. 保安资讯

### **A. 申请及使用**


#### **问：哪些中银卡可使用「苹果支付」？**

答：所有中银卡，但不适用于中银卡-商业、中银财互通卡及附加于中银信用卡的附属银行账户。

#### **问：如何申请「苹果支付」？**

答：在 iPhone 申请「苹果支付」，只需开启 Wallet app，然后点一下「加入信用卡或扣账卡」。如在 iPad 申请「苹果支付」，可先开启「设定」，点一下「Wallet 与 Apple Pay」，然后点一下「加入信用卡或扣账卡」。如在 Apple Watch 上进行设定，可先在 iPhone 上开启 Watch app，点一下「Wallet 与 Apple Pay」，然后再点一下「加入信用卡或扣账卡」。当加载卡到你的「苹果支付」装置后，输入中银香港通过短讯发出的一次性密码，便完成「苹果支付」启用程序。

#### **问：哪里可使用「苹果支付」？**

答：凭备有「苹果支付」的 iPhone 或 Apple Watch，可于设有银联 QuickPass 感应器的商店内，以「苹果支付」进行交易。凭备有「苹果支付」的 iPhone 或 iPad 则可于支援 Apple Pay 的商户应用程式，以「苹果支付」进行交易。透过  《银联》网络在香港及海外消费以港币结算，内地交易则以人民币结算<sup>1</sup>，为您节省兑换费用。

<sup>1</sup> 客户须在中银卡同时关联港币及人民币账户以使用双币结算功能。由于电子支付系统不设账户选择，如客户的中银卡内只有人民币账户或港币账户，并且没有启动账户联动服务，则只会自动选用第一个账户为结算账户。

#### **问：如何在商店使用「苹果支付」？**

答：在商店使用「苹果支付」时，你无需开启 app，甚至无需唤醒显示器，你只需把手指放在 Touch ID 上，并把 iPhone 贴近感应式读卡器后于商户终端机输入提款密码，付款瞬即完成。要透过 Apple Watch 付款，只需按两下侧边按钮，再把 Apple Watch 的显示器贴近感应式读卡器后输入提款密码，付款瞬即完成。


\*依据商户终端设定，您可能需要在交易收条上签名。

#### **问：如何在商户应用程式内使用「苹果支付」？**

答：在 iPhone 和 iPad 上，只需在 App 内付款时轻触一下 Apple Pay，再把手指放在 Touch ID 上，就能在 App 内完成付款。

**问：「苹果支付」设有交易限额吗？**

答：「苹果支付」可在你中银卡内的银行主账户余额内进行付款<sup>2</sup>，「苹果支付」受限于中银卡每日累计交易限额及银行不时设定之监控措施。

<sup>2</sup> 您可选择使用「账户联动服务」，如在  《银联》网络消费时，交易账户余额不足但中银卡内尚有其他联系账户，整笔交易将自动从卡内的其他联系账户扣除，无需另行调拨，灵活方便。

**问：以「苹果支付」进行的交易会显示在我的月结单内吗？**

答：会，以「苹果支付」作出的交易会记入你的中银卡账户内，并显示于月结单内，以供查阅。

**问：如何查看「苹果支付」的交易纪录？**

答：你可于「苹果支付」装置内的「设定」>“Wallet & Apple Pay”，然后选择卡，即可查阅该卡最近的交易纪录。「苹果支付」的交易均会记录于月结单内，客户亦可透过网上银行或手机银行查阅有关中银卡的「苹果支付」交易。

**问：我可以在哪里查看及管理我「苹果支付」的卡资料？**

答：你可以于 Apple Wallet 中选择「设定」>“Wallet & Apple Pay”，即可查看及管理于「苹果支付」的卡资料。

**问：如何移除「苹果支付」的卡资料？**

答：你可于「苹果支付」装置内中选择「设定」>“Wallet & Apple Pay”，点选你希望移除的卡，并在页面底部按「移除卡」。

**问：如收到补发或续期中银卡，是否需要更新「苹果支付」内的卡资料？**

答：持卡人需要先移除于 Apple Wallet 内的旧有的中银卡资料，再凭补发或续期卡重新登记 Apple Pay。

**问：如何在「苹果支付」设定中银卡为预设的卡片？**

答：首张添加到「苹果支付」的卡将自动设置为预设卡，你也可以更改预设卡。更改方法如下：

(1) 在 iPhone 上

打开 Wallet App，按着中银卡并拖到画面最前以显示整张卡样，即完成设定。

(2) 在 iPad 上

前往“设定”>“Wallet 与 Apple Pay”>“预设卡”，然后选择中银卡，即完成设定。

**问：如更换了「苹果支付」装置，可否继续使用「苹果支付」服务？**

答：可以，你只需在新的「苹果支付」装置按“设定”>“Wallet 与 Apple Pay”，再点一下「加入信用卡或扣账卡」，并将卡重新加到 Apple Wallet，便可继续使用「苹果支付」服务。

**问：香港以外地区是否仍可使用中银卡 Apple Pay 支付？**

答：是。中银卡 Apple Pay 可于澳门及内地任何设有银联 QuickPass 感应器的商户作交易。

## **B. 保安**

**问：使用「苹果支付」服务安全吗？**

答：当凭中银卡在你的「苹果支付」装置成功开通「苹果支付」服务时，会获分配一个独特的装置帐户号码，这个号码会被加密，并安全地储存在 iPhone、iPad 和 Apple Watch 的专用晶片安全元件上。在你进行购物交易时，就会以这个装置帐户号码及该次交易特定的动态保安编码来处理。因此，Apple 永远不会向商户披露你的实际中银卡号码，而付款时也不必传送这些资料。此外，每次以 iPhone 和 iPad 付款，都要使用 Touch ID 或密码，而以 Apple Watch 付款也要先解锁，所以，要用你的装置付款，只有你才做得到。

**问：如遗失「苹果支付」装置应如何处理？**

答：你可通过“寻找 iPhone”功能或通过苹果网站 iCloud.com 选择暂停「苹果支付」交易或移除卡，并请即时致电中银提款卡服务热线通知你遗失了「苹果支付」装置。

**问：如遗失了中银卡该如何处理？**

答：如遗失中银卡，请立即致电中银提款卡服务热线(852) 2691 2323。报失。我们会协助冻结已遗失中银卡及在相关「苹果支付」装置上的卡，你亦应在「苹果支付」装置上移除相关的卡资料。