

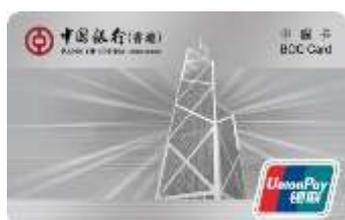
## 大湾区青年卡(中银卡)的常见问题

### 1. 什么是大湾区青年卡(中银卡)?

答：大湾区青年卡(中银卡)是中银香港联同大湾区共同家园青年公益基金(简称：「大湾区青年基金」)、广东省青年联合会、香港青年联合会及澳门青年联合会携手推出的借记卡，是一张提供大湾区支援及生活便利的综合青年服务卡。

### 2. 大湾区青年卡(中银卡) 与一般中银卡有什么分别?

答：客户除可享用一般中银卡的服务如现金提存、转账、兑换和查询结余等外，还可在申请大湾区青年卡(中银卡)时，同时登记大湾区青年基金 YO PLACE 会籍，可享有 YO PLACE 所提供的服务及优惠。



中银卡



大湾区青年卡(中银卡)

### 3. 哪些客户可以申请大湾区青年卡(中银卡)?

答：具备以下条件的客户，即可申请大湾区青年卡(中银卡)：

1. 年满 11 岁或以上；及
2. 持中银港币或/及人民币账户或/及外汇宝储蓄账户(包含人民币及适用货币)。同时，每名客户只可申请 1 张「大湾区青年卡(中银卡)」。
3. 此卡不接受联名账户为第一账户。

### 4. 如何申请大湾区青年卡(中银卡)?

答：

1. 客户可带同一张最近三个月内的彩色证件相片\*亲临中银香港任何一家分行申请
2. 11-15 岁的客户必需由父/母或监护人陪同并提供客户之父/母或监护人身份证明文件及关系证明。
3. 如客户持有 YO PLACE 会籍，需提供 YO PLACE 会员号码\*及登记于 YO PLACE 的电邮以作核实身份。
4. 如客户未持有 YO PLACE 会籍，需提供有效的电邮。

\* 如客户于申请时没有带同相片或未能提供 YO PLACE 会员号码，可于 30 天内前往申请分行补充提交。

### 5. 何谓有效的彩色证件照片?

答：请参考以下的条件。

1. 以白色为背景之彩色证件照片
2. 照片需为三个月内的近照
3. 正面及面容清楚

**6. 为甚么申请被拒绝?**

答：如申请被拒纳，客户将接收本行发出的手机短讯通知。若遇到以下的情况，申请将被拒纳，请亲临中银香港任何一间分行重新申请。

1. 如客户已持有 YO PLACE 会籍，但提供之会员号码或电邮与「大湾区青年基金」的记录不符，申请将被拒纳。如需查询 YO PLACE 会籍之记录，请致电 2210 9601 与 YO PLACE 联络。
2. 如客户并未持有 YO PLACE 会籍，并所提供的电邮在 YO PLACE 已有会员使用，申请将被拒纳。

**7. 如何在申请大湾区青年中银卡成功后查询/修改 YO PLACE 会籍资料?**

答：如客户需查询/修改 YO PLACE 会籍资料，可直接联络 YO PLACE 跟进。

**8. 如对 YO PLACE 会籍有任何查询，有客户服务支援吗?**

答：客户可致电 YO PLACE 热线 (852) 2210 9601 或电邮 [info@yoplace.org.hk](mailto:info@yoplace.org.hk) 联络。