

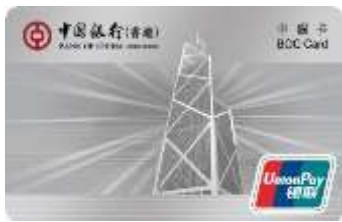
## 大灣區青年卡(中銀卡)的常見問題

### 1. 什麼是大灣區青年卡(中銀卡)?

答：大灣區青年卡(中銀卡)是中銀香港聯同大灣區共同家園青年公益基金(簡稱：「大灣區青年基金」)、廣東省青年聯合會、香港青年聯會及澳門青年聯合會攜手推出的借記卡，是一張提供大灣區支援及生活便利的綜合青年服務卡。

### 2. 大灣區青年卡(中銀卡) 與一般中銀卡有什麼分別？

答：客戶除可享用一般中銀卡的服務如現金提存、轉賬、兌換和查詢結餘等外，還可在申請大灣區青年卡(中銀卡)時，同時登記大灣區青年基金 YO PLACE 會籍，可享有 YO PLACE 所提供的服務及優惠。



中銀卡



大灣區青年卡(中銀卡)

### 3. 哪些客戶可以申請大灣區青年卡(中銀卡)？

答：具備以下條件的客戶，即可申請大灣區青年卡(中銀卡)：

1. 年滿 11 歲或以上；及
2. 持中銀香港港幣或/及人民幣賬戶或/及外匯寶儲蓄賬戶(包含人民幣及適用貨幣)。同時，每名客戶只可申請 1 張「大灣區青年卡(中銀卡)」。
3. 此卡不接受聯名賬戶為第一賬戶。

### 4. 如何申請大灣區青年卡(中銀卡)？

答：

1. 客戶可帶同一張最近三個月內的彩色證件相片\*親臨中銀香港任何一家分行申請
2. 11-15 歲的客戶必需由父/母或監護人陪同並提供客戶之父/母或監護人身份證明文件及關係證明。
3. 如客戶持有 YO PLACE 會籍，需提供 YO PLACE 會員號碼\*及登記於 YO PLACE 的電郵以作核實身份。
4. 如客戶未持有 YO PLACE 會籍，需提供有效的電郵。

\* 如客戶於申請時沒有帶同相片或未能提供 YO PLACE 會員號碼，可於 30 天內前往申請分行補充提交。

### 5. 何謂有效的彩色證件照片？

答：請參考以下的條件。

1. 以白色為背景之彩色證件照片
2. 照片需為三個月內的近照

3. 正面及面容清楚

**6. 為甚麼申請被拒絕？**

答：如申請被拒納，客戶將接收本行發出的手機短訊通知。若遇到以下的情況，申請將被拒納，請親臨中銀香港任何一間分行重新申請。

1. 如客戶已持有 YO PLACE 會籍，但提供之會員號碼或電郵與「大灣區青年基金」的記錄不符，申請將被拒納。如需查詢 YO PLACE 會籍之記錄，請致電 2210 9601 與 YO PLACE 聯絡。
2. 如客戶並未持有 YO PLACE 會籍，並所提供的電郵在 YO PLACE 已有會員使用，申請將被拒納。

**7. 如何在申請大灣區青年中銀卡成功後查詢/修改 YO PLACE 會籍資料？**

答：如客戶需查詢/修改 YO PLACE 會籍資料，可直接聯絡 YO PLACE 跟進。

**8. 如對 YO PLACE 會籍有任何查詢，有客戶服務支援嗎？**

答：客戶可致電 YO PLACE 熱線 (852) 2210 9601 或電郵 [info@yoplace.org.hk](mailto:info@yoplace.org.hk) 聯絡。