

## 中银万事达卡®扣账卡常见问题

### 申请及激活

#### 1. 问：谁可以申请中银万事达卡®扣账卡 (下称:扣账卡)？

答：年满 18 岁或以上之「私人财富」、「中银理财」、「智盈理财」、「自在理财」以及特选客户并持有有效的单名港元储蓄账户及外汇宝账户可申请扣账卡。如您为「私人财富」客户，我们会自动发出中银私人财富万事达卡®扣账卡。

#### 2. 问：如何申请中银万事达卡®扣账卡？

答：您可以登入中银香港手机银行或前往您附近的分行申请扣账卡。于申请成功后可立即使用您的虚拟扣账卡及绑定于电子货币包进行消费。请登入手机银行选择「选单」>「账户」>「我的中银卡/扣账卡」>「中银万事达卡®扣账卡」>「概览」查看扣账卡资料(如卡号、CVV、到期日等)。您亦可同时选择申请实体卡。

#### 3. 问：如何申请中银万事达卡®附属扣账卡(下称: 附属卡)？

答：主卡持有人可以登入中银香港手机银行或前往您附近的分行申请附属卡予年满 11 岁的直系亲属。最多申请 4 张并需提供附属卡申请人的身份证明文件作审批 (如未能即时递交，可于 21 天内补交)。附属卡只有实体卡及于申请成功后，我们将约一星期内寄出附属卡到主卡持有人登记的通讯地址。

**4. 问：申请实体卡后，需要多久才会收到新卡？**

答：当收到您的实体卡申请后，我们将于约一星期内寄出该卡到主卡持有人已登记的通讯地址。

**5. 问：我须在什么时间之内激活扣账卡？**

答：扣账卡需于 18 个月内激活。逾时未启用，卡将会失效。

提醒您，请按我们向主卡持有人通讯地址发送的实体卡信件内的提示进行激活。激活时需要持卡人资料以及信件内的激活码。

主卡持有人请登入手机银行选择 > 「选单」> 「账户」> 「我的中银卡/扣账卡」> 「中银万事达卡<sup>®</sup>扣账卡」> 「概览」> 「激活虚拟卡」以激活虚拟卡或「激活实体卡」以激活实体卡，或透过「在线客服」激活卡。另主卡持有人及附属卡持有人亦可致电客户服务热线(852) 2691 2323 激活卡。请先激活主卡，再激活附属卡。

**6. 问：如果我于激活实体卡时未能提供激活码？**

答：请致电客户服务热线(852) 2691 2323 激活卡。

**7. 问：如何设定扣账卡自动柜员机密码？**

答：于主卡申请流程中，已要求主卡持有人设定自动柜员机密码。而附属卡的自动柜员机密码，则由附属卡持有人于收卡后致电客户服务热线(852) 2691 2323 激活卡及同时

设定自动柜员机密码。

**8. 问：如我由中银万事达卡®扣账卡提升至中银私人财富万事达卡®扣账卡，新旧卡需如何处理？**

答：成功提升后，现有中银万事达卡®扣账卡可继续使用 30 天或直到激活中银私人财富万事达卡®扣账卡为止（以较早者为准）。及后旧卡将失效，请将旧卡沿晶片及卡号剪成两截。中银私人财富万事达卡®扣账卡为全新卡号，现有电子支付工具内的中银万事达卡®扣账卡不会自动更新为中银私人财富万事达卡®扣账卡，持卡人需重新设定有关电子支付工具及常行付款指示。如欲取消常行付款指示，持卡人应直接联络或以书面提交至有关商户以作出适当安排。

如您有申请附属卡，我们将一并提升并邮寄新附属卡至您的通讯地址。请提示您的附属卡持有人激活新卡，现有附属卡在新卡激活前仍可继续使用 18 个月。

**消费及提款**

**9. 问：我于海外签账或提款时须否自行选择外币种类？**

答：如您的扣账卡已连结外汇宝账户，扣账卡会默认为因应交易的货币自动从相应的外币户口扣账。如指定货币的结余不足，或已关闭「外币直接扣账设定」，或交易的货币不属于扣账卡支持的 12 种主要货币之内，我们将会兑换以港元结算。

如指定货币的结余不足，我们将整笔交易金额兑换以港元结算。

主要货币的交易将使用本行的电汇兑换汇率。12 种主要货币包括港元(HKD)、美元(USD)、人民币(CNY)、英镑(GBP)、欧罗(EUR)、日圆(JPY)、澳元(AUD)、纽元(NZD)、加元(CAD)、瑞士法郎(CHF)、新加坡元(SGD)、泰国铢(THB)。

非主要货币的交易将使用万事达卡®的兑换汇率。

所有适用的费用和收费，包括年费、适用于以外币进行的交易或跨境交易的汇率及/或征费的计算方法均已详列于「一般银行服务收费表」。详情请浏览 [www.bochk.com](http://www.bochk.com) (按「更多」>「服务/产品条款及细则」>「存款」>「一般银行服务收费表」)。

#### 10.问：如何启动或关闭「外币直接扣账功能」？

答：主卡持有人可登入手机银行选择「选单」>「账户」>「我的中银卡/扣账卡」>「中银万事达卡®扣账卡」>「服务」>「外币直接扣账设定」为指定货币启动或关闭外币账户直接扣账功能。更改将在本行收到指示后实时生效。设定为「关闭」的货币，将不能以外币账户直接扣账形式进行交易。即使进行消费及提款时外币账户有余额，如该货币被设定为「关闭」，有关交易将涉及外币兑换，并从您已连结的港元储蓄账户扣除。设定为「启动」的货币，如进行消费及提款时外币账户余额不足，有关交易亦将涉及外币兑换，并从您已连结的港元储蓄账户扣除。

主卡持有人亦可亲临分行或致电客户服务热线(852) 2691 2323 办理。

**11.问：如果用扣账卡于海外购物，会否产生任何手续费？**

答：您可使用扣账卡于全球接受「MasterCard / Cirrus」付款的商户消费。本行会豁免12种主要货币的外币交易费用。详情请浏览 [www.bochk.com](http://www.bochk.com) (按「更多」>「服务/产品条款及细则」>「存款」>「一般银行服务收费表」)。

12种主要货币包括港元(HKD)、美元(USD)、人民币(CNY)、英镑(GBP)、欧元(EUR)、日元(JPY)、澳元(AUD)、纽元(NZD)、加元(CAD)、瑞士法郎(CHF)、新加坡元(SGD)、泰国铢(THB)。

**12.问：使用扣账卡消费时会收到短讯通知吗？**

答：每笔扣账卡消费交易完成后，持卡人会收到SMS及电邮的交易通知。附属卡的交易则主卡持卡人及附属卡持卡均会收到通知。

**13.问：我使用了扣账卡消费。我可以如何查看我获得的现金回赠？**

答：请登入手机银行选择「选单」>「账户」>「我的中银卡/扣账卡」>「中银万事达卡<sup>®</sup>扣账卡」>「概览」>「现金回赠」以查看最近3个月现金回赠详情。

**14.问：如何为扣账卡设定每日消费限额/设定每日提款限额及查询可用限额？**

答：主卡持有人可登入手机银行选择「选单」>「账户」>「我的中银卡/扣账卡」>「中银万事达卡<sup>®</sup>扣账卡」>「服务」>「设定每日消费限额」/「设定每日提款限额」以查

看及设定您的主卡及附属卡限额。

您亦可随时于消费/提款前登入手机银行选择「选单」>「账户」>「我的中银卡/扣账卡」>「中银万事达卡®扣账卡」>「概览」>「可用限额」查询当时的可用限额。

Platinum中银万事达卡®扣账卡（包括主卡及附属卡）的每日最高消费限额（包括每日转账至卡外其他同币值之账户（不适用于附属卡）、「万事达卡」的刷卡消费、网上消费交易）可达港币200,000元（或其等值货币）（申请时主卡已预设设为港币50,000元），而World中银私人财富万事达卡®扣账卡（包括主卡及附属卡）的每日最高消费限额（包括每日转账至卡外其他同币值之账户（不适用于附属卡）、「万事达卡」的刷卡消费、网上消费交易）可达港币300,000元（或其等值货币）（申请时主卡已预设设为港币100,000元），并可由主卡持有人调整。启动有关卡即代表您同意此相关预设限额。

扣账卡（包括主卡及附属卡）的每日提款限额，受主卡持有人的本地每日提款限额限制。每日最高本地每日提款限额为港币80,000元（或其等值货币）。

#### **15.问：我使用了扣账卡消费 / 提款。我可以如何查看交易详情？**

答：主卡持有人可以在您的综合月结单内查看扣账卡当月事务历史记录。或可以透过登入手机银行选择「选单」>「账户」>「我的中银卡/扣账卡」>「中银万事达卡®扣账卡」>「概览」>「交易记录」内查询主卡及附属卡最近3个月交易详情。

**16.问：我应该使用哪个自动柜员机提取现金？**

答：您可使用扣账卡透过「中银香港」网络、「银通」网络以及全球的「MasterCard / Cirrus」网络于自动柜员机提取现金。部分提款交易或会因自动柜员机网络及地区而涉及收费，详情请浏览 [www.bochk.com](http://www.bochk.com) (按「更多」>「服务/产品条款及细则」>「存款」>「一般银行服务收费表」)。

**17.问：我可否免费使用扣账卡于海外的自动柜员机提取现金？**

答：本行会豁免透过「MasterCard / Cirrus」网络于海外(除中国内地)自动柜员机提款手续费。不过，请注意部分海外银行可能会征收附加费。

详情请浏览 [www.bochk.com](http://www.bochk.com) (按「更多」>「服务/产品条款及细则」>「存款」>「一般银行服务收费表」)。

如需在香港以外的自动柜员机提款，请预先在出发前设置香港境外每日提款限额以启动香港境外自动柜员机提款功能。

**18.问：有关对商户的投诉程序是怎样？**

答：如持卡人在使用扣账卡时受到商户不公平对待，持卡人应记录该商户资料及当时情况，并致电 2691 2323 或致函通知本行 ( 詳情請瀏覽

[https://www.bochk.com/dam/bochk/desktop/top/contactus/customer\\_feedback\\_form.pdf](https://www.bochk.com/dam/bochk/desktop/top/contactus/customer_feedback_form.pdf) )。持卡人应向本行提供其扣账卡号码及联络电话，以便本行与持卡人保

持联络及跟进有关投诉。

**19.问：「私人财富」专享额外 0.5% 现金回赠，将于何时存入账户？**

答：合资格私人财富客户于推广期内经扣账卡进行任何合资格消费，除可享基本现金回赠 0.5% 外，可享额外 0.5% 现金回赠，即合共高达 1% 现金回赠。有关额外 0.5% 现金回赠经中银香港核实无误后，将于下一季度(详见以下列表)以现金形式存入合资格客户的非不动港元储蓄或港元往来账户内。优惠受条款及细则约束，详情请浏览本行网站 [www.bochk.com](http://www.bochk.com) > 中银理财 > FamilyMAX。

	推广期 (包括首尾两天)	存入账户日期
1	2024 年 7 月 2 日至 2024 年 9 月 30 日	2024 年 12 月 31 日或之前
2	2024 年 10 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日	2025 年 3 月 31 日或之前
3	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 3 月 31 日	2025 年 6 月 30 日或之前

**保安问题**

**20.问：如对扣账卡状态有怀疑，为安全理由，我可否先暂停扣账卡？**

答：您可以随时透过登入手机银行选择「选单」>「账户」>「我的中银卡/扣账卡」>「中银万事达卡®扣账卡」>「概览」>「封锁卡」以暂停卡功能。你亦可亲临分行或致电客户服务热线(852) 2691 2323 办理。请注意：



- a. 确认封锁卡后将无法进行交易直至您解锁卡
- b. 您亦可以随时解锁卡，以重新启动您的扣账卡
- c. 封锁卡不等于报失卡或取消卡，如您的扣账卡被窃或遗失，请即于手机银行选择「服务」>「报失卡及重发」或致电客户服务热线 (852) 2691 2323 办理报失卡手续。
- d. 如您发现任何未经授权交易，请即致电客户服务热线 (852) 2691 2323 查询。

**21.问：如发现遗失扣账卡，该怎样处理？**

答：主卡持卡人可登入手机银行选择「选单」>「账户」>「我的中银卡/扣账卡」>「中银万事达卡®扣账卡」>「服务」>「报失卡及重发」报失及重发您的主卡及附属卡。主卡及附属卡持卡人亦可联络我们的在线客服/客户服务热线(852) 2691 2323，或亲临任何一间分行报失卡。附属卡需由主卡持卡人安排重发卡。实体卡(如适用)将于约一星期内寄出到主卡持卡人已登记的通讯地址，请于新卡激活后重新设定有关电子支付工具及常行付款指示。

**22.问：如发现扣账卡有任何可疑交易，该怎样处理？**

答：如发现扣账卡有任何可疑交易，请即联络我们的在线客服或客户服务热线( 852 ) 2691 2323 。

主卡持有人可透过中银香港手机银行流动应用程式、个人综合月结单或存折查阅扣账卡 (包括主卡及附属卡) 的所有交易纪录。如有未经授权、错误及有质疑的交易记录, 主卡持有人需于结单日或存折上显示的交易日起计 90 日之内向本行提出。否则, 本行有权将结单或存折上所载的交易记录当作在各方面均为真实及正确。相关卡组织的退款机制可浏览本行网站 [www.bochk.com](http://www.bochk.com) (按「更多」>「中银万事达卡®扣账卡」>「中银万事达卡®扣账卡重要通知」)。

## 卡管理

### 23.问：附属卡持有人可自行更改/管理附属卡的设定？

答：附属卡持有人可自行联络本行处理报失卡、封锁卡、举报可疑交易、激活卡及设定自动柜员机密码。除此之外, 附属卡主要由主卡持有人管理, 并由主卡持有人更改附属卡设定, 如更改每日消费限额、更改每日提款限额、更改外币直接扣账设定等。

### 24.问：如我忘记自动柜员机密码该怎样处理？

答：主卡：主卡持有人可登入手机银行选择「选单」>「账户」>「我的中银卡/扣账卡」>「中银万事达卡®扣账卡」>「服务」>「更改密码」内重设您的自动柜员机密码。或亲临分行处理。

附属卡：由主卡持有人陪同附属卡持有人亲临分行重设自动柜员机密码。

### 25.问：扣账卡会否收取年费？

答：不会收取年费。

**26.问：如申请附属卡后需更改附属卡持有人的联络数据(如附属卡持有人的手提电话号码、电邮地址及交易通知语言) 应怎样处理？**

答：主卡持有人可到分行更改附属卡持有人的手提电话号码、电邮地址及交易通知语言。于成功更改附属卡持有人的手提电话号码、电邮地址后，主卡持有人及附属卡持有人均会收到 SMS 或电邮的交易通知。