

支付账户服务之条款及细则

在阁下登记使用有关服务之前，务请细阅本条款及细则。如阁下登记使用有关服务，即表示阁下已接受本条款及细则并同意受其约束。

1. 有关服务

1. 支付账户服务（「有关服务」）是中国银行（香港）有限公司（「本行」）提供的一项服务，阁下可通过流动电话应用程序BoC Pay进行付款及资金转账。支付账户未必提供传统银行账户提供的所有功能。本行有权不时在本行认为适当时指定、限制或变更支付账户的功能及有关服务的范围。

2. 支付账户须受本行不时设定的每日、每年及 / 或其他种类的交易限额所限。本行亦可设定支付账户的最高结余上限。请参阅「常见问题」了解最新的交易限额及最高结余上限。「常见问题」可通过BoC Pay及在本行网站上查阅：

https://www.bochk.com/creditcard/BOCPAY/faq2/index.html?lang=zh_CN。

在本行不时设定的交易限额之内，阁下亦可透过BoC Pay或本行不时指定的其他渠道，自行设定最高每日交易限额。透过设定每日交易限额，阁下可调控支付账户的最高资金流出量。

3. 有关服务可将阁下的支付账户与本行不时指定的不同平台（可能是网上平台、销售点或其他平台）（「指定支付平台」）绑定，让阁下作出资金转账及直接或间接付款。指定支付平台可包括储值支付工具持牌人、网上社交媒体平台、商户及第三方服务供货商。

4. 支付账户中留存的结余将无权享有任何利息。

5. 鉴于本行或阁下必须或预期须遵守的任何法律、法规、法庭命令、规则、守则、指引及市场惯例，本行有权按本行认为适当而作出或不作出任何事宜。此等事宜可能包括冻结阁下的支付账户（全面或部分）或拒绝任何付款或资金转账。

6. 倘阁下的支付账户被冻结或有关服务终止，或在本行认为适当的其他情况下，本行有权要求阁下亲身前往本行分行提取支付账户中的结余，或以其他方式将结余归还予阁下（包括向阁下邮寄相关金额的支票，所涉风险由阁下承担）。

7. 阁下于任何时候仅可拥有一个支付账户。

2. 登记

1. 如阁下欲登记有关服务，须满足本行不时指定的条件，包括以下条件：

i. 阁下在登记有关服务时，没有本行任何类型的现有个人账户或网上银行账户；

ii. 阁下必须年满18岁；

- iii. 阁下必须持有本行不时指定或接受类型的有效身份证明文件；
- iv. 阁下必须向本行提供有效的流动电话号码、香港住址、电邮地址以及本行不时要求的其他数据；
- v. 阁下必须是本行不时指定或接受的其中一个司法管辖区的税务居民及 / 或公民；及
- vi. 阁下必须在本行不时指定或接受的类型、型号或规格的流动设备上下载BoC Pay。

除非本行另有指定，否则登记或使用有关服务的资格条件属持续性质，并且在开立支付账户后将维持适用。

2. 阁下登记及使用有关服务，须获得本行批准及成功核实。倘本行认为有合理原因，可拒绝阁下登记及使用有关服务。即使阁下已完成登记步骤，本行保留权利，在本行未有满意完成核实流程的情况下拒绝开立支付账户而无须事先通知。

3. 作为登记流程的一部分，阁下需要按照本行的指引及步骤提供个人资料及上载阁下的身份证明文件的图像，以及通过面部识别流程。阁下提供的数据必须为有效、真实、完整、准确及最新。本行乃为遵守在香港及海外适用的客户尽职审查法律及监管要求，以及本行的内部政策及国际标准而要求有关资料。客户尽职审查是本地及国际致力打击清洗黑钱、恐怖主义融资、逃税、非法活动及欺诈活动的一个重要部分。倘若阁下未有提供所需资料，本行或无法处理阁下对有关服务的申请。

4. 倘若阁下提供予本行的数据有变，阁下必须在合理切实可行的范围内尽快（但在任何情况下不得迟过有关变更后30天）、并须按照本行不时指定的程序及方法及注明支付账户号码，通知本行并提供更新的数据。如阁下就支付账户以外的银行账户或服务通知本行更改资料，阁下支付账户在本行纪录上的数据未必会被更新。在任何情况下，如本行取得或获悉有关阁下的资料，且本行认为适当，则本行有权更新阁下在本行纪录中的数据，并可要求阁下确认资料的准确性。请参阅「常见问题」以了解如何更新阁下的数据。「常见问题」可通过BoC Pay 及在本行网站上查阅：[https://www.bochk.com/creditcard/BOCPAY/faq2](https://www.bochk.com/creditcard/BOCPAY/faq2/index.html?lang=zh_CN)

[/index.html?lang=zh_CN](https://www.bochk.com/creditcard/BOCPAY/faq2/index.html?lang=zh_CN)。

5. 本行可不时为验证及登记目的以及就阁下使用有关服务而向阁下发出推送通知或讯息。

6. 倘若阁下仅在本行维持支付账户，就根据《存款保障计划条例》设立的存款保障计划而言，本行将视阁下就支付账户提供的住址为阁下的通讯地址。

3. 支付及资金转账

1. 于透过支付账户支付前，阁下须在支付账户中存有充足结余。本行概不会向阁

下的支付账户提供透支额度。

2. 支付账户如何支付：

i. 倘阁下同意透过阁下的支付账户在指定支付平台支付，指定支付平台将向本行发送支付请求。

ii. 受限于支付金额不得超过当时适用的每日、每年及 / 或其他交易限额的前提下，阁下授权本行根据从指定支付平台收到的每项支付请求行事，并从阁下的支付账户中扣除付款金额。

iii. 倘若阁下的支付账户结余不足，本行保留拒绝全部或部分支付请求的权利。

iv. 阁下同意，本行在有关服务项下从指定支付平台收到之所有支付请求，均获得阁下授权并属有效，且对阁下具约束力。阁下将受本行秉诚理解及执行的每项支付请求所约束，即使(i)该请求不准确、虚假或不明确，或(ii)该请求未经阁下同意而作出或并非由阁下授权。本行无须核实发出支付请求之人士的身份或权限、支付请求的真实性或阁下与指定支付平台之间的相关交易。

v. 一旦本行自指定支付平台收到支付请求后，透过阁下的支付账户作出的付款即无法撤销。在同意指定支付平台向本行发送支付请求之前，阁下必须核查及确保有关付款的所有数据均准确无误。

vi. 只要有关付款乃是根据指定支付平台之支付请求作出，则本行概无责任亦无任何义务追回向错误或非预定的接收方作出的任何错误付款。

3. 退款

i. 支付账户仅可就阁下透过有关服务向指定支付平台所作出的付款，从指定支付平台收取退款。

ii. 在计算阁下支付账户的任何交易限额（不论是由本行或阁下指定）时，退款金额将不会被计算入内。

4. 在BoC Pay 之条款及细则中适用于支付及资金转账的条文亦适用于有关服务。

4. 增值

1. 阁下可以本行不时指定的方式为支付账户增值，包括按照本行的「服务条款」第2部分第13条细则（快速支付系统）使用电子直接付款授权服务。「服务条款」可在以下连结查阅：

<https://www.bochk.com/sc/conditionsforservices.common.html>。

2. 阁下就使用电子直接付款授权服务设立增值指示而提供予本行的数据，可能自动被储存作为阁下日后增值指示的预设设定，直至阁下通过BoC Pay更改阁下的预设设定为止。

5. 提款

倘阁下拟自支付账户提取任何资金，阁下须以本行不时指定的方式将该笔资金转入阁下的银行账户，再从该账户中提款。请参阅「常见问题」以了解如何从支付账户转回余额至银行账户。「常见问题」可通过BoC Pay 及在本行网站上查阅：

https://www.bochk.com/creditcard/BOCPAY/faq2/index.html?lang=zh_CN。

6. 交易通知及交易纪录

1. 本行可向阁下的手机号码及电邮地址发送推送通知或讯息，以通知阁下本行已透过有关服务作出付款。阁下有责任查看有关通知或讯息。当本行发送有关通知或讯息后，阁下即被视为已立即收到该等通知或讯息。倘阁下于正常预计时间范围内未收到通知或讯息，应咨询本行。

2. 阁下可透过BoC Pay查看支付账户结余及过去180天的交易纪录。本行不会提供银行结单。阁下可在本行的分行索取书面交易纪录，但或须缴纳本行不时指明的费用及收费。有关详情请参阅本行网站 <https://www.bochk.com/sc/servicecharge.common.html>。收费项目载于「其他」项下的「索取储蓄或定期账户历史数据纪录」。

3. 阁下须就不时于支付账户中任何及所有金额（包括增值金额），以及所有的付款金额负责。阁下同意及承诺检查并核实本行提供给阁下的每笔交易纪录的准确性，以查看交易纪录是否因任何原因（包括但不限于假冒、伪造签名、欺诈、缺乏权限，或阁下或任何其他人士的疏忽（下称「有关错误」））而存在任何错误、歧异、未经授权的扣账或其他交易或记项。阁下须于发出上述纪录的90天内向本行发出书面通知，告知本行上述纪录存有任何有关错误。

7. 升级至智能账户

在登记有关服务后，如阁下在本行开立任何类型的账户，阁下可按照本行不时指定的程序及规定，在BoC Pay把阁下的支付账户升级为智能账户。如阁下选择把支付账户升级为智能账户，在阁下成功登记智能账户后，阁下的支付账户将按阁下的选择升级为智能账户，而阁下在支付账户中的结余将自动转入智能账户。此后，阁下将不能使用支付账户。

8. 费用及收费

1. 本行拥有及保留收取或更改使用有关服务相关费用之权利。本行会事先通知阁下新的收费或任何费用变动。

2. 为使用有关服务，阁下应全权负责与电子设备、数据连接和其他辅助服务有关的所有费用、收费、成本和开支。

9. 保安措施

1. 阁下应使用一切合理程度的谨慎确保验证码以及用于登录BoC Pay及有关服务的密码的安全。

2. 阁下应尽一切合理程度的谨慎保护阁下的指定流动设备的安全。如果阁下发现或认为阁下的指定流动设备已丢失或被盗或发生任何未经授权的交易，阁下应在合理可行的情况下尽快通知本行。

3. 阁下明白并接受，如阁下未有使用所有合理程度的谨慎保护阁下的验证码、密码或流动设备，以阁下的验证码及密码完成的交易即对阁下具有约束力，尽管有关交易是在未得阁下同意或在阁下不知情的情况进行。

10. 法律责任

1. 如果阁下有欺诈行为或重大疏忽，或允许任何第三方使用阁下指定的流动设备，或未能遵守本条款及细则或「服务条款」（如适用于支付账户）中阁下就采取保安措施之责任，或未能采取本行不时通过任何渠道（包括本行网站上提供的保安信息中所列的措施）以及本行不时提供的其他有关信息中告知并建议阁下采用的保安措施，阁下将对所有损失负责。在其他情况下，阁下则无须对透过阁下支付账户进行的未经授权交易所造成之任何直接损失负责。请到以下连结参阅「服务条款」：<https://www.bochk.com/sc/conditionsforservices.common.html>。请到以下链接参阅保安信息：<https://www.bochk.com/sc/security.common.html>。

2. 在任何情况下，对于因有关服务的使用、误用或故障或另行与之相关的事项而可能使阁下遭受或招致的任何直接损失及责任，本行概不负责，除非任何该等损失或损害乃归因于本行的欺诈、疏忽或故意违约。

3. 本行对有关服务的质量或执行情况概不负责。有关服务可能在某些时候无法使用，亦可能会出现延迟、故障、错误或遗漏或传输数据丢失的状况。

4. 阁下须承担全部责任(i)向本行提供有效、真实、完整、准确及最新数据以供登记及使用有关服务以及(ii)根据本条款及细则登记及使用有关服务。阁下亦须负责并同意对于因本行依赖阁下提供的数据及 / 或阁下不遵守或违反本条款及细则的任何行为，而可能使本行招致及 / 或蒙受的任何损失、损害、申索及任何其他财务费用，进行全额弥偿。

5. 本行对阁下与任何指定支付平台之间的任何付款或交易所产生之任何争议，概不负责。

6. 阁下自行承担接入任何第三方网站或其他平台（包括指定支付平台）的风险。对于阁下透过有关服务进行付款时可能向指定支付平台及任何其他第三方提供的数据之安全性及保安，本行明确表示拒绝承担任何责任。

11. 终止及暂停有关服务

1. 本行可随时向阁下发出至少30天或（应阁下的要求及在切实可行情况下）更

长通知期的事先通知结束阁下的支付账户，包括如阁下未有符合有关服务的适用资格条件或如阁下未有遵守本条款及细则的条文。本行有权在特殊情况下（例如若支付账户被用作或怀疑被用作非法活动），向阁下发出更短通知期的通知或不向阁下发出任何事先通知结束阁下的支付账户。本行并无责任向阁下提供结束支付账户的理由。尽管如此，在适当及法律及规管规定许可的情况下，本行亦可向阁下提供理由。如果阁下在本行不时指定的时段内未曾使用有关服务，则有关服务将被暂停，而阁下可能需要采取本行规定的步骤重新启动有关服务。

2. 阁下可透过BoC Pay（如阁下的支付账户的结余为零），或通过本行不时指定的其他方式终止有关服务。阁下需要完成本行不时指明的终止程序。

12. 变更

1. 本行可全权酌情决定不时更改本条款及细则，但如任何有关变更会影响费用及收费以及会影响阁下责任或义务，本行将在有关变更生效前至少提前30天向阁下发出通知。

2. 如果阁下在本条款及细则发生任何变更后继续保留或使用有关服务，则视为阁下同意经修订的条款及细则。

13. 通讯

除非本行另有说明，否则当本行向阁下于本行所纪录的电话号码或电子邮件地址推送通知或讯息之后，阁下即被视为已立即收到该等通知或讯息。

14. 规管条款

有关服务乃作为本行服务的一部分予以提供，因此：

i. 本条款及细则是对本行的「服务条款」（如适用于支付账户）及组成本行银行协议的任何其他文件之补充，应与该等文件一并阅读（凡于「服务条款」中就条款及细则之提述，应包括对本条款及细则，以及一般适用于本行账户及服务的任何条款亦适用于阁下的支付账户）；阁下可于

<https://www.bochk.com/sc/conditionsforservices.common.html> 参阅「服务条款」；

ii. 如果本条款及细则与「服务条款」及一般适用于本行账户及服务的任何其他条文之间存在冲突或不一致之处，就有关服务而言，则应以本条款及细则为准；及

iii. 如本条款及细则之中、英文版本之间有任何歧义，概以英文版为准。