

## 支付賬戶服務之條款及細則

在閣下登記使用有關服務之前，務請細閱本條款及細則。如閣下登記使用有關服務，即表示閣下已接受本條款及細則並同意受其約束。

### 1. 有關服務

1. 支付賬戶服務（「有關服務」）是中國銀行（香港）有限公司（「本行」）提供的一項服務，閣下可通過流動電話應用程式BoC Pay進行付款及資金轉賬。支付賬戶未必提供傳統銀行賬戶提供的所有功能。本行有權不時在本行認為適當時指定、限制或變更支付賬戶的功能及有關服務的範圍。

2. 支付賬戶須受本行不時設定的每日、每年及 / 或其他種類的交易限額所限。本行亦可設定支付賬戶的最高結餘上限。請參閱「常見問題」了解最新的交易限額及最高結餘上限。「常見問題」可通過BoC Pay及在本行網站上查閱：

[https://www.bochk.com/creditcard/BOCPAY/faq2/index.html?lang=zh\\_HK](https://www.bochk.com/creditcard/BOCPAY/faq2/index.html?lang=zh_HK)。

在本行不時設定的交易限額之內，閣下亦可透過BoC Pay或本行不時指定的其他渠道，自行設定最高每日交易限額。透過設定每日交易限額，閣下可調控支付賬戶的最高資金流出量。

3. 有關服務可將閣下的支付賬戶與本行不時指定的不同平台（可能是網上平台、銷售點或其他平台）（「指定支付平台」）綁定，讓閣下作出資金轉賬及直接或間接付款。指定支付平台可包括儲值支付工具持牌人、網上社交媒體平台、商戶及第三方服務供應商。

4. 支付賬戶中留存的結餘將無權享有任何利息。

5. 鑑於本行或閣下必須或預期須遵守的任何法律、法規、法庭命令、規則、守則、指引及市場慣例，本行有權按本行認為適當而作出或不作出任何事宜。此等事宜可能包括凍結閣下的支付賬戶（全面或部分）或拒絕任何付款或資金轉賬。

6. 倘閣下的支付賬戶被凍結或有關服務終止，或在本行認為適當的其他情況下，本行有權要求閣下親身前往本行分行提取支付賬戶中的結餘，或以其他方式將結餘歸還予閣下（包括向閣下郵寄相關金額的支票，所涉風險由閣下承擔）。

7. 閣下於任何時候僅可擁有一個支付賬戶。

### 2. 登記

1. 如閣下欲登記有關服務，須滿足本行不時指定的條件，包括以下條件：

- i. 閣下在登記有關服務時，沒有本行任何類型的現有個人賬戶或網上銀行賬戶；
- ii. 閣下必須年滿18歲；
- iii. 閣下必須持有本行不時指定或接受類型的有效身份證明文件；
- iv. 閣下必須向本行提供有效的流動電話號碼、香港住址、電郵地址以及本行不時要求的其他資料；
- v. 閣下必須是本行不時指定或接受的其中一個司法管轄區的稅務居民及 / 或公民；及
- vi. 閣下必須在本行不時指定或接受的類型、型號或規格的流動設備上下載BoC Pay。

除非本行另有指定，否則登記或使用有關服務的資格條件屬持續性質，並且在開立支付賬戶後將維持適用。

2. 閣下登記及使用有關服務，須獲得本行批准及成功核實。倘本行認為有合理原因，可拒絕閣下登記及使用有關服務。即使閣下已完成登記步驟，本行保留權利，在本行未有滿意完成核實流程的情況下拒絕開立支付賬戶而無須事先通知。

3. 作為登記流程的一部分，閣下需要按照本行的指引及步驟提供個人資料及上載閣下的身份證明文件的圖像，以及通過面部識別流程。閣下提供的資料必須為有效、真實、完整、準確及最新。本行乃為遵守在香港及海外適用的客戶盡職審查法律及監管要求，以及本行的內部政策及國際標準而要求有關資料。客戶盡職審查是本地及國際致力打擊清洗黑錢、恐怖主義融資、逃稅、非法活動及欺詐活動的一個重要部分。倘若閣下未有提供所需資料，本行或無法處理閣下對有關服務的申請。

4. 倘若閣下提供予本行的資料有變，閣下必須在合理切實可行的範圍內盡快（但在任何情況下不得遲過有關變更發生後30天），並須按照本行不時指定的程序及方法及註明支付賬戶號碼，通知本行並提供更新的資料。如閣下就支付賬戶以外的銀行賬戶或服務通知本行更改資料，閣下支付賬戶在本行紀錄上的資料未必會被更新。在任何情況下，如本行取得或獲悉有關閣下的資料，且本行認為適當，則本行有權更新閣下在本行紀錄中的資料，並可要求閣下確認資料的準確性。請參閱「常見問題」以了解如何更新閣下的資料。「常見問題」可通過BoC Pay 及在本行網站上查閱：[https://www.bochk.com/creditcard/BOCPAY/faq2/index.html?lang=zh\\_HK](https://www.bochk.com/creditcard/BOCPAY/faq2/index.html?lang=zh_HK)。

html?lang=zh\_HK。

5. 本行可不時為驗證及登記目的以及就閣下使用有關服務而向閣下發出推送通知

或訊息。

6. 倘若閣下僅在本行維持支付賬戶，就根據《存款保障計劃條例》設立的存款保障計劃而言，本行將視閣下就支付賬戶提供的住址為閣下的通訊地址。

### 3. 支付及資金轉賬

1. 於透過支付賬戶支付前，閣下須在支付賬戶中存有充足結餘。本行概不會向閣下的支付賬戶提供透支額度。

2. 支付賬戶如何支付：

i. 倘閣下同意透過閣下的支付賬戶在指定支付平台支付，指定支付平台將向本行發送支付請求。

ii. 受限於支付金額不得超過當時適用的每日、每年及 / 或其他交易限額的前提下，閣下授權本行根據從指定支付平台收到的每項支付請求行事，並從閣下的支付賬戶中扣除付款金額。

iii. 倘若閣下的支付賬戶結餘不足，本行保留拒絕全部或部分支付請求的權利。

iv. 閣下同意，本行在有關服務項下從指定支付平台收到之所有支付請求，均獲得閣下授權並屬有效，且對閣下具約束力。閣下將受本行秉誠理解及執行的每項支付請求所約束，即使(i)該請求不準確、虛假或不明確，或(ii)該請求未經閣下同意而作出或並非由閣下授權。本行無須核實發出支付請求之人士的身份或權限、支付請求的真實性或閣下與指定支付平台之間的相關交易。

v. 一旦本行自指定支付平台收到支付請求後，透過閣下的支付賬戶作出的付款即無法撤銷。在同意指定支付平台向本行發送支付請求之前，閣下必須核查及確保有關付款的所有資料均準確無誤。

vi. 只要有關付款乃是根據指定支付平台之支付請求作出，則本行概無責任亦無任何義務追回向錯誤或非預定的接收方作出的任何錯誤付款。

3. 退款

i. 支付賬戶僅可就閣下透過有關服務向指定支付平台所作出的付款，從指定支付平台收取退款。

ii. 在計算閣下支付賬戶的任何交易限額（不論是由本行或閣下指定）時，退款金額將不會被計算入內。

4. 在BoC Pay 之條款及細則中適用於支付及資金轉賬的條文亦適用於有關服務。

#### 4. 增值

1. 閣下可以本行不時指定的方式為支付賬戶增值，包括按照本行的「服務條款」第2部分第13條細則（快速支付系統）使用電子直接付款授權服務。「服務條款」可在以下連結查閱：

<https://www.bochk.com/tc/conditionsforservices.common.html>。

2. 閣下就使用電子直接付款授權服務設立增值指示而提供予本行的資料，可能自動被儲存作為閣下日後增值指示的預設設定，直至閣下通過BoC Pay更改閣下的預設設定為止。

#### 5. 提款

倘閣下擬自支付賬戶提取任何資金，閣下須以本行不時指定的方式將該筆資金轉入閣下的銀行賬戶，再從該賬戶中提款。請參閱「常見問題」以了解如何從支付賬戶轉回餘額至銀行賬戶。「常見問題」可通過BoC Pay 及在本行網站上查閱：

[https://www.bochk.com/creditcard/BOCPAY/faq2/index.html?lang=zh\\_HK](https://www.bochk.com/creditcard/BOCPAY/faq2/index.html?lang=zh_HK)。

#### 6. 交易通知及交易紀錄

1. 本行可向閣下的手機號碼及電郵地址發送推送通知或訊息，以通知閣下本行已透過有關服務作出付款。閣下有責任查看有關通知或訊息。當本行發送有關通知或訊息後，閣下即被視為已立即收到該等通知或訊息。倘閣下於正常預計時間範圍內未收到通知或訊息，應諮詢本行。

2. 閣下可透過BoC Pay查看支付賬戶結餘及過去180天的交易紀錄。本行不會提供銀行結單。閣下可在本行的分行索取書面交易紀錄，但或須繳納本行不時指明的費用及收費。有關詳情請參閱本行網站 <https://www.bochk.com/tc/servicecharge.common.html>。收費項目載於「其他」項下的「索取儲蓄或定期賬戶歷史資料紀錄」。

3. 閣下須就不時於支付賬戶中任何及所有金額（包括增值金額），以及所有的付款金額負責。閣下同意及承諾檢查並核實本行提供給閣下的每筆交易紀錄的準確性，以查看交易紀錄是否因任何原因（包括但不限於假冒、偽造簽名、欺詐、缺乏權限，或閣下或任何其他人士的疏忽（下稱「有關錯誤」））而存在任何錯誤、歧異、未經授權的扣賬或其他交易或記項。閣下須於發出上述紀錄的90天內向本行發出書面通知，告知本行上述紀錄存有任何有關錯誤。

## 7. 升級至智能賬戶

在登記有關服務後，如閣下在本行開立任何類型的賬戶，閣下可按照本行不時指定的程序及規定，在BoC Pay把閣下的支付賬戶升級為智能賬戶。如閣下選擇把支付賬戶升級為智能賬戶，在閣下成功登記智能賬戶後，閣下的支付賬戶將按閣下的選擇升級為智能賬戶，而閣下在支付賬戶中的結餘將自動轉入智能賬戶。此後，閣下將不能使用支付賬戶。

## 8. 費用及收費

1. 本行擁有及保留收取或更改使用有關服務相關費用之權利。本行會事先通知閣下新的收費或任何費用變動。

2. 為使用有關服務，閣下應全權負責與電子設備、數據連接和其他輔助服務有關的所有費用、收費、成本和開支。

## 9. 保安措施

1. 閣下應使用一切合理程度的謹慎確保驗證碼以及用於登錄BoC Pay及有關服務的密碼的安全。

2. 閣下應盡一切合理程度的謹慎保護閣下的指定流動設備的安全。如果閣下發現或認為閣下的指定流動設備已丟失或被盜或發生任何未經授權的交易，閣下應在合理可行的情況下盡快通知本行。

3. 閣下明白並接受，如閣下未有使用所有合理程度的謹慎保護閣下的驗證碼、密碼或流動設備，以閣下的驗證碼及密碼完成的交易即對閣下具有約束力，儘管有關交易是在未得閣下同意或在閣下不知情的情況進行。

## 10. 法律責任

1. 如果閣下有欺詐行為或重大疏忽，或允許任何第三方使用閣下指定的流動設備，或未能遵守本條款及細則或「服務條款」（如適用於支付賬戶）中閣下就採取保安措施之責任，或未能採取本行不時通過任何渠道（包括本行網站上提供的保安資訊中所列的措施）以及本行不時提供的其他有關資訊中告知並建議閣下採用的保安措施，閣下將對所有損失負責。在其他情況下，閣下則無須對透過閣下支付賬戶進行的未經授權交易所造成之任何直接損失負責。請到以下連結參閱「服務條款」：<https://www.bochk.com/tc/conditionsforservices.common.html>。請到以下連結參閱保安資訊：<https://www.bochk.com/tc/security.common.html>。

2. 在任何情況下，對於因有關服務的使用、誤用或故障或另行與之相關的事項而

可能使閣下遭受或招致的任何直接損失及責任，本行概不負責，除非任何該等損失或損害乃歸因於本行的欺詐、疏忽或故意違約。

3. 本行對有關服務的品質或執行情況概不負責。有關服務可能在某些時候無法使用，亦可能會出現延遲、故障、錯誤或遺漏或傳輸資料丟失的狀況。

4. 閣下須承擔全部責任(i)向本行提供有效、真實、完整、準確及最新資料以供登記及使用有關服務以及(ii)根據本條款及細則登記及使用有關服務。閣下亦須負責並同意對於因本行依賴閣下提供的資料及 / 或閣下不遵守或違反本條款及細則的任何行為，而可能使本行招致及 / 或蒙受的任何損失、損害、申索及任何其他財務費用，進行全額彌償。

5. 本行對閣下與任何指定支付平台之間的任何付款或交易所產生之任何爭議，概不負責。

6. 閣下自行承擔接入任何第三方網站或其他平台（包括指定支付平台）的風險。對於閣下透過有關服務進行付款時可能向指定支付平台及任何其他第三方提供的資料之安全性及保安，本行明確表示拒絕承擔任何責任。

## 11. 終止及暫停有關服務

1. 本行可隨時向閣下發出至少30天或（應閣下的要求及在切實可行情況下）更長通知期的事先通知結束閣下的支付賬戶，包括如閣下未有符合有關服務的適用資格條件或如閣下未有遵守本條款及細則的條文。本行有權在特殊情況下（例如若支付賬戶被用作或懷疑被用作非法活動），向閣下發出更短通知期的通知或不向閣下發出任何事先通知結束閣下的支付賬戶。本行並無責任向閣下提供結束支付賬戶的理由。儘管如此，在適當及法律及規管規定許可的情況下，本行亦可向閣下提供理由。如果閣下在本行不時指定的時段內未曾使用有關服務，則有關服務將被暫停，而閣下可能需要採取本行規定的步驟重新啟動有關服務。

2. 閣下可透過BoC Pay（如閣下的支付賬戶的結餘為零），或通過本行不時指定的其他方式終止有關服務。閣下需要完成本行不時指明的終止程序。

## 12. 變更

1. 本行可全權酌情決定不時更改本條款及細則，但如任何有關變更會影響費用及收費以及會影響閣下責任或義務，本行將在有關變更生效前至少提前30天向閣下發出通知。

2. 如果閣下在本條款及細則發生任何變更後繼續保留或使用有關服務，則視為閣

下同意經修訂的條款及細則。

### 13. 通訊

除非本行另有說明，否則當本行向閣下於本行所紀錄的電話號碼或電子郵件地址推送通知或訊息之後，閣下即被視為已立即收到該等通知或訊息。

### 14. 規管條款

有關服務乃作為本行服務的一部分予以提供，因此：

i. 本條款及細則是對本行的「服務條款」（如適用於支付賬戶）及組成本行銀行協定的任何其他文件之補充，並應與該等文件一併閱讀（凡於「服務條款」中就條款及細則之提述，應包括對本條款及細則，以及一般適用於本行賬戶及服務的任何條款亦適用於閣下的支付賬戶）；閣下可於

<https://www.bochk.com/tc/conditionsforservices.common.html> 參閱「服務條款」；

ii. 如果本條款及細則與「服務條款」及一般適用於本行賬戶及服務的任何其他條文之間存在衝突或不一致之處，就有關服務而言，則應以本條款及細則為準；及

iii. 如本條款及細則之中、英文版本之間有任何歧義，概以英文版為準。