

匯出匯款快速參考指南

① 怎樣提供指示使匯款快速調撥到收款人

- ▶ 使用網上銀行辦理匯款是為首選。若需在分行辦理匯款，建議採用本行提供的電子版匯款申請書。
- ▶ 一般建議以英文填寫匯款申請上的資料。中文文字將以電報碼方式作傳遞，收款銀行或需更多時間處理，甚至不會接受。
- ▶ 若收款賬戶開立於中國銀行集團於內地的分支行、澳門、台灣及多間香港以外的分行，客戶可使用「中銀快匯」服務更迅速地調撥資金。(請參閱第 2 部份有關「中銀快匯」服務的資料)
- ▶ 如在匯款申請上提供收款銀行的 SWIFT 地址及適當的銀行代碼，這有利匯款作自動化處理，有助加快匯款到賬。(請參閱第 5 部份有關提供收款銀行的資料)
- ▶ 請收款人提供與收款銀行紀錄一致的收款人名稱及收款賬號以辦理匯款。提供符合收款銀行紀錄的匯款指示可提高處理效率及減省後續確認程序。(請參閱第 6 部份有關提供收款賬戶資料)
- ▶ 請在匯款申請上，配合收款當地法規、清算要求及遵循本行指引提供匯款用途，這可減少補充資料及查核的時間。(請參閱第 7 及 8 部份)

② 「中銀快匯」

- ▶ 「中銀快匯」是中銀香港與中國銀行合作推出的雙向匯款服務。憑藉聯動集團的龐大網絡，資金可更迅速地作出調撥，「中銀快匯」服務已連接至中國銀行集團於內地所有分支行、澳門、台灣及多間香港以外的分行。
- ▶ 經「中銀快匯」發出的港元或美元匯款配合高度自動化處理款項最快可於 5 分鐘內匯至收款行，大大縮短收付款的時間。「中銀快匯」亦同時支援個人客戶經網上銀行辦理人民幣跨境匯款的申請。

③ 轉數快

- ▶ 中銀香港為客戶提供轉數快服務，讓客戶隨時隨地可透過中銀香港企業及個人網上銀行及手機銀行將港元或人民幣資金轉賬至香港其他銀行及機構的收款人賬戶。

④ 一般匯款貨幣及截匯時間

匯款類別	匯款貨幣	星期一至五的截匯時間 (請參閱注意事項)		
		透過分行	透過企業 網上銀行	透過個人 網上銀行
轉數快	港元、人民幣	不適用	24x7x365 提供服務	
特快轉賬 (RTGS/CHATS)	港元、美元、歐羅	16:00	17:45	
	人民幣	16:00	22:45	
電匯	人民幣 (匯往 / 匯經內地)	15:00	16:30	
	人民幣 (匯往香港以外)	15:00	22:15	
	新加坡元、泰國銖	15:00	15:30	
	港元、美元、歐羅、加元、英鎊	17:00	18:00	
	澳元、文萊元、瑞士法郎、丹麥克朗、日圓、挪威克朗、紐元、瑞典克朗、南非蘭特	17:00	18:00	
	非主要貨幣	17:00	18:00	不適用
「中銀快匯」	港元、美元	16:00	16:30	
	人民幣	不適用	不適用	15:30

- ▶ **注意事項：**
 - ▶ 上列截匯時間不適用於香港的公眾假期。

- ▶ 本行會在當天處理截匯時間前接納的匯款申請，而該匯款申請須符合以下條件：(a) 指示是明確、完整及正確；(b) 當天是匯款貨幣及收款國家/地區的營業日/結算日；(c) 備有資金足夠支付匯款金額及費用；及 (d) 貨幣兌換(如適用)安排於同日生效。
- ▶ 在截匯時間後，網上銀行仍接受建立及修改範本、預約匯款、常設指示、及查詢匯款等交易。請參閱相關網上銀行服務的時間表。除非另有安排，在截匯時間後遞交到分行的匯款申請一般留待下一個營業日處理。在星期六(香港公眾假期除外)分行營業時間內遞交到分行的匯款申請將會留待下一個營業日處理。

⑤ 收款銀行資料

- ▶ 在匯款申請書上，請提供收款銀行名稱及地址。
- ▶ 在特快轉賬(RTGS/CHATS)及轉數快上請提供本地銀行轉賬用的 3 位銀行號(Bank Code)。
- ▶ 於電匯交易上提供適當的銀行代碼有助加快匯款完成。在不同的支付結算和業內通訊系統，銀行代碼是用作銀行及機構之間通訊時互相識別身份的編碼。適用於各主要貨幣的銀行代碼如下。

匯款種類	銀行代碼	長度
電匯 (一般電匯普遍適用)	SWIFT BIC	8 或 11 位
美元匯款 (美國的結算系統適用) CHIPS 系統 (CH)	CHIPS UID	6 位
Fedwire 系統 (FW)	Fedwire No. 亦稱 ABA No.	9 位
人民幣匯款往內地	SWIFT BIC	8 或 11 位
英鎊匯款往英國/愛爾蘭	SORT Code	6 位
加元匯款往加拿大	Transit No. 亦稱 Canadian Routing No.	9 位
澳元匯款往澳洲	BSB No.	6 位

- ▶ 收款人可要求其收款銀行提供辦理匯入匯款的所需資料及適用代碼。

⑥ 收款人資料

- ▶ 為使匯款準確入賬，請在匯款指示上提供收款賬戶的正確資料，包括：
 - ▶ 收款人賬戶號碼 或 IBAN 賬號 (請參閱下面提示)
 - ▶ 收款人名稱
- ▶ 在提交轉數快指示上可選擇提供收款人賬戶號碼、收款人流動電話號碼、收款人電郵地址、身份證號碼或收款人 FPS 識別碼
- ▶ **注意事項** - 個別國家/地區的特別要求：
 - ▶ 當匯加元往加拿大，必須提供收款人地址及收款銀行詳細地址或Transit number (亦稱 Canadian Routing number)。
 - ▶ 當匯往澳洲、文萊、埃及、牙買加、蒙古、菲律賓、南非、或葉門，不論匯款貨幣種類亦必須提供收款人地址。這是收款當地的規定，若未有提供有關資料，匯款可能會出現延誤或拒辦。
 - ▶ 當匯往內地，若收款賬戶以中文名稱開立，匯款上請以中文提供收款人的賬戶名稱。有些內地銀行要求在匯款指示上提供收款人的聯絡電話。如有疑問，請先行與收款人/收款銀行查詢。
 - ▶ 當匯往南非予個人賬戶，建議於附言提供收款人的電話號碼或電郵地址。
 - ▶ 當收款銀行國家/地區為歐元區/歐盟國家而匯款貨幣為歐羅、瑞士法郎、丹麥克郎、瑞典克郎及挪威克郎，請以 IBAN 賬號代替個別的收款銀行賬號。
 - ▶ 當收款銀行國家/地區為採用 IBAN 的國家/地區包括巴林、科威特、摩爾多瓦、沙特阿拉伯、阿聯酋、巴基斯坦、卡塔爾、約旦、克羅地亞或危地馬拉，亦請以 IBAN 賬號代替個別的收款銀行賬號。
 - ▶ 當匯往阿聯酋，需於對收款人附言按格式“BENEFRES/AE/XXX”提供3位(XXX)阿聯酋當地匯款用途代碼。

⑦ 匯款目的/用途

- ▶ 為使客戶匯款交易更好地符合本地及世界各地打擊洗錢及恐怖分子資金籌集相關要求，客戶必須在電匯及「中銀快匯」的申請上提供匯款用途，無論該匯款調撥到任何國家/地區。
- ▶ 為免出現延誤或退匯，建議在辦理匯款前先向收款人/收款銀行了解收款當地的有關法規要求，以配合提供所需資料。
- ▶ 當個別國家/地區有明確要求匯款人提供匯款用途，本行會作出以下處理安排：
 - ▶ 當匯往內地、澳門、文萊、加拿大、塞浦路斯、埃及、印度、牙買加、約旦、黎巴嫩、菲律賓、南非、泰國或越南的匯款必須提供匯款用途/目的。
 - ▶ 你可在「收款人附言」欄位自行輸入匯款用途/目的發送到相關收款國家或地區；
 - ▶ 若你把「收款人附言」欄位留空，本行會把「匯款用途」欄位的資料放在「收款人附言」欄位並發送到相關收款國家或地區。請確定有關資料符合收款行及收款國家地區的要求。如有需要，請自行修正資料。
 - ▶ 企業/公司客戶辦理人民幣匯款往內地需按指定格式提供匯款用途分類。(請參閱第 8 部份)

⑧ 人民幣匯款

- ▶ 往來內地或其他香港以外地區的跨境匯款，受限於收款及付款方所在地的相關規則和要求。
- ▶ 個人客戶匯款到內地：
 - ▶ 只接受香港居民申請人民幣匯款到內地的同名人民幣戶口。請注意，如匯往內地的人民幣匯款不符合內地的相關規則和要求，有關匯款或會被退回。請自行向收款銀行查證擬收匯戶口是否具備存入境外人民幣匯款的條件。現時每人每天匯往內地的匯款上限為人民幣 80,000 元。
 - ▶ 非香港居民往來內地或其他香港以外地區的跨境匯款，受限於收款及付款方所在地的相關規則及需求。如有查詢，請致電本行客戶服務熱線。
- ▶ 企業/公司客戶匯款到內地
 - ▶ 匯款到內地限於貿易結算(包括貨物貿易與服務貿易)及其他獲得內地當局批准的匯款用途。所有匯往內地的人民幣匯款均需按內地支付系統的指定格式代碼提供匯款用途。未有提供匯款用途的匯款可能會延遲處理或被退匯。
 - ▶ 在申請辦理跨境人民幣匯款時，企業客戶請按下表的交易/業務種類提供符合該筆匯款的匯款用途(或匯款目的代碼)。

企業/公司客戶人民幣匯款到內地的「匯款目的」代碼與交易/業務種類參照表

匯款用途	交易/業務種類
貨物貿易	包括個人購物、一般貨物、用於加工的貨物、修理所需的貨物、運輸工具在港口購買的貨物，以及信用證、進口代收、進口設備付款、預付貨款等
服務貿易	包括個人賬單支付、與運輸有關的服務、旅遊、通信服務、建築安裝及勞務承包服務、保險、金融服務、電腦和資訊服務、專有權利使用費和特許費、體育文化和娛樂服務、企業或金融機構支付水電煤費用、租金、審計費、酒店房費、律師費、宣傳費、廣告費、版權費、設計費、調研費用、公司註冊費、醫療費用、前面未有提及的政府服務、其他商業服務等
資本項下跨境支付	包括資本賬戶(資本轉移和非生產、非金融資產的收買/放棄)、增資、減資、資本金投入、直接投資、證券投資、其他投資、股東貸款/還款、特批資本項目、境外對內地直接投資(「FDI」)資金匯劃(公司)、人民幣合資格境外機構投資者(「RQFII」)(公司)、債券、公司之間的資金調撥、個人投資等
慈善捐款	捐款(非牟利機構)
其他經常項目	包括收益和經常轉移、利潤匯出、分紅、股息、交稅、獎學金等

⑨ 非主要貨幣匯款

- ▶ 隨著全球化經營環境下資金調撥需求及貿易結算貨幣多元化的發展，本行提供安排給客戶以新台幣、印度盧比、南韓圓等多達 30 多種非主要貨幣辦理匯出匯款。
- ▶ **注意事項：**
 - ▶ 客戶可以在中銀香港資訊網站(www.bochk.com)隨時查閱當天的兌匯率。
 - ▶ 個別非主要貨幣的國家/地區實施了外匯管制或對匯款結算有規管要求。匯款人請自行了解清楚有關管制及法規，評估相關風險確定是否以非主要貨幣匯款。若確定以非主要貨幣匯款，匯款人請配合提供所需資料。本行在中銀香港資訊網站(www.bochk.com)備有「非主要貨幣匯款指南」給客戶作參考用。
 - ▶ 這項服務只提供以美元賬戶提款進行交易。
- ▶ 客戶可以在分行櫃台或企業網上銀行辦理交易，分行截匯時間為星期一至五 17:00。網上銀行截匯時間為星期一至五 18:00。(香港的公眾假期及美元結算假期除外)。

⑩ 費用的選項

- ▶ 本行收費：在一般匯款你可選擇自行支付或從匯款金額中扣除辦理匯款的手續費；而非主要貨幣匯款則不接受從匯款金額中扣除手續費。
- ▶ 代理銀行費用：當匯款通過代理銀行/機構、中轉銀行/機構、結算銀行/機構、及/或收款銀行/機構可能被這些銀行/機構徵費，而本行處理有關徵費亦涉及額外收費，這些費用統稱代理銀行費用。
 - ▶ 你可指示從匯款金額中扣除代理銀行費用；
 - ▶ 或，指示由你承擔代理銀行費用。
 - ▶ 請注意這種收費選擇因涉及較多工作，有關銀行/機構向匯款人的徵費一般比較從匯款金額中扣除為高。
 - ▶ 代理銀行及有關銀行是否按要求處理受其付款慣例限制，非本行所能控制。
 - ▶ 本行有權於辦理匯款時預收代理銀行費用。預收的金額不會退回；倘若實際徵收的費用高於預收的金額，本行則有權收回相關差額。

⑪ 匯款查詢

- ▶ 查詢匯款的處理情況，可致電本行「匯款查詢熱線」專線 +852 2836 8788。
請於選擇語言後按熱鍵：進度查詢「2, 2, 1」/一般查詢「2, 2, 2」。
- ▶ 查詢匯款服務詳情，請親臨本行屬下任何一家分行或聯絡你的客戶經理或致電客戶服務熱線：
 - ▶ 個人客戶服務熱線 +852 3988 2388 (「自在理財」及其他個人客戶)
 - ▶ 「中銀理財」服務熱線 +852 3988 2888 (「中銀理財」客戶)
 - ▶ 「智盈理財」服務熱線 +852 3988 2988 (「智盈理財」客戶)
 - ▶ 企業客戶服務熱線 +852 3988 2288 (非個人客戶)

這參考文件上的資料在公佈時是準確的然而這些資料可在沒有通知下隨時變更。中銀香港不保證(明確或暗示)這參考文件上外間資料的準確性和完整性，使用這參考文件受中銀香港網站展示的有關免責聲明條款保障。本文件上的截匯時間僅供參考，中銀香港保留隨時更改截匯時間的權利。匯款交易需完全符合自動化處理的條件及符合收款所在地相關規則和要求，以達致最快匯款時間。