

# 網上銀行操作指引 (僅供參考)

# 登入網上銀行

- 選擇「個人客戶」>「網上銀行」



[有關我們](#) [保安資訊](#) [聯絡我們](#) [工作機會](#) [分行網絡](#) [東南亞業務](#) [ENG](#) [简体](#) [A](#) [A](#) [A](#)

私人財富 | 中銀理財 | 智盈理財 | 自在理財 | 私人銀行 | 企業銀行 | 中小企理財  
人民幣服務 | 跨境金融及匯款服務 | 存款 | 投資 | 按揭 | 貸款 | 保險 | 信用卡 | 強積金 | 更多

手機開戶

登入網上銀行

個人客戶

網上銀行

公司客戶

私人銀行

電子銀行服務



投資者關係

2022年粵港澳大灣區  
最佳中資銀行  
《亞洲貨幣》



# 網上銀行登入後頁面



## 最近登入紀錄

最近一次成功登入：2022/03/30 10:04:19 (網上銀行)  
即時設定您的用戶名稱取代以網上銀行號碼登入。

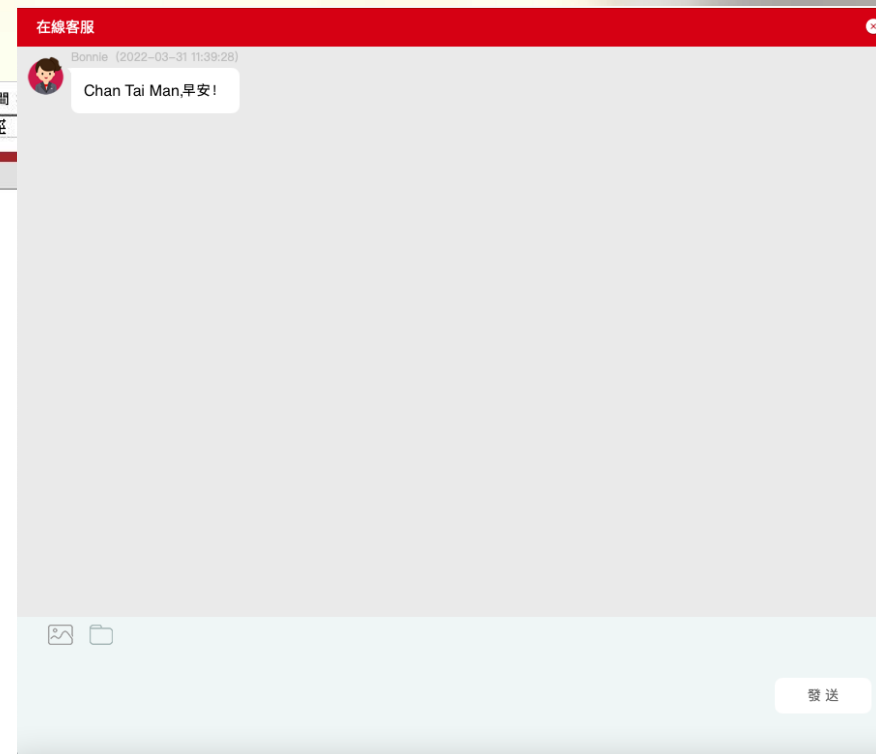
版面設定



## 歡迎使用網上銀行

只需幾個簡易步驟，即可按您所需設定此版面！

- 1/ 按版面右上方「版面設定」按鈕進入主頁版面設定功能。
- 2/ 於主頁模組設定版面內，設定您所需要顯示的模組，然後按「儲存」。
- 3/ 完成後返回主頁，您所選擇的模組將按您指定的排序方式顯示。



如有任何問題，  
按「在線客服」  
查詢

# 查詢賬戶結餘

- 選擇「理財」>「我的賬戶」>「賬戶概覽」

1

2



顯示所屬的客戶經理及聯絡電話

顯示所有賬戶結餘

# 查詢賬戶過往的交易紀錄

- 選擇「理財」>「我的賬戶」>「交易紀錄」

1



2



- 選擇賬戶號碼及日期範圍
- 按「遞交」

3



- 顯示交易詳情

# 查詢綜合資產分佈

- 選擇「理財」>「我的賬戶」>「綜合資產分佈」

1

2



百分比		百分比	
存款		投資	
港元存款	100%	證券	0%
外幣存款	0%	證券孖展	0%
人民幣存款	0%	基金	0%
		貴金屬及外匯孖展	0%
		貴金屬	0%
		結構性票據/股票掛鉤投資	0%
		債券/存款證	0%
		外匯掛鉤投資/結構性投資/投資存款	0%

(港元)		(港元)	
存款		投資	
港元儲蓄存款		證券^	
外幣儲蓄存款		證券孖展	
人民幣儲蓄存款		基金	
港元往來存款		貴金屬及外匯孖展	
美元往來存款		貴金屬	

# 轉賬/轉數快

- 選擇「理財」 > 「轉賬/轉數快」

1

2



## 網上轉賬/轉數快流程

輸入

- 1) 現有或新收款人#
- 2) 收款人資料(收款銀行/賬戶號碼/流動電話號碼/電郵地址/FPS ID)
- 3) 提款賬戶 (儲蓄/支票/外匯寶)
- 4) 提款貨幣
- 5) 轉賬金額
- 6) 轉賬時間 (即日/指定日期)
- 7) 按「遞交」

# 新收款人可登記作我的收款人

# 查詢轉賬/轉數快過往的交易紀錄

- 選擇「理財」>「轉賬/轉數快」>「交易紀錄」

1

2





# 繳付賬單

- 選擇「繳付賬單」>「我的賬單」

1

2



- 可繳付已有的電子賬單/其他新賬單

# 定期存款

- 選擇「理財」>「定期存款」>「開立存款」

1



2



選擇

- 定期存款產品名稱
- 存款貨幣
- 開立存款日期 (即時/指定日期)

按「開立定期存款」

# 貨幣兌換

- 選擇「理財」>「貨幣兌換」>「貨幣兌換」

1

2



## 選擇

- 提款賬戶
- 提款金額
- 存款賬戶
- 存款金額
- 生效日期 (即時/指定日期)

按「遞交」

# 查詢投資賬戶

- 選擇「投資」>「概覽」

1

2



# 認購基金

- 選擇「投資」 > 「基金」 > 「認購」

1



2



## 選擇

- 證券賬戶
- 基金公司
- 基金類型 (開放式/保證基金)
- 風險評級 (低/低至中/中/中至高/高)

按「搜尋」

3

選擇適合的基金，按「認購」

基金名稱	貨幣	風險評級	參考價格	日期	最低認購金額		
聯博(香港)環球高收益基金(AA股-人民幣對沖)	人民幣(CNY)	高	74.0700	2022/03/29	1,000.00	單張	銷售文件
聯博(香港)環球高收益基金(A2股-人民幣對沖)	人民幣(CNY)	高	141.2000	2022/03/29	1,000.00	單張	銷售文件
聯博(香港)美元收益基金(AA股-人民幣對沖)	人民幣(CNY)	中	82.2500	2022/03/29	1,000.00	單張	銷售文件
聯博(香港)美元收益基金(A2股-人民幣對沖)	人民幣(CNY)	中	136.9200	2022/03/29	1,000.00	單張	銷售文件
聯博(香港)歐洲收益基金(AA股-人民幣對沖)	人民幣(CNY)	中	83.4600	2022/03/29	1,000.00	單張	銷售文件
聯博(香港)歐洲收益基金(A2股-人民幣對沖)	人民幣(CNY)	中	142.3000	2022/03/29	1,000.00	單張	銷售文件

# 認購基金 (續)

4



輸入於手機銀行產生的保安編碼/以SMS接收的一次性密碼

5



認購前，請先閱讀銷售文件、客戶須知及重要事項及回答問題

輸入認購金額  
確認認購資料  
按「遞交」

# 買入債券

- 選擇「投資」 > 「債務證券/存款證」 > 「買入」

1

2

認購 買入 沽出/賬戶資料 分配結果/交易紀錄 債務證券報價 開立/登記賬戶

**買入**

於買入債務證券/存款證之前，請按「同意」鍵表示閣下已閱讀及明白以下內容：

- 申請聲明及注意事項**
  - 有關我(們)在貴行「買入」項下的申請，我(們)明白，而貴行接受如下：
    - 通過投資於此產品，我(們)將會承擔銀行及擔保人(如有)的信貸風險，而非任何其他人的信貸風險。
    - 上述提及的產品是除出所有與此產品相關的風險。我(們)在決定進行此申請前已獲得，並細讀及理解有關此產品的招股條款及銷售文件及宣傳物料的全部內容，包括(特別)所有這些文件所載的所有風險披露及風險警告。
    - 我(們)並非「美國人士」或「美國加拿大居民」。
    - 我(們)是以前主事人身份進行此申請及購買此產品。
    - 我(們)謹此向貴行申請購買此產品。
    - 我(們)謹此同意並確認此申請一經銀行批准，銀行可將此產品及根據此產品的條件下將貴行交付的任何證券轉存放在我(們)的證券賬戶內。
    - 我(們)謹此向貴行聲明此申請僅供我(們)上述的證券賬戶中申請及交付不超出此產品的總認購金額的數目。
    - 我(們)會遵守所有貴行不時規定的有關的銷售限制。
    - 我(們)明白此產品之性質、主要特點、及其相關之風險(包括其風險評級)而投資此產品是我(們)自己經過仔細考慮後的獨立決定，我(們)願意承受所有相關風險。
    - 我(們)明白投資於此產品可能涉及重大風險及損失。我(們)對此產品的性質或有關的風險有任何疑問，應在作出投資決定之前尋求獨立的專業意見。
    - 我(們)明白以此申請是不可取消的；倘銀行可自行決定完全接受、部份接受或完全不接受我(們)的申請。
- 免責及風險聲明**

本行所盡力確保提供準確和可靠資料，但並不保證這些資料的準確性、可靠性及完整性。有關閣下由於該等聲明、保證、陳述或資料失效、不真實、不完整、不準確及未經更新而蒙受任何虧損或損害，倘能證明聲明、保證、陳述或資料是由第三方而非本行作出，則本行概不負責。本資料並非不應被視為出售、推薦或邀請認購投資產品。本資料只供參考，亦可隨時作出更改，恕不另行通知。
- 風險披露**

以下風險披露聲明不能涵蓋所有涉及的風險。在進行交易或投資前，您應與貴資本的資料顧問及研究，您應按本身的財政狀況及投資目標謹慎考慮是否應進行交易或投資。本行建議您於進行交易或投資前應尋求獨立的財務及專業意見，假如你不確定或不明白任何有關以下風險披露聲明或在進行交易或投資所涉及的性質及風險，您應尋求獨立的專業意見。

投資決定應由您自行作出。您不應投資於任何產品，除非中小於銷售該投資產品時已向您解釋，並經考慮您的財務情況、投資經驗及目標後。該投資產品是適合您的。投資涉及不同的風險，您應仔細閱讀相關產品的銷售文件及風險披露以獲得有關詳情。

**債務證券/存款證交易的風險**  
債務證券/存款證價格時時可能會非常波動，債務證券/存款證價格可升可跌，甚至變成毫無價值。買賣債務證券/存款證未必一定能賺取利潤，反而可能會招致損失。

同意  不同意

確定

買入債券前，請閱讀及同意風險聲明

選擇適合的債券，按買入

3

認購 買入 沽出/賬戶資料 分配結果/交易紀錄 債務證券報價 開立/登記賬戶

**買入**

加入我的捷徑 列印 說明

發債機構	債務證券/存款證名稱	貨幣	信譽評級	面額/價格	票面息率	派息次數	到期日	最低交易金額	風險級別
買入 香港特別行政區政府	香港特別行政區政府通脹掛鈎債券系列2023年到期港元債券	港元 (HKD)	99.4500000	2.00%	每半年一次	2023/11/16	10,000.00	低至中	
買入 香港特別行政區政府	香港特別行政區政府通脹掛鈎債券系列2024年到期港元債券	港元 (HKD)	98.4000000	2.00%	每半年一次	2024/06/23	10,000.00	低至中	
買入 香港特別行政區政府	香港特別行政區政府於2025年到期的港元綠色零售債券	港元 (HKD)	98.9000000	2.50%	每半年一次	2025/05/19	10,000.00	低至中	
買入 香港特別行政區政府	外匯基金債券 (15Y2708)	港元 (HKD)	AA+(S)	92.7000000	0.80%	每半年一次	2027/08/27	50,000.00	低至中

買入債券前，請先閱讀條款概要及章程

中國銀行(香港) BANK OF CHINA (HONG KONG) 智富理財 III ENRICH

理財 繳付賬單 投資 貸款 保險 信用卡 人民幣

最近登入紀錄  
最近一次成功登入：

概覽  
港股證券  
港股證券子展  
A股證券  
A股證券子展  
美股證券  
基金  
黃金屬及外匯子展  
黃金屬  
外匯掛鈎投資  
投資存款  
結構性投資  
債務證券/存款證  
新股認購/貸款  
研究報告  
客戶投資取向問卷/短片

認購  
買入  
沽出/賬戶資料  
分配結果/交易紀錄  
債務證券報價  
開立/登記賬戶

# 買入債券 (續)

4

- 輸入於手機銀行產生的保安編碼/以SMS接收的一次性密碼



5

- 輸入認購金額
- 按同意及遞交



6

- 檢查認購資料
- 按「確認」，以完成交易





# 港股證券交易

- 選擇「投資」 > 「港股證券」 > 「交易」

1

中國銀行(香港) BANK OF CHINA (HONG KONG) 中銀理財 Wealth Manager

理財 | 繳付賬單 | 投資 | 貸款 | 保險 | 信用卡 | 人民幣 | 中銀財

最近登入紀錄  
最近一次成功登入

概覽	交易
港股證券仔展	競價交易
A股證券	更改/刪除交易
A股證券仔展	賬戶資料
美股證券	交易紀錄
基金	公司行動
貴金屬及外匯仔展	月供計劃
貴金屬	股票資訊
外匯掛鈎投資	認股證及牛熊證資訊
投資存款	串流報價
結構性投資	到價提示
債務證券/存款證	產品詳情
新股認購/貸款	開立/登記賬戶
研究報告	香港投資者識別碼制度 個人資料使用授權
客戶投資取向問卷/短片	

2

雙重認證登入

為保障您的網上銀行賬戶安全，請使用流動保安編碼以完成雙重認證登入。

保安編碼  您亦可選擇使用一次性密碼，請[按此](#)

請在您的手機上開啟流動應用程式，並根據以下步驟進行驗證：

第一步：請點選「流動保安編碼」

第二步：選擇「登入/保安編碼」

第三步：以...

139265  
請於 60 秒內進行

- 輸入於手機銀行產生的保安編碼/以SMS接收的一次性密碼

3

交易 競價交易 更改/刪除交易 賬戶資料 交易紀錄 公司行動 月供計劃 股票資訊 認股證及牛熊證資訊 串流報價

買賣交易

賬戶  請選擇

買賣盤模式  增強限價盤  市價盤

重要提示

買/賣  買入  沽出  含碎股沽出

股票代號

落盤股數  股 (必須為每手之倍數) 每手股數

落盤價位

有效期

我現確認已閱讀及明白以下有關證券交易的內容、特點、程序、重要事項及風險披露。  
客戶應留意所輸入的買入/沽出價格是否偏離該證券現時的市場價格，並於執行交易前小心檢查輸入的價格無誤。請注意

1. 我現確認已閱讀及明白有關服務條款。
2. 如認購/買賣上市人民幣產品，我現確認已閱讀及明白有關重要須知。
3. 如買賣交易所買賣衍生產品，我現確認已閱讀及明白有關風險說明。
4. 如以上交易屬預放盤，我現確認已閱讀及明白有關預放盤服務的詳情、特點、程序及重要事項。
5. 如買賣創業板股份，我現確認已閱讀及明白下文註1所述有關風險。
6. 如在香港交易及結算有限公司（「香港交易所」）買賣納斯達克，我現確認已閱讀及明白下文註2所述有關風險。

- 選擇證券賬戶
- 選擇買賣盤模式
- 選擇買入/沽出/含碎股沽出
- 輸入股票代號
- 輸入落盤股數
- 輸入落盤價位
- 選擇有效期
- 確認資料
- 按「同意及遞交」

# 港股證券交易 (續)

4

**買賣交易** 列印 說明 詞彙

請檢查下述資料無誤，方作確定。

步驟 1 2 3

賬戶	證券賬戶
買賣盤模式	增強限價盤
買/賣	買入
股票代號	00005 匯豐控股
貨幣	港元 (HKD)
落盤股數	400 股
落盤價位	49.000
交易金額	19,600.00
有效期	(香港日期) 2022/07/21

[返回上頁](#) [確認](#) [取消](#)

在線客服

確認資料正確後  
按確認

# 保險 - 網上投保流程

- 選擇「保險」>「申請」

1



2



3



# 保險 - 網上投保流程(續)

4

核對清楚投保及付款資料無誤後才作確認

**產品A**  
[產品小冊子](#) [產品介紹影片](#) [保單條款](#)

承保公司：中銀集團人壽保險有限公司(「中銀人壽」)  
 中銀香港查詢熱線：(852)3669 3003 (關於網上投保之技術性支援)  
 中銀人壽查詢熱線：(852)2860 0688 (關於產品及售後服務)

**投保人資料**

姓名(英文)：TEST A\*\* B\*\*  
 姓名(中文)：-----  
 出生日期：2004/10\*\*  
 性別：男  
 國籍(國家/地區)：中國/香港  
 身份證明文件類別：香港身份證  
 身份證明文件號碼：G\*\*\*\*\*(\*)  
 流動電話號碼：852 - 66\*\*\*666  
 電郵地址：abc\*\*\*@bochk.com  
 住宅地址：\*\*\*\*\* AB  
 Testing H \*\*\*\*\*

保單貨幣	港元
保費繳付方式	一筆過預繳
投保時一筆過預繳保費及徵費**	港元(HKD) 10,000.00 + 10.00(徵費)
投保時一筆過預繳保費及徵費** (首年保費折扣*後)	港元(HKD) 9,899.02 + 10.00(徵費)
保單期滿年期	3
連同首年保費折扣*，三年後額外獲得的金額	港元(HKD) 649
保單期滿後保證獲得的年度化保證回報率 (首年保費折扣*後)	2.14%
繳付金額	港元(HKD) 9,909.02
繳付賬戶	港元儲蓄賬戶 012-11111111111111
保單遞送方式	郵寄
通知書遞送方式	郵寄

5

提交申請後，完成版面會顯示申請參考編號予您參考

中國銀行(香港) | ifre自在理財 | 立即推薦好友 開立賬戶 | 主頁 | 聯絡我們 | 香港時間：2023/11/11

理財 | 銀行賬戶 | 投資 | 貸款 | 保險 | 信用卡 | 人民幣 | 中銀財互通 | 中銀跨境理財通 | 強積金 | 電子結單通知書 | 提升開立服務 | 個人助理 | 個人設定

申請 保單資料 下載表格 匯經投保

**申請**

**產品A**  
[產品小冊子](#) [產品介紹影片](#) [保單條款](#)

承保公司：中銀集團人壽保險有限公司(「中銀人壽」)  
 中銀香港查詢熱線：(852)3669 3003 (關於網上投保之技術性支援)  
 中銀人壽查詢熱線：(852)2860 0688 (關於產品及售後服務)

交易已接納。請列印或儲存此證書，以作存檔紀錄之用。  
 申請參考號碼：1234567890

您將會收到是次申請的電郵及短訊確認通知。保單將於成功批核及收到已繳付保費及徵費後才予生效。中銀人壽將於申請成功批核後大約三週工作天將您的保單文件按申請時所選擇的保單遞送方式，經郵寄或電子保單發送給您。如欲查詢有關保單資料，請於辦公時間內致電中銀人壽客戶服務熱線(852)2860 0688。

投保前必須細閱、同意及明白相關產品條款及聲明才作確認

-本人聲明，就與稅務居民身份的所有賬戶，本人是賬戶持有人。  
 -本人明白有關稅務居民部分所載資料只用作向稅務局申報用途(如需要)。如需要更新任何個人資料(如姓名、身份證明文件號碼、出生地或地址)，請用行遞交「客戶重要資料更改申請表」予中銀人壽。  
 -本人明白中銀人壽無法提供稅務建議及/或居留司法管轄區的定義。本人會自行向專業法律及/或稅務顧問尋求任何稅務相關或稅務居民身份問題的建議。  
 -警告：根據《稅務條例》第80(2)條，如任何人在作出自我證明時，在明知一項陳述在要項上屬其誤導性、虛假或不正確，或向餉一項陳述是否在要項上屬其誤導性、虛假或不正確下，作出該項陳述，即屬犯罪。一經定罪，可處第3級(即港幣\$10,000)罰款。

申請批核條件：  
 本人明白遞交此申請並不代表保證批核及中銀人壽只會於(a)本人符合申請資格及通過核保標準及審查，及(b)本人所繳付的保費及徵費已獲處理後，保單方有可能獲批核。

本人確認已閱讀、明白及同意上述陳述及/或聲明均正確無誤。

負擔能力聲明：  
 本人確認保單的應繳保費不超過本人的淨流動資產50%或本人每年淨收入之50%，所以本人能夠承擔整個保險計劃期內的應繳保費。同時本人亦清楚明白當投保此保險計劃後，本人的收入或資產仍足夠支持本人的基本生活開支。

取消保單權益及發還保費及徵費收費：  
 本人，保單權益人，明白本人有權以書面通知要求取消本保單及保單申請書及取回扣除因匯率浮動而造成的任何差額(如適用)的所有已繳保費及中銀人壽代政府或監管機構(包括但不限於保險業監管局)按相關規定已收取的徵費及/或費用(如有)。但是本人必須簽署該通知，並確保中銀人壽於香港太古城英皇道111號太古城中銀1樓之總辦事處於以下時段內直接收到該通知：保單交付本人或本人的代表後或《通知書》發予本人或本人的代表後起計的21個曆日，以較先者為準。本人明白中銀人壽將就冷靜期一事，以《通知書》及/或電話短訊通知本人。至於《通知書》及/或電話短訊內註明之冷靜期的最後一日並非工作日，則順延至下一個工作日。本人若曾經因索償而獲得賠償，則不會獲退款。

直接促銷書好選項：  
 本人確認中銀人壽可使用本人的個人資料提供直接促銷推廣服務。詳情可參閱個人資料收集聲明。此項選擇將會取代任何本人曾經於其他現有保單向中銀人壽作出的任何選擇。若本人不勾選此方格則表示本人並不同意而該選擇亦會取代任何本人曾經於其他現有保單向中銀人壽作出的任何選擇。

上一步 **同意及確認** 取消