

「手机入票」FAQ

Q1. 我在中银香港手机银行中，哪里可以找到「手机入票」？

您可以在手机银行的右下角按「选单」，然后在「选单」项下点按「转账及缴费」，选择「手机入票」。

Q2. 我如何透过手机银行存入支票？

您可经以下步骤存入支票：

1. 登入中银香港手机银行。
2. 点按「选单」，然后再点按「转账及缴费」，最后点按「手机入票」。
3. 点击「开始使用」，并为您的支票正面和背面拍照。
4. 输入/修改存入支票金额。
5. 拣选存入支票的账户。
6. 核对您的交易详情，并提交指示。

Q3. 什么类型的支票适用于「手机入票」？

目前我们只接受以下由中银香港账户发出的支票类型：

- 一般支票；
- 专用支票*；
- 股息支票；
- 本票；以及
- 我们不时指定的任何其他票据。

*由企业签发的指定支票。

Q4. 为何我未能使用手机的相机功能拍摄支票图像？

请于手机设定内允许「中银香港」应用程式使用您的相机并重试。

Q5. 如果未能成功拍摄支票图像，我可以怎样做？

拍摄支票图像时，请注意：

- 将支票放置在深色的背景中
- 确保在环境光线充足下拍摄
- 确保支票边缘位置处于白色摄影框内
- 保持您的装置稳定

Q6. 我存入的支票上要有什么资料？

支票上需有收款人名字、日期(自发票日起6个月内)、金额及开票人签署。

Q7. 每日可经手机银行存入的支票总金额及数量是多少？

您可于每个历日*最多可存入港币 10 万元及人民币 10 万元及 1 万美元。每张支票应为港币 10 万元／人民币 10 万元／1 万美元或以下，而同一币种最多可存入 20 张支票。

*即为当日的午夜 12 时至当日的晚上 11 时 59 分。

Q8. 除存入港元支票，还可存入透过「手机入票」存入其他货币的支票吗？

港元支票、人民币支票及美元支票也可透过「手机入票」存入。

Q9. 存入支票是否需存入同币种账户？

是，您存入的支票货币需与账户货币相同。

Q10. 存入支票后，我和开票人会否收到电邮或推送通知吗？

当您存入支票后，我们会向您发出电邮或推送通知。同时开票人也会收到电邮、短讯或推送通知。但您需先在银行登记有效之电邮地址、手机号码或推送通知，才可收到相关通知。

Q11. 如透过「手机入票」存入的支票被退回，我会收到相关电邮及短讯通知吗？

若透过「手机入票」存入的支票被退回，您会在手机银行上收到推送通知及/或电邮。您亦可登入手机银行>「选单」>「转账及缴费」>「手机入票」>「存入记录」>点按相关退票纪录查阅电子版退票通知书。此电子版通知书保留期为由支票存入日起计 180 日。

Q12. 「手机入票」需多长时间才会结算？

如于营业日下午 5 时前经「手机入票」存入的支票，存入指示将于当天处理。如结算成功，资金将在下一个营业日下午 3 时后到账。若于下午 5 时后或在非营业日（即星期六日及公众假期）存入支票，则将在两个营业日内处理。

Q13. 八号(或以上)台风信号及/或「黑色」暴雨警告信号及/或政府公布的极端情况生效后，我存入的支票是否当天处理？

您存入指示或会顺延至下一营业日进行办理，具体须视乎香港银行同业进行结算及交收服务安排而定。

Q14. 提交「手机入票」指示后，我应否保留实体支票？

我们建议您在使用本服务拍摄及发送图像并成功递交入票指示后，即使款项已存入您的账户，亦需妥善保存您的实体支票 180 日。

Q15. 我在什么情况下透过「手机入票」存入的支票会被拒纳或退回？

您在以下情况下，使用「手机入票」存入支票将被拒纳或退回：

- 该支票并非由中银香港所签发
- 支票上的收款人名字或币种与所选的存款账户不吻合
- 支票票面资料不齐全
- 支票上的签名只有盖章
- 存入支票超过当天金额*或数量上限
- 支票的相片质量偏差
- 重复存入同一张支票

- 其他我们认为应拒纳或退回支票的原因

*请注意，若系统读取金额和所输入金额不同时，计算当天合资格存入限额则以大额为准。

Q16. 我可否透过「手机入票」及其他渠道或平台存入同一张支票吗？

不可以。如果您已使用我们的「手机入票」成功存入支票，则不应再透过本服务、其他渠道或平台再次存入同一张支票。同样，如果您已在本行或其他机构存入支票，则不应使用「手机入票」重复存入同一张支票。如发现重复存入支票，本行有权撤销该项入账。

Q17. 如何查看手机存入支票的状态？如果我怀疑有人试图存入冒用我的名义签发的支票，该怎么办？

你可随时登入中银香港手机银行或网上银行查阅最新户口结余记录以确认支票结算状况。

如有任何疑问，请透过中银香港手机银行／网上银行「在线客服」或致电客户服务热线(852) 3988 2388 与我们联络或到分行查询。

如需停止支票付款，可透过网上银行／分行／客服热线提交停止支票付款指示。

Q18. 使用「手机入票」时需要支付什么费用吗？

不需要，「手机入票」毋须手续费。

Q19. 「手机入票」中，人工智能的工作是什么？人工智能会使用我的什么资料？

「手机入票」中的人工智能只会对支票图像上的票面资料进行识别，包括票面金额、抬头、签名、日期、票面下方的磁码(包括银行代码/分行编号/账户编号/支票号码/交易代码)及票背范本文字等。根据人工智能的识别结果，系统会进行初步检查，如发现问题，您可根据版面作出的提示进行操作。

人工智能会使用您通过「手机入票」拍摄并上传的支票正面及背面的完整图像（其中会显示收款方名称、付款方账号及签名、金额等交易资料），并对上段所述资料进行识别。

Q20. 有什么因素会影响人工智能识别我的支票票面资料？

拍摄时的环境条件可能影响系统未能识别支票票面及背面资料，请避免反光及阴影遮挡，确保支票票面上的资料填写清晰及拍摄环境光线充足，拍摄时需确保影像清晰、不失焦。

Q21. 如果人工智能无法或错误识别我的支票票面资料，会如何处理？

如果「手机入票」中的人工智能无法或错误识别支票票面资料，在某些情况下，相关版面可能会向您作出操作提示，您可能需重新拍摄支票图像。当无法通过「手机入票」存入支票，您亦可于其他渠道（如：分行或经存票机／票箱入票）存入有关支票。当您想查询或重检人工智能曾识别的支票资料，可透过「在线客服」或致电 3988 2388 查询。