

## 「手機入票」FAQ

Q1. 我在中銀香港手機銀行中，哪裡可以找到「手機入票」？

您可以在手機銀行的右下角按「選單」，然後在「選單」項下點按「轉賬及繳費」，選擇「手機入票」。

Q2. 我如何透過手機銀行存入支票？

您可經以下步驟存入支票：

1. 登入中銀香港手機銀行。
2. 點按「選單」，然後再點按「轉賬及繳費」，最後點按「手機入票」。
3. 點擊「開始使用」，並為您的支票正面和背面拍照。
4. 輸入/修改存入支票金額。
5. 揀選存入支票的賬戶。
6. 核對您的交易詳情，並提交指示。

Q3. 甚麼類型的支票適用於「手機入票」？

目前我們只接受以下由中銀香港賬戶發出的支票類型：

- 一般支票；
- 專用支票\*；
- 股息支票；
- 本票；以及
- 我們不時指定的任何其他票據。

\*由企業簽發的指定支票。

Q4. 為何我未能使用手機的相機功能拍攝支票圖像？

請於手機設定內允許「中銀香港」應用程式使用您的相機並重試。

Q5. 如果未能成功拍攝支票圖像，我可以怎樣做？

拍攝支票圖像時，請留意：

- 將支票放置在深色的背景中
- 確保在環境光線充足下拍攝
- 確保支票邊緣位置處於白色攝影框內
- 保持您的裝置穩定

Q6. 我存入的支票上要有甚麼資料？

支票上需有收款人名字、日期(自發票日起6個月內)、金額及開票人簽署。

Q7. 每日可經手機銀行存入的支票總金額及數量是多少？

您可於每個曆日\*最多可存入港幣 10 萬元及人民幣 10 萬元及 1 萬美元。每張支票應為港幣 10 萬元／人民幣 10 萬元／1 萬美元或以下，而同一幣種最多可存入 20 張支票。

\*即為當日的午夜 12 時至當日的晚上 11 時 59 分。

Q8. 除存入港元支票，還可存入透過「手機入票」存入其他貨幣的支票嗎？

港元支票、人民幣支票及美元支票也可透過「手機入票」存入。

Q9. 存入支票是否需存入同幣種賬戶？

是，您存入的支票貨幣需與賬戶貨幣相同。

Q10. 存入支票後，我和開票人會否收到電郵或推送通知嗎？

當您存入支票後，我們會向您發出電郵或推送通知。同時開票人也會收到電郵、短訊或推送通知。但您需先在銀行登記有效之電郵地址、手機號碼或推送通知，才可收到相關通知。

Q11. 如透過「手機入票」存入的支票被退回，我會收到相關電郵及短訊通知嗎？

若透過「手機入票」存入的支票被退回，您會在手機銀行上收到推送通知及/或電郵。您亦可登入手機銀行>「選單」>「轉賬及繳費」>「手機入票」>「存入紀錄」>點按相關退票紀錄查閱電子版退票通知書。此電子版通知書保留期為由支票存入日起計 180 日。

Q12. 「手機入票」需多長時間才會結算？

如於營業日下午 5 時前經「手機入票」存入的支票，存入指示將於當天處理。如結算成功，資金將在下一個營業日下午 3 時後到賬。若於下午 5 時後或在非營業日（即星期六日及公眾假期）存入支票，則將在兩個營業日內處理。

Q13. 八號(或以上)颱風信號及/或「黑色」暴雨警告信號及/或政府公佈的極端情況生效後，我存入的支票是否當天處理？

您存入指示或會順延至下一營業日進行辦理，具體須視乎香港銀行同業進行結算及交收服務安排而定。

Q14. 提交「手機入票」指示後，我應否保留實體支票？

我們建議您在使用本服務拍攝及發送圖像並成功遞交入票指示後，即使款項已存入您的賬戶，亦需妥善保存您的實體支票 180 日。

Q15. 我在甚麼情況下透過「手機入票」存入的支票會被拒納或退回？

您在以下情況下，使用「手機入票」存入支票將被拒納或退回：

- 該支票並非由中銀香港所簽發
- 支票上的收款人名字或幣種與所選的存款賬戶不吻合
- 支票票面資料不齊全
- 支票上的簽名只有蓋章
- 存入支票超過當天金額\*或數量上限
- 支票的相片質量偏差
- 重複存入同一張支票

- 其他我們認為應拒納或退回支票的原因

\*請注意，若系統讀取金額和所輸入金額不同時，計算當天合資格存入限額則以大額為準。

Q16. 我可否透過「手機入票」及其他渠道或平台存入同一張支票嗎？

不可以。如果您已使用我們的「手機入票」成功存入支票，則不應再透過本服務、其他渠道或平台再次存入同一張支票。同樣，如果您已在本行或其他機構存入支票，則不應使用「手機入票」重複存入同一張支票。如發現重覆存入支票，本行有權撤銷該項入賬。

Q17. 如何查看手機存入支票的狀態？如果我懷疑有人試圖存入冒用我的名義簽發的支票，該怎麼辦？

你可隨時登入中銀香港手機銀行或網上銀行查閱最新戶口結餘紀錄以確認支票結算狀況。

如有任何疑問，請透過中銀香港手機銀行／網上銀行「在線客服」或致電客戶服務熱線(852) 3988 2388 與我們聯絡或到分行查詢。

如需停止支票付款，可透過網上銀行／分行／客服熱線提交停止支票付款指示。

Q18. 使用「手機入票」時需要支付甚麼費用嗎？

不需要，「手機入票」毋須手續費。

Q19. 「手機入票」中，人工智能的工作是甚麼？人工智能會使用我的甚麼資料？

「手機入票」中的人工智能只會對支票圖像上的票面資料進行識別，包括票面金額、抬頭、簽名、日期、票面下方的磁碼(包括銀行代碼/分行編號/賬戶編號/支票號碼/交易代碼)及票背範本文字等。根據人工智能的識別結果，系統會進行初步檢查，如發現問題，您可根據版面作出的提示進行操作。

人工智能會使用您通過「手機入票」拍攝並上傳的支票正面及背面的完整圖像（其中會顯示收款方名稱、付款方賬號及簽名、金額等交易資料），並對上段所述資料進行識別。

Q20. 有甚麼因素會影響人工智能識別我的支票票面資料？

拍攝時的環境條件可能影響系統未能識別支票票面及背面資料，請避免反光及陰影遮擋，確保支票票面上的資料填寫清晰及拍攝環境光線充足，拍攝時需確保影像清晰、不失焦。

Q21. 如果人工智能無法或錯誤識別我的支票票面資料，會如何處理？

如果「手機入票」中的人工智能無法或錯誤識別支票票面資料，在某些情況下，相關版面可能會向您作出操作提示，您可能需重新拍攝支票圖像。當無法通過「手機入票」存入支票，您亦可於其他渠道（如：分行或經存票機／票箱入票）存入有關支票。當您想查詢或重檢人工智能曾識別的支票資料，可透過「在線客服」或致電 3988 2388 查詢。