

RM Chat 常见问题

1. 甚么是 RM Chat?

您可以透过 RM Chat 与您的专属客户经理团队联系，查询银行服务或处理交易；令您「一 click」便可得到安心及保密的服务。

2. 7x24?

您的专属客户经理团队及私人财富服务专队会提供全天候团队式服务。即使已过了分行服务时间，您仍可留言予专属客户经理团队，或与专属 24 小时客服以电话或在线聊天室联络联络，实现 7x24 的无间断银行服务。

3. 甚么是专属 24 小时服务热线?

除了您的专属客户经理团队，专属 24 小时服务热线亦能透过电话或「在线客服」随时为您解答各类银行服务查询，紧贴您的理财需要。

4. 甚么是礼宾服务?

尊享礼宾服务由礼宾服务公司 (Ten Lifestyle Group) 提供。礼宾服务专员将按您的兴趣、喜好以及品味，为您用心筹划，时刻提供贴心服务。集合环球生活及时尚网络，您专属的礼宾服务专员将全天候 24 小时按您所需为您悉心安排，您更可尊享一系列由本地及环球生活时尚伙伴提供的非凡优惠及礼遇。如有任何查询，您可以在 RM Chat 选择接口内透过电话或电邮方式联络您的专属礼宾服务专员。

5. 谁能使用 RM Chat?

中银香港的特选「私人财富」客户将陆续受邀体验 RM Chat 服务。特选客户只须下载全新中银香港手机银行流动应用程序，无须预先登记，即可在手机银行内启用 RM Chat 服务。

6. 如何登入 RM Chat?

客户需先下载全新中银香港手机银行流动应用程序，登入后点击下方的「在线客服」键，再点击「RM Chat」图像进入 RM Chat 版面。

7. 如何下载全新中银香港手机银行流动应用程序?

您可从手机装置的应用程序商店搜寻「BOCHK 中银香港」下载全新中银香港手机银行流动应用程序。