

## RM Chat 常見問題

### 1. 甚麼是 RM Chat?

您可以透過 RM Chat 與您的專屬客戶經理團隊聯繫，查詢銀行服務或處理交易；令您「一 click」便可得到安心及保密的服務。

### 2. 7x24 ?

您的專屬客戶經理團隊及私人財富服務專隊會提供全天候團隊式服務。即使已過了分行服務時間，您仍可留言予專屬客戶經理團隊，或與專屬 24 小時客服以電話或線上聊天室聯絡聯絡，實現 7x24 的無間斷銀行服務。

### 3. 甚麼是專屬 24 小時服務熱線?

除了您的專屬客戶經理團隊，專屬 24 小時服務熱線亦能透過電話或「在線客服」隨時為您解答各類銀行服務查詢，緊貼您的理財需要。

### 4. 甚麼是禮賓服務?

尊尚禮賓服務由禮賓服務公司 ( Ten Lifestyle Group ) 提供。禮賓服務專員將按您的興趣、喜好以及品味，為您用心籌劃，時刻提供貼心服務。集合環球生活及時尚網絡，您專屬的禮賓服務專員將全天候 24 小時按您所需為您悉心安排，您更可尊享一系列由本地及環球生活時尚夥伴提供的非凡優惠及禮遇。如有任何查詢，您可以在 RM Chat 選擇介面內透過電話或電郵方式聯絡您的專屬禮賓服務專員。

### 5. 誰能使用 RM Chat?

中銀香港的特選「私人財富」客戶將陸續受邀體驗 RM Chat 服務。特選客戶只須下載全新中銀香港手機銀行流動應用程式，無須預先登記，即可在手機銀行內啓用 RM Chat 服務。

### 6. 如何登入 RM Chat?

客戶需先下載全新中銀香港手機銀行流動應用程式，登入後點擊下方的「在線客服」鍵，再點擊「RM Chat」圖像進入 RM Chat 版面。

### 7. 如何下載全新中銀香港手機銀行流動應用程式？

您可從手機裝置的應用程式商店搜尋「BOCHK 中銀香港」下載全新中銀香港手機銀行流動應用程式。