

扫码取款问与答

1. 什么是扫码取款？

答：扫码取款方便您无需携带实体银行卡，即可于自动柜员机进行现金提款。您可透过手机银行设立提款指示，然后到指定的自动柜员机扫描银联二维码，输入卡密码或以指静脉认证后，即可完成提款交易。

2. 哪些客户可以使用扫码取款？

答：具备以下条件的客户，即可使用扫码取款服务：

1. 年满 18 岁或以上；及
2. 已登记手机银行服务；及
3. 持有有效流动电话及电邮地址；及
4. 持有有效中银卡或中银银联双币信用卡；及
5. 已启用「流动保安编码」或「实物保安编码器」；及
6. 使用备有相机功能的移动设备。

3. 哪些自动柜员机可支持扫码取款？

答：扫码取款功能适用于贴有《中银》标志的自动柜员机或任何支持「银联二维码提款」的自动柜员机。

4. 扫码取款的流程是什么？

答：您可按照以下流程完成扫码取款：

1. 登入手机银行，选择「扫码取款」
2. 选择提款卡片，选择卡项下已挂的账户
3. 选择提款货币，输入提款金额，点击「同意及继续」完成提款指示设定
4. 于自动柜员机的数字键盘上随意按一个键，选择「银联二维码提款」，荧光幕显示【QR 码】
5. 选择手机银行已设立的提款指示，点击“现在提款”
6. 使用手机银行扫码取款功能内的扫描仪，扫描自动柜员机荧光幕上的【QR 码】
7. 按照自动柜员机提示，输入卡密码或以指静脉认证（如适用）
8. 自动柜员机显示提款讯息，选择是否需要客户通知书，或直接提取现金
9. 收取现金/客户通知书后完成流程

5. 扫码取款每日提款限额设定为多少？

答：扫码取款每日限额港币或人民币 10,000 元。您名下所有中银卡（不论透过实体卡或扫码取款）每日提款限额共享，而中银银联双币信用卡账户（不论

透过实体卡或扫码取款)每日提款限额则视乎信用卡可用额度而定。如果您使用中银银联双币信用卡账户提款将会被视作现金透支处理，有关手续费请参阅「中银银联双币信用卡收费表」。您可以通过手机银行“扫码取款可用余额”版面查看当天尚可提款的金额。

6. 已设定的提款指示的有效时间为多久？

答：已设定的提款指示的有效时间为 60 分钟，您需要在设立提款指示 60 分钟内完成自动柜员机提款，否则提款指示将失效，需要重新设立提款指示。

7. 最多可设立几笔提款指示？

答：同一时间只能设定一笔有效的扫码取款指示。

8. 我可以修改已设定的提款指示吗？

答：您可以通过“更改指示”或“删除指示”功能更新提款指示。

9. 设定提款指示后，我仍然需要使用实体银行卡进行提款吗？

答：不需要。在手机银行设定指示后，您只需使用手机银行并前往中银香港的自动柜员机或任何支持「银联二维码提款」的自动柜员机提款即可。

10. 扫码取款支持哪些提款货币？

答：扫码取款功能支持提取港币或人民币(视乎自动柜员机类别)。

11. 扫码取款后会发送客户通知吗？

答：透过手机银行的扫码取款功能完成设立指示、更改指示、以及自动柜员机成功提款后，本行都会向您发送手机短讯和电邮通知；删除提款指示，本行会发出电邮通知，请即时查阅。

12. 扫码取款有手续费吗？

答：于中银香港自动柜员机使用 QR 提款，无需手续费 (适用于经中银卡或中银银联双币信用卡已附挂的银行账户进行提款)。

于银联网络(非中银香港)自动柜员机使用「银联二维码提款」，须支付手续费每次港币/人民币 15 元，详情请参阅本行网站「一般银行服务收费」。

此外，若您使用中银银联双币信用卡账户提款将会被视作现金透支处理，有关手续费请参阅「中银银联双币信用卡收费表」。

13. 如何查阅我的扫码取款交易记录？

答：您可以登入手机银行或网上银行查阅您账户的交易记录，交易记录亦会显示在您的月结单的记录中。

14. 我可以在香港境外使用扫码取款吗？

答：您可于香港境外支持「银联二维码提款」的自动柜员机提款。于银联网络自动柜员机提款的相关收费，请参阅本行网站「一般银行服务收费」。如需要在香港境外提款，请预先在离港前透过手机银行、网上银行、自动柜员机及中银提款卡 24 小时客户服务热线(852) 2691 2323，设定香港境外自动柜员机提款限额及有效限期，详情请参阅本行网页 > 更多 > 设定香港境外自动柜员机提款限额须知。

15. 设定扫码取款指示时，是否会即时扣账？

答：不会，只会在您在自动柜员机成功提款时才会从您的账户扣账。

16. 银行如何保障使用扫码取款时的账户及交易安全？

答：账户及交易安全是本行首要关注，本行将采取全方面的措施保障本行的客户。措施包括但不限于：

1. 扫码取款功能需要在登入手机银行后才可使用，并受银行流动应用程序安全控制保护
2. 我们会验证您的保安编码，成功验证才能设立提款指示
3. 根据您的信用卡通知设定及我行有发送通知的守则及惯例，您将会透过不同渠道收到交易通知
4. 所有资料都会在传送过程中加密，资料储存也受银行安全控制保护

17. 我可以使用哪个账户进行扫码取款？

答：您可以从中银卡、中银银联双币信用卡及中银银联双币信用卡（已附加银行账户）所关联的账户提款。港币提款可以从已关联的港币账户提取，人民币提款可以从已关联的人民币账户提取或透过兑换功能从港币账户中提取（汇率以交易时自动柜员机显示的为准）。

18. 如自动柜员机没有足够钞票可以如何处理？

答：如自动柜员机没有足够钞票，自动柜员机荧光幕及手机银行版面均会提示您。您可以在手机银行更改提款指示，或选择在有效时间内到其他自动柜员机提款，我们将会为您保留提款指示。