

## QR 提款問與答

### 1. 什麼是 QR 提款？


答：QR 提款方便您無需攜帶實體銀行卡，即可於自動櫃員機進行現金提款。您可透過手機銀行設立提款指示，然後到指定的自動櫃員機掃描銀聯二維碼，輸入卡密碼或以指靜脈認證後，即可完成提款交易。

### 2. 哪些客戶可以使用 QR 提款？

答：具備以下條件的客戶，即可使用 QR 提款服務：

1. 年滿 18 歲或以上；及
2. 已登記手機銀行服務；及
3. 持有有效流動電話及電郵地址；及
4. 持有有效中銀卡或中銀銀聯雙幣信用卡；及
5. 已啟用「流動保安編碼」或「實物保安編碼器」；及
6. 使用備有相機功能的移動設備。

### 3. 哪些自動櫃員機可支援 QR 提款？

答：QR 提款功能適用於貼有  《中銀》標誌的自動櫃員機或任何支援「銀聯二維碼提款」的自動櫃員機。

### 4. QR 提款的流程是什麼？

答：您可按照以下流程完成 QR 提款：

1. 登入手機銀行，選擇「QR 提款」
2. 選擇提款卡片，選擇卡項下已掛的賬戶
3. 選擇提款貨幣，輸入提款金額，點擊「同意及繼續」完成提款指示設定
4. 於自動櫃員機的數字鍵盤上隨意按一個鍵，選擇「銀聯二維碼提款」，螢幕顯示【QR 碼】
5. 選擇手機銀行已設立的提款指示，點擊“現在提款”
6. 使用手機銀行 QR 提款功能內的掃描器，掃描自動櫃員機螢幕上的【QR 碼】
7. 按照自動櫃員機提示，輸入卡密碼或以指靜脈認證（如適用）
8. 自動櫃員機顯示提款訊息，選擇是否需要客戶通知書，或直接提取現金
9. 收取現金/客戶通知書後完成流程

### 5. QR 提款每日提款限額設定為多少？

答：QR 提款每日限額港幣或人民幣 10,000 元。您名下所有中銀卡（不論透過實體卡或 QR 提款）每日提款限額共用，而中銀銀聯雙幣信用卡賬戶（不

論透過實體卡或 QR 提款) 每日提款限額則視乎信用卡可用額度而定。如果您使用中銀銀聯雙幣信用卡賬戶提款將會被視作現金透支處理，有關手續費請參閱「中銀銀聯雙幣信用卡收費表」。您可以通過手機銀行“QR 提款可用餘額”版面查看當天尚可提款的金額。

**6. 已設定的提款指示的有效時間為多久？**

答：已設定的提款指示的有效時間為 60 分鐘，您需要在設立提款指示 60 分鐘內完成自動櫃員機提款，否則提款指示將失效，需要重新設立提款指示。

**7. 最多可設立幾筆提款指示？**

答：同一時間只能設定一筆有效的 QR 提款指示。

**8. 我可以修改已設定的提款指示嗎？**

答：您可以通過“更改指示”或“刪除指示”功能更新提款指示。

**9. 設定提款指示後，我仍然需要使用實體銀行卡進行提款嗎？**

答：不需要。在手機銀行設定指示後，您只需使用手機銀行並前往中銀香港的自動櫃員機或任何支援「銀聯二維碼提款」的自動櫃員機提款即可。

**10. QR 提款支持哪些提款貨幣？**

答：QR 提款功能支持提取港幣或人民幣(視乎自動櫃員機類別)。

**11. QR 提款後會發送客戶通知嗎？**

答：透過手機銀行的 QR 提款功能完成設立指示、更改指示、以及自動櫃員機成功提款後，本行都會向您發送手機短訊和電郵通知；刪除提款指示，本行會發出電郵通知，請即時查閱。

**12. QR 提款有手續費嗎？**

答：於中銀香港自動櫃員機使用 QR 提款，無需手續費 (適用於經中銀卡或中銀銀聯雙幣信用卡已附掛的銀行賬戶進行提款)。

於銀聯網絡(非中銀香港)自動櫃員機使用「銀聯二維碼提款」，須支付手續費每次港幣/人民幣 15 元，詳情請參閱本行網站「一般銀行服務收費」。

此外，若您使用中銀銀聯雙幣信用卡賬戶提款將會被視作現金透支處理，有關手續費請參閱「中銀銀聯雙幣信用卡收費表」。

**13. 如何查閱我的 QR 提款交易記錄？**

答：您可以登入手機銀行或網上銀行查閱您賬戶的交易記錄，交易記錄亦會顯示在您的月結單的記錄中。

**14. 我可以在香港境外使用 QR 提款嗎？**

答：您可於香港境外支援「銀聯二維碼提款」的自動櫃員機提款。於銀聯網絡自動櫃員機提款的相關收費，請參閱本行網站「一般銀行服務收費」。如需要在香港境外提款，請預先在離港前透過手機銀行、網上銀行、自動櫃員機及中銀提款卡 24 小時客戶服務熱線(852) 2691 2323，設定香港境外自動櫃員機提款限額及有效限期，詳情請參閱本行網頁> 更多 > 設定香港境外自動櫃員機提款限額須知。

**15. 設定 QR 提款指示時，是否會即時扣賬？**

答：不會，只會在您在自動櫃員機成功提款時才會從您的賬戶扣賬。

**16. 銀行如何保障使用 QR 提款時的賬戶及交易安全？**

答：賬戶及交易安全是本行首要關注，本行將採取全方面的措施保障本行的客戶。措施包括但不限於：

1. QR 提款功能需要在登入手機銀行後才可使用，並受銀行流動應用程式安全控制保護
2. 我們會驗證您的保安編碼，成功驗證才能設立提款指示
3. 根據您的信用卡通知設定及我行有發送通知的守則及慣例，您將會透過不同渠道收到交易通知
4. 所有資料都會在傳送過程中加密，資料儲存也受銀行安全控制保護

**17. 我可以使用哪個賬戶進行 QR 提款？**

答：您可以從中銀卡、中銀銀聯雙幣信用卡及中銀銀聯雙幣信用卡（已附加銀行賬戶）所關聯的賬戶提款。港幣提款可以從已關聯的港幣賬戶提取，人民幣提款可以從已關聯的人民幣賬戶提取或透過兌換功能從港幣賬戶中提取（匯率以交易時自動櫃員機顯示的為準）。

**18. 如自動櫃員機沒有足夠鈔票可以如何處理？**

答：如自動櫃員機沒有足夠鈔票，自動櫃員機螢光幕及手機銀行版面均會提示您。您可以在手機銀行更改提款指示，或選擇在有效時間內到其他自動櫃員機提款，我們將會為您保留提款指示。