

*请注意您亦可直接通过「数字人民币 App」使用「转数快」或其他方式充值钱包。

注意事项

在您使用中国银行（香港）有限公司（「本行」、「中银香港」或「我们」）提供的数字人民币兑出服务（「数字人民币兑出服务」）前，请仔细阅读下述内容。通过使用数字人民币兑出服务即表示您确认已同意下述内容：

- 在您成功通过数字人民币专区将您的中国银行股份有限公司（「中国银行」）数字人民币钱包（「钱包」）绑定到 BoC Pay+（该钱包为「已绑定钱包」）且符合我们规定的其他使用资格标准后，本行亦可以提供数字人民币兑出服务。
- 「e-CNY」即数字人民币，是中国人民银行（「人民银行」）发行的数字货币，采用双层运营架构，由人民银行向获授权运营机构（如中国银行股份有限公司（「中国银行」））发行，并由获授权运营机构提供数字人民币钱包服务。通过数字人民币兑出服务兑出并转入已绑定钱包的数字人民币并非在本行银行账户中持有。在已绑定钱包中的数字人民币并非在本行银行账户中的存款。因此您指示我们兑出并转入已绑定钱包的数字人民币金额并非香港受保障存款，故不受香港存款保障计划的保障。
- 点击“同意及继续”按钮或以其他方式在数字人民币兑出服务的应用界面确认交易，即表示您确认已收到本通知，并了解您兑出并转入已绑定钱包的数字人民币并非香港受保障存款，故不受香港存款保障计划的保障。
- 通过使用数字人民币兑出服务，您可从您在本行开立的银行账户中提取港币和/或人民币，兑换成数字人民币，且所兑换的数字人民币将根据您的指示转入已绑定钱包。
- 如您选择从您的港币存款中提款兑出数字人民币，我们会以本行的港币兑人民币的即时汇率将您的港币兑换成人民币，以兑出数字人民币。有关兑出服务的时间，请参阅 BoC Pay+ > 数字人民币专区的「常见问题」。
- 钱包为中国银行直接提供的服务/产品，本行并未参与。钱包并非由本行提供，本行对钱包亦无任何控制权。
- 在您使用数字人民币兑出服务前，请仔细阅读并同意适用于数字人民币兑出服务的数字人民币专区条款及细则，其构成数字人民币专区条款的一部分。
- 您确认使用数字人民币兑出服务存在固有风险。当您使用数字人民币兑出服务，即被视为已接受所有该等风险，包括本注意事项和「数字人民币专区服务条款及细则」（包括我们有关人民币的风险披露（其同样适用于数字人民币））中所述的风险。
- 数字人民币和中国银行提供的钱包可能会受到限制，这可能会影响我们向您提供或继续提供数字人民币兑出服务的能力。有关适用于您和中国银行

就钱包使用及处理（包括交易限额、余额上限、提现安排及交易问题的处理）的责任和义务，请参阅中国银行所提供适用于钱包的用户服务协议和相关的条款及细则。

- 某些中国银行向您提供的服务和钱包功能（合称「BOC 服务」）可能无法通过 BoC Pay+向您提供或使用，您可能需要直接通过中国银行提供的相关渠道而非通过 BoC Pay+使用该等 BOC 服务及钱包功能。
- （适用于四类钱包用户）目前，四类钱包是匿名的。为保障客户资产，持有中国银行提供的四类钱包的客户必须由本人前往中国银行在中国内地的分行，将其钱包内的数字人民币提现。您也可以通过亲身前往中银香港指定分行，按照中银香港不时厘定的条款及细则提取钱包中的余额。目前无法通过 BoC Pay+从钱包中取出余额。详情请致电本行客户服务热线：3988 2388。
- 作为本行数字人民币兑出服务的一部分，您授权本行向中国银行或数字人民币发行机构（人民银行）的系统披露和发送与您、您使用数字人民币兑出服务、BoC Pay+和您的钱包，以及通过数字人民币兑出服务和/或 BoC Pay+进行的任何指示和/或交易有关的任何信息（包括账户类型、交易金额、兑换价和币种、您的部份姓名、您的部份账户号、手机号码、IP 地址和 MAC/ IMEI/ UDID 地址（如适用））。您亦确认您已同意中国银行使用及转移有关您、您的钱包及 BOC 服务的任何资料和信息，包括但不限于将该资料和信息由位于中国的中国银行转移至位于香港的本行。
- 在通常情况下，通过数字人民币兑出服务兑出的数字人民币会即时转入已绑定钱包。然而，实际接收状态和接收时间取决于与中国银行的安排。我们不能保证数字人民币将在何时成功转入已绑定钱包。对任何延迟或未能将所兑出的数字人民币转入已绑定钱包的情形及中国银行将于何时或未能将所兑出的数字人民币转入已绑定钱包的情形，本行概不负责。如有需要，请联系中国银行了解详情。
- 使用数字人民币兑出服务兑换成数字人民币的金额将从您的「一般商户缴付账单每天限额」中扣除。