

*請注意您亦可直接通過「數字人民幣 App」使用「轉數快」或其他方式充值錢包。

注意事項

在您使用中國銀行（香港）有限公司（「本行」、「中銀香港」或「我們」）提供的數字人民幣兌出服務（「數字人民幣兌出服務」）前，請仔細閱讀下述內容。通過使用數字人民幣兌出服務即表示您確認已同意下述內容：

- 在您成功通過數字人民幣專區將您的中國銀行股份有限公司（「中國銀行」）數字人民幣錢包（「錢包」）綁定到 BoC Pay+（該錢包為「已綁定錢包」）且符合我們規定的其他使用資格標準後，本行亦可以提供數字人民幣兌出服務。
- 「e-CNY」即數字人民幣，是中國人民銀行（「人民銀行」）發行的數字貨幣，採用雙層運營架構，由人民銀行向獲授權運營機構（如中國銀行股份有限公司（「中國銀行」））發行，並由獲授權運營機構提供數字人民幣錢包服務。通過數字人民幣兌出服務兌出並轉入已綁定錢包的數字人民幣並非在本行銀行賬戶中持有。在已綁定錢包中的數字人民幣並非在本行銀行賬戶中的存款。因此您指示我們兌出並轉入已綁定錢包的數字人民幣金額並非香港受保障存款，故不受香港存款保障計劃的保障。
- 點擊“同意及繼續”按鈕或以其他方式在數字人民幣兌出服務的應用界面確認交易，即表示您確認已收到本通知，並了解您兌出並轉入已綁定錢包的數字人民幣並非香港受保障存款，故不受香港存款保障計劃的保障。
- 通過使用數字人民幣兌出服務，您可從您在本行開立的銀行賬戶中提取港幣和/或人民幣，兌換成數字人民幣，且所兌換的數字人民幣將根據您的指示轉入已綁定錢包。
- 如您選擇從您的港幣存款中提款兌出數字人民幣，我們會以本行的港幣兌人民幣的即時匯率將您的港幣兌換成人民幣，以兌出數字人民幣。有關兌出服務的時間，請參閱 BoC Pay+ > 數字人民幣專區的「常見問題」。
- 錢包為中國銀行直接提供的服務/產品，本行並未參與。錢包並非由本行提供，本行對錢包亦無任何控制權。
- 在您使用數字人民幣兌出服務前，請仔細閱讀並同意適用於數字人民幣兌出服務的數字人民幣專區條款及細則，其構成數字人民幣專區條款的一部分。
- 您確認使用數字人民幣兌出服務存在固有風險。當您使用數字人民幣兌出服務，即被視為已接受所有該等風險，包括本注意事項和「數字人民幣專區服務條款及細則」（包括我們有關人民幣的風險披露（其同樣適用於數字人民幣））中所述的風險。
- 數字人民幣和中國銀行提供的錢包可能會受到限制，這可能會影響我們向您提供或繼續提供數字人民幣兌出服務的能力。有關適用於您和中國銀行

就錢包使用及處理（包括交易限額、餘額上限、提現安排及交易問題的處理）的責任和義務，請參閱中國銀行所提供適用於錢包的用戶服務協議和相關的條款及細則。

- 某些中國銀行向您提供的服務和錢包功能（合稱「BOC 服務」）可能無法通過 BoC Pay+ 向您提供或使用，您可能需要直接通過中國銀行提供的相關渠道而非通過 BoC Pay+ 使用該等 BOC 服務及錢包功能。
- （適用於四類錢包用戶）目前，四類錢包是匿名的。為保障客戶資產，持有中國銀行提供的四類錢包的客戶必須由本人前往中國銀行在中國內地的分行，將其錢包內的數字人民幣提現。您也可以通過親身前往中銀香港指定分行，按照中銀香港不時釐定的條款及細則提取錢包中的餘額。目前無法通過 BoC Pay+ 從錢包中取出餘額。詳情請致電本行客戶服務熱線：3988 2388。
- 作為本行數字人民幣兌出服務的一部分，您授權本行向中國銀行或數字人民幣發行機構（人民銀行）的系統披露和發送與您、您使用數字人民幣兌出服務、BoC Pay+ 和您的錢包，以及通過數字人民幣兌出服務和/或 BoC Pay+ 進行的任何指示和/或交易有關的任何信息（包括賬戶類型、交易金額、兌換價和幣種、您的部份姓名、您的部份賬戶號、手機號碼、IP 地址和 MAC/IMEI/UDID 地址（如適用））。您亦確認您已同意中國銀行使用及轉移有關您、您的錢包及 BOC 服務的任何資料和信息，包括但不限於將該資料和信息由位於中國的中國銀行轉移至位於香港的本行。
- 在通常情況下，通過數字人民幣兌出服務兌出的數字人民幣會即時轉入已綁定錢包。然而，實際接收狀態和接收時間取決於與中國銀行的安排。我們不能保證數字人民幣將在何時成功轉入已綁定錢包。對任何延遲或未能將所兌出的數字人民幣轉入已綁定錢包的情形及中國銀行將於何時或未能將所兌出的數字人民幣轉入已綁定錢包的情形，本行概不負責。如有需要，請聯繫中國銀行瞭解詳情。
- 使用數字人民幣兌出服務兌換成數字人民幣的金額將從您的「一般商戶繳付賬單每天限額」中扣除。