



以人為本 團結協作

員工是企業的重要資產，
為此，本集團致力創造
良好的工作環境和提供多
元化的發展機會，讓員工
發揮潛能，盡展所長，
與集團一起成長。





我們定期舉辦新入職大學生歡迎會，讓新入職員工了解銀行概況及業務發展



我們不時舉辦員工培訓，透過互動創新的活動建立及鼓勵團隊精神

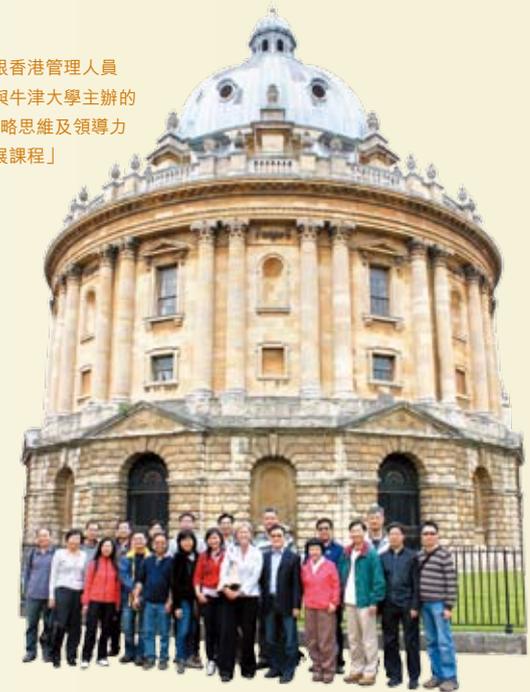
員工培訓發展

本集團擁有一支逾13,000人(至2010年底)的員工隊伍，來自不同背景，擁有多元化的經驗及專長。本著積極履行社會企業責任的精神，本集團一直致力創造並推動社會就業。我們一方面從社會上積極吸納各類管理及業務專才，同時又招聘及培育大學和專科畢業生，引入新力量、新思維。

我們著重公平的用工政策，並就性別、殘疾、家庭崗位及種族歧視條例訂立了清晰的員工須知。

本集團非常著重培育人才，每年均投入大量資源進行人才培訓及發展。2010年，本集團共開辦各類型培訓班約5,000期，培訓員工約23.5萬人次。培訓工作圍繞集團中期業務發展及人力資源發展策略目標，全力配合香港及內地業務計劃。培訓活動主要包括一系列有關風險管理、法律合規、企業管治、企業文化、銷售及服務技能、管理人員發展的課程和講座。

中銀香港管理人員參與牛津大學主辦的「策略思維及領導力發展課程」



為提高本集團人員的專業性，我們重點推出崗位序列培訓，崗位包括分行主管、營運經理、櫃員、客戶服務人員及理財人員等。配合業務發展需要，我們推出一系列網上學習課程，讓銷售人員掌握新產品的特點及合規銷售須知。本集團並舉辦中介人持續專業培訓及證券業務主管人員培訓，以提升銷售人員的合規及業務知識，並為全體員工安排防洗錢培訓、風險管理制度及法規風險管理制度等網上培訓。

本集團通過安排修讀哥倫比亞大學、牛津大學及Richard Ivey School of Business等世界知名學府的課程，提升高層管理人員的領導力及策略思維能力。此外，集團持續推行「見習管理人員計劃」、「見習主任

關愛員工
深化合規

恪守誠信

Integrity



我們鼓勵員工工作息平衡，並舉辦不同類型的康體活動，讓員工及家屬一起參與



計劃」及「大學生實習計劃」，為具潛質的年輕人提供全面的學習及發展機會，為社會培育未來棟樑。我們更積極參加由專業團體舉辦的評比，並獲得香港管理協會頒發「2010年最佳管理培訓大獎」金獎及香港僱員再培訓局頒發「ERB人才企業嘉許計劃—人才企業1st」獎項，為本集團建立了人才企業品牌。

有效激勵機制

我們致力提供合理、具激勵性及具市場競爭力的薪酬福利，並因應市場變化及同業情況，不斷優化薪酬福利政策，提升市場競爭力。為推動業務持續、穩健發展，我們推出與集團、部門及個人表現直接掛鈎的年終獎勵機制，以及與業務表現掛鈎的銷售激勵機制。

我們十分著重對員工的嘉許及獎勵，通過嘉許傑出事例、舉辦優秀員工選舉等，體現「講求績效」的價值觀，並透過製作及派發專題特刊，表揚優秀、樹立典範，與員工共勉。

卓越企業文化

本集團所推行的各項企業文化建設項目，建基於「以人為本」、「團結協作」、「講求績效」、「進取創新」、「恪守誠信」、「關愛社會」的核心價值觀。



我們並透過舉辦「關愛員工·深化合規」研討會、全行落實合規文化建設約章、派發合規錦囊及推出多元化教育活動等，進一步強化員工的合規意識，以深化「恪守誠信」的理念、履行對員工的企業社會責任。

為確保員工得到公平、合理待遇，本集團建立多個渠道讓員工提出建議或意見。我們設有員工熱線並有專人回應員工；並成立跨部門小組，務求以客觀、公平、公正的態度處理員工意見。

我們致力為員工提供安全、舒適的工作環境，保障員工的健康。此外，更定期舉辦多層次的溝通、心理輔導、走訪、講座及有助建立團隊協作精神的活動，以不同形式傳遞本集團關愛員工的訊息，加強與員工的雙向溝通。我們更組織員工及家屬參加各社團組織的康樂活動，紓緩員工的工作壓力，2010年共有2,211人次參

加。為加強與員工的訊息交流，本集團利用不同的途徑進行溝通、宣傳，如製作壁報、電子公告等，並優化集團網頁內關於員工培訓發展、福利及工餘活動的介紹。

為體現關愛員工精神，本集團為員工提供免費身體檢查服務。中銀大廈設有員工餐廳，讓員工享用中西早點、午膳及晚餐。本集團不時在中銀大廈及中銀中心舉行「讀書樂融融」書展，向員工推廣閱讀文化；又連續多年與香港紅十字會輸血服務中心合辦「齊捐血·顯愛心」活動，每年均有數百員工熱烈響應。

關愛社會、回饋社群，為企業帶來正面影響及長期價值，是本集團的重點工作之一。我們將繼續履行企業社會責任，建構和諧社會，達至可持續發展的目標。



本集團與香港紅十字會輸血服務中心合辦「齊捐血·顯愛心」活動，得到集團員工和市民大眾的積極響應

