

獎項及嘉許



中銀香港電話服務中心榮獲「2010香港客戶中心協會大獎」
兩個企業項目及11個個人項目獎項

以客為本

- 《彭博市場雜誌》「2011年全球最強銀行」全球首10名及香港首名
- 《都市盛世》雜誌頒發「銀行及金融服務企業獎2011」
「最佳零售銀行」嘉許
- 《亞洲貨幣》雜誌頒發「最佳本地銀行 — (香港區)」
- 《亞洲銀行家》雜誌頒發「香港地區最佳貿易融資銀行成就大獎」
- 《亞洲週刊》頒發「全球華商1000排行榜 — 20大企業 (香港區)」
- 2010年後償票據項目獲《財資》雜誌頒發「最佳銀行資本債券」獎項
- 香港中小型企業商會連續4年頒發「中小企業最佳拍檔獎」
- 《信報》頒發「理柏香港基金年獎 — 最佳混合資產基金團隊獎」
- 《星島日報》頒發「星鑽服務品牌選舉按揭服務組別」大獎
- 《資本壹週》頒發「流動理財服務大獎」及連續3年頒發「網上理財服務大獎」
- 香港客戶中心協會大獎：
「最佳呼入客戶中心 (50席以下)」金獎
「神秘客戶撥測大獎」金獎
「最佳外呼客戶中心組長」金獎
- 「一切由心出發 — 客戶服務大使培訓及發展計劃」項目獲香港管理專業協會頒發「最佳管理培訓大獎」金獎
- 香港僱員再培訓局頒發「ERB人才企業嘉許計劃 — 人才企業1st」嘉許
- 「中銀香港手機銀行」服務獲《焦點媒體Focus Media》頒發「Your Choice@Focus香港白領最喜愛品牌大獎」
- 防止罪案嘉許 (荃灣警署)

中銀信用卡公司獲多家機構頒發獎項：

- **中國銀聯：**
香港區最高發卡量 (信用卡) 金獎
香港區銀聯卡交易量 (信用卡) 金獎
香港區商戶交易量金獎
港澳區產品創新獎 — 深港跨境繳費業務
港澳區全年最佳表現大獎
- **Visa 國際組織：**
香港區最高商戶簽賬額增長大獎 — 銀獎
香港區最高商戶簽賬額大獎 — 銅獎
澳門區最高發卡量大獎
澳門區最高零售簽賬額大獎



中銀香港連續四年榮獲「中小企業最佳拍檔獎」



中銀人壽憑優質專業服務，滿足客戶多元化的理財需要，榮獲香港管理專業協會優質管理銀獎

中銀香港憑「一切由心出發——客戶服務大使培訓及發展計劃」勇奪香港管理專業協會培訓及發展項目金獎



保護環境

中銀大廈、中銀中心

- Det Norske Veritas 發出ISO14001環保認證證書
- 香港特別行政區政府環境保護署頒發「室內空氣質素檢定計劃」《卓越級》證書
- 香港特別行政區政府水務署頒發「大廈優質食水認可計劃」證書
- 香港通用公證行頒發衛生監控系統認證證書

中國銀行大廈

- Det Norske Veritas 發出ISO14001環保認證證書
- 香港品質保證局頒發「碳減排標籤認證」
- 香港特別行政區政府水務署頒發「大廈優質食水認可計劃」證書

萬事達卡國際組織：

- 澳門區卡量市場佔有率金獎
- 澳門區發卡簽賬金額市場佔有率金獎
- 香港區卡量市場佔有率銀獎
- 香港區商戶收卡簽賬金額市場佔有率銅獎

- 「全球首張中銀銀聯雙幣信用卡——『一卡雙幣·雙幣合一』」項目獲頒「HKMA／TVB傑出市場策劃獎嘉許狀」

- 香港品質保證局頒發顧客服務標準(ISO10002投訴管理體系)認證

中銀人壽獲多家機構頒發獎項：

- 新加坡《亞洲保險評論》雜誌與英國《全球再保險評論》雜誌合辦的第14屆「亞洲保險業大獎——2010年度最佳人壽保險公司」首三名
- 香港管理專業協會頒發「優質管理獎」銀獎

- 「因為愛」— 重塑中銀人壽品牌形象項目獲頒「HKMA／TVB傑出市場策劃獎卓越獎」及「優異電視推廣策略獎」

- 「因為愛」廣告獲亞洲電視評選為「第十五屆十大最受歡迎電視廣告大獎」之一

- 最佳業務管理集團頒發「最佳業務實踐獎——客戶參與」

南商(中國)獲多家機構頒發獎項：

- 《首席財務官》雜誌頒發「中國CFO最信賴的銀行評選——最佳社會責任獎」

- 《理財週報》頒發「中國最受尊敬銀行暨最佳零售銀行評選——最具成長性借記卡獎」

- 「大使帶您看世博」項目在第17屆中國國際廣告節中獲頒「媒介創新營銷獎」銅獎

- 《旅伴》雜誌頒發「最受商旅精英歡迎的外資銀行」





香港公益金向中銀香港頒發2011年首創的「同善同心大獎」，以表揚我們致力履行企業社會責任



我們大力支持本地慈善事業，榮獲香港公益金2010年度「超卓貢獻大獎」



中銀信用卡公司：

- 環境保護運動委員會頒發「香港環保卓越計劃—金融、保險及會計業」界別優異獎

關愛社會

- 獲納入成為「恒生可持續發展企業指數」及「恒生內地及香港可持續發展企業指數」的成分股(2010-2011)，並獲納入為「恒生可持續發展企業基準指數」的成分股(2011)
- 香港公益金頒發2010年度「超卓貢獻大獎」及「最高籌款機構獎」，以及2011年度「同善同心大獎」、「公益榮譽獎」、「商業及僱員募捐計劃」銀獎及「公益綠『識』日」最高籌款獎亞軍
- 香港社會服務聯會連續8年嘉許為「商界展關懷」機構

- 香港特別行政區政府社會福利署頒發「義務工作嘉許」金狀
- 參與「東亞運動會」義務工作獲香港特別行政區政府社會福利署頒發「義務工作嘉許」金獎及銀獎
- 互聯網專業協會頒發「2010無障礙優異網站獎—翡翠獎」

中銀信用卡公司及中銀人壽：

- 香港社會服務聯會嘉許為「商界展關懷」機構

進取創新

- 《都市日報》「最佳報章廣告2011頒獎禮」頒發「最佳創意廣告策略」
- 《東周刊》頒發「傑出企業策略大獎2011」
- 《TVB周刊》頒發「傑出企業形象大獎2011」
- 香港管理專業協會「2010年最佳年報獎」：中銀香港(控股)2009年年報—「工商企業」類別銅獎

- 美國 ARC 國際年報獎：
中銀香港(控股)2009年年報：「內文版面設計：銀行控股公司組別」金獎及「財務數據：銀行控股公司組別」銀獎
- 美國 Astrid Awards 國際設計大賽：
「中銀香港暖心愛港計劃」：「企業社會責任」銀獎
「中銀香港跨境貿易人民幣結算業務」：「多媒體項目」金獎及「項目(新產品推出)」銅獎
「SIBOS2009」：「特別項目(綜合項目)」金獎及「平面設計」優異獎
「2011年賀年印刷品」：「兔年座檯月曆」類別銅獎
「2010年月曆」：「公司月曆」金獎
「人民幣國債發行」：「平面廣告(項目)」銀獎
- 中國國際公共關係協會「第九屆中國最佳公共關係案例大賽」：中銀香港「財政部首次在香港發行國債」專案—「財經公關」類別金獎
- 美國 Mercury Awards 國際公關傳訊大賽：
「人民幣國債發行項目」：「公關活動(推出客戶產品)」金獎
「中銀香港跨境貿易人民幣結算業務」：「公關(新產品推出)」優異獎
- 美國 iNOVA Awards 國際網站大賽：
「2009聖誕賀卡及2010農曆新年賀卡」：「品牌管理—電子賀卡」銀獎
- 美國 Questar Awards 國際優秀宣傳片大賽：
「中銀人壽品牌形象廣告」：「銀行/信用卡廣告」金獎



香港花園道1號中銀大廈13樓

網址：www.bochk.com

2011年9月編撰

