



企业 社会责任

我们积极参与多项本地及海外的人民币业务研讨会及论坛，致力推动香港成为离岸人民币业务中心

可持续发展是本集团经营业务和规划发展的核心理念，为此，我们将企业社会责任理念融入业务运作及发展策略之中，致力成为客户、员工、股东及投资者「最佳选择」的愿景。

本集团在推动企业社会责任的量化及报告工作取得显著进展。我们在2012年出版的独立企业社会责任报告，是本集团根据全球报告倡议组织第3.1版指南编制的首份报告，涵盖企业社会责任及可持续发展的各项理念，通过更有系统的数据搜集展示本集团在此领域的发展成果，提高对外披露的透明度。

本集团的可持续发展表现获社会广泛认同。中银香港（控股）有限公司连续三年获纳入「恒生可持续发展企业指数系列」的成份股，排名由2011年的第18名跃升至2012年的第12名，获授予的评级由「A」（满意）提升至「AA-」（稳定）。我们更自2002年起获香港社会服务联会嘉许为「商界展关怀」公司。本集团认同建立高水平公司治理的重要性，为此致力维持有效的公司治理架构。中银香港（控股）有限公司符合国际和本地有关公司治理最佳惯例的要求，连续两年获香港上市公司商会颁发「恒生指数成份股公司组别」的「公司管治卓越奖」。这些嘉许再次显示我们在环保、社会及公司治理等范畴上的长足进展。

中银香港举行私人银行服务成立酒会，推出崭新独特的「1+1+1」服务模式，满足高端客户在其个人、家庭及事业的理财需要



锐意进取 以客为本

市场环境不断变化，我们坚守「以客为本」的服务精神，致力为客户优化产品及服务平台，并积极促进香港作为主要金融枢纽及离岸人民币业务中心的发展。

持续多元创新

本集团全力支持香港的离岸人民币业务发展，致力提供全面便捷的服务，为客户理财增添便利。自监管机构于2012年8月将人民币服务扩展至非香港居民，本集团随即通过属下全线分行为非香港居民客户提供多元化的人民币服务。

为满足客户对人民币贸易结算日益殷切的需要，我们继续丰富贸易产品，推出多货币（包括人民币）船舶融资服务，有助船东与船厂降低人民币汇率波动风险。这项产品在美元主导的市场成为一大突破，并获「劳氏日报」颁发「商业创新大奖」。我们透过与母行中国银行紧密合作，推出了多项跨境贸易融资产品，包括已承兑期信用证贴现、人民币协议付款／融资、人民币出口押汇配套远期合约方案，以及旨在协助内地企业在港的子公司对冲远期汇率风险的离岸人民币掉期等，加强集团对跨境企业的服务能力。

在人民币结算服务方面，自2012年6月起，我们把透过网上银行及手机银行设立人民币电汇及特快转账指示的服务时间延长至香港时间星期一至五晚上9时30分，让不同时区的客户可享同日结算汇款服务。

鉴于客户对人民币保险产品的需求增加，本集团旗下的中银人寿推出提供稳定即期年金入息的「丰裕年年入息保险计划」，以及全港首创、以人民币为保单货币的附加利益保障，提高保险计划的灵活性及扩大客户所享的保障范围。我们持续提供创新及优质的人民币服务，因此荣获新城财经台颁发「香港离岸人民币中心－首届人民币业务杰出大奖」的四项殊荣。

年内，我们丰富投资产品选择，让客户更好地把握人民币市场投资机遇。中银香港承销14笔离岸人民币债券发行，包括第四次发行的人民币国债，以及国家开发银行发行市场首创20年期的离岸人民币债券，延长了离岸人民币债券的收益率曲线。我们更成为全港最大的人民币合格境外机构投资者（「RQFII」）基金分销商，代理多达13只RQFII基金，以供客户选择。此外，本集团旗下的中银香港资产管理与世界银行合作推出「中银香港－世界银行新兴市场

债券基金」，是全港首只以中国为主题的全球新兴市场货币债券基金，并获《亚洲资产管理》杂志颁发五项「2012年最佳资产管理大奖」。

在按揭贷款服务方面，年内我们推出「1天即批按揭服务」，让合格的置业人士更快取得按揭申请的正式批核结果，令置业倍添安心。

中银香港的全球托管业务已建立广泛的次托管网络，覆盖全球多个市场，年内获《亚洲投资人》颁发「最佳跨境托管亚洲银行奖」，彰显我们在跨境托管服务的出色表现。



本集团推出全港首部人民币存钞机





「中銀香港—世界銀行新興市場債券基金」是全港首只以中國為主題的全球新興市場貨幣債券基金



支持本地企业

本地企业的稳健发展是香港经济增长的重要支柱。为向中小企业客户提供融资便利，以助其资金周转，中银香港配合香港按揭证券有限公司的「中小企融资担保计划」特别优化措施，在2012年提供担保费补贴优惠；更配合推出全新的「小型贷款计划」，协助创业、自雇、以及希望通过培训或考取专业资格而达到自我提升的客户。

此外，我们积极表扬本地工业及制造业业界精英的卓越成就，年内继续赞助「香港青年工业家奖」及「香港工商业奖」。

优化服务平台

本集团拥有全港最广泛的分行网络，透过在港设立的269家分行，以及逾1,000台自助银行设备，包括全港首创的人民币存钞机，致力为社会各界人士提供切合所需的银行服务。

本集团进一步优化便捷的电子服务渠道。年内首创手机银行的新股认购及新股融资功能，并为内地客户增设服务专线及中国银行热线接驳功能，以便他们查询投资资讯。我们率先发行「晶片中银卡」，加强自动柜员机保安水平。同时，中银信用卡公司推出「银联卡闪付」及「银联卡网上支付」服务，向商户提供全新的电子支付方案及便捷的网上支付平台。在跨境服务平台方面，南商与南商（中国）携手推出全新的「南商财互通」卡，提供「一卡两地账户」服务，将客户在香港及内地的账户紧密联系，客户更可透过「联动扣账」功能尽享跨境理财便利。

关爱银行服务

本集团经常检讨分行和自动柜员机的设计及规划，以照顾有特别需要的客户。所有新近装修的分行均已设置无障碍设施，如斜坡通道，方便残障人士进出。本集团推出全港首部语音导航自动柜员机，而全线自动柜员机亦已加装触觉指示标记，方便视障客户使用自动柜员机。此外，新安装或更换的自动柜员机，其按键及萤幕的高度均在轮椅人士可触及的位置，约93%的自动柜员机更已设软输入键盘。在网上银行服务方面，我们特别为视障客户设计符合他们需要的功能，包括设有语音功能及可调整字体大小的页面。

我们亦豁免65岁或以上长者、18岁以下未成年人士，以及领取政府伤残津贴／综合社会保障援助计划人士的存款账户服务月费，并向65岁或以上的长者提供多项银行服务优惠。为向长者客户提供灵活的财务安排，中银香港自2011年起成为本港提供「安老按揭计划」的主要银行。2011-2012年度，我们积极配合香港特别行政区政府推出「\$6,000计划」，协助合资格香港市民透过全线分行或网上银行进行登记，并以银行转账方式领取款项。

根植香港 回馈社会

中银香港根植香港、服务香港，非常重视社区的利益和发展，并视履行社会责任为建立及巩固我们长远核心竞争力的重要举措，致力促进融洽和谐的社群关系。多年来我们透过中银香港慈善基金（「基金」）积极参与香港和内地的公益慈善活动，范围遍及文化教育、体育艺术、环境保护、赈灾筹款和扶贫济困等多个领域，贯彻关爱社群的宗旨，与市民分享企业发展的成果。



崭新概念的铜锣湾分行隆重开幕，为客户带来全新服务体验



「中银香港爱心活力义工队」参与不同的社会服务活动，宣扬关爱讯息

建构和谐社会

本集团鼓励员工积极参与社会公益活动。2012年，「中银香港爱心活力义工队」有超过1,300名员工登记投身义务工作。员工可享一天假期参与义工活动。年内，本集团安排员工参与55项义工和社区服务，包括「绿色音乐会—储电大行动」比赛、「香港地质公园慈善环保行」及与多家香港慈善机构合办的义工活动等。此外，我们在2012年支持多项筹款活动，为多家社福机构筹得善款共港币1,320万元。

我们从发售奥运纪念钞的净收益中拨款于2009年成立「中银香港暖心爱港计划」，旨在扶贫济困，建构和谐社会。截至2012年底，该计划共审批逾港币8,700万元，支援了香港公益金及香港社会服务联会属下会员机构的78个大型服务计划项目，受惠者超过90万人次。

中银香港深知提升企业公民责任的重要，已连续三年全力赞助香港生产力促进局举办的「香港企业公民计划」，旨在鼓励企业在业务策略和管治理念中融入社会责任原则，并通过一系列活动加强年青一代对公民责任的认知和关注。



本集团员工积极参与苗圃行动「助学长征」，旨在改善偏远地区的教育状况

宣扬关爱讯息

关爱无界限，我们参与苗圃行动的「助学长征」，向中国云南传递关爱之情。2012年，共有30名热心的现职及退休员工组成队伍，身体力行前往云南香格里拉，展开一连十日助学之行，筹得善款逾港币80万元，悉数用于改善偏远地区的教育状况，并向内地山区学童捐赠日用品。我们自2009年起已连续四年支持苗圃行动的「助学长征」。南商（中国）亦致力为内地公益慈善作出贡献，继续向羊坪学校进行捐助。

我们透过中银信用卡公司的平台协助公益慈善团体收集捐款。中银信用卡客户凭卡进行捐款，有关的慈善团体可获豁免商户交易费。

我们全力支持「中银香港杰出运动员选举」，以表扬运动员的优秀表现及宣扬体育精神



培育社会栋梁

我们在培育社会未来栋梁方面一向不遗余力。自1990年以来，累计颁发奖助学金逾港币1,540万元，受惠学生遍及本地九家大学共1,661人。本集团并举办「暑期实习计划」，为本地大学及大专学生提供宝贵的实习机会。

为支持专上教育发展，中银香港在2012年与香港专业教育学院合作成立「中银香港金融服务学习中心」，按照中银香港分行的布局设计，让学生学习银行实务知识、客户服务技巧，积极为银行及金融业培育人才。截至2012年底，中银香港为该学院毕业生提供超过200个客户服务主任的职位，让他们学以致用。



本集团亦持续支持青少年发展，旗下中银人寿连续两年赞助香港青年协会举办「迎挑战·上武当」青年武当武术团，让参与计划的青少年在中国湖北的武当修院留宿，接受严格训练，锻炼身体。2012年，来自本港大专院校共40名青年参与这项活动。

推广普及体育

运动不但有益身心，亦有助培养积极的人生观。我们连续七年冠名赞助「中银香港杰出运动员选举」及「体育节」，积极推广「全民运动」讯息。在2013年举行的「中银香港杰出运动员选举2012」公众网上投票共录得逾14.5万张选票，比2011年的6.3万张增加达1.3倍。

羽毛球是「基金」连续14年重点发展的体育项目，投入支持香港发展羽毛球运动的资源累计逾港币1,300万元，录得超过100万名参加者。我们更向「2011-2014全港羽毛球发展及培训计划」拨款逾港币400万元，举办多项比赛、家庭同乐日、训练班、奖励计划，以及羽毛球大使示范表演等，2012年录得超过12.5万人参与。

「基金」已连续十年赞助学界运动比赛中最具规模的「港九地域中学校际运动比赛」，更设立最高荣誉奖「中银香港紫荆杯」及「中银香港学界青苗杯」，积极发掘学界具潜质

「中银香港珍藏钞票展览」
向公众展示超过200件珍藏
多年的钞票藏品，弥足珍贵



的运动员。2012年，共有269家参赛学校，超过8万人次参加超过8,000场比赛。

弘扬文化

音乐及艺术不仅能丰富文化生活，更有助促进个人发展。为庆祝中国银行百年华诞及香港特别行政区成立15周年，我们独家赞助由香港民政事务局主办、康乐及文化事务署统筹的「国际军乐汇演」，邀请12支世界知名军乐团逾千人为观众演出气势磅礴的步操及军乐，更提供1,870张免费门票予弱势社群，让他们一同欣赏这次军乐盛宴。整项节目更包括两场户外表演及一连串「与军乐团会面」的活动，共吸引逾4.38万名观众欣赏。

中银香港透过支持不同类型的节目及展览，促进文化发展。2012年，我们独家赞助由游艺堂及香港苏富比合办的「情义之交—游艺堂藏张大千书画展」，展出过百帧张大千先生的珍贵书画及书札，让公众欣赏国画大师的精湛艺术造诣。

2012年，为纪念中国银行成立100周年，我们发行「中国银行百年华诞纪念钞票」，深受广大市民欢迎；更在中银大厦举办「中银香港珍藏钞票展览」，展示了超过200件珍藏多年、自中国清末以来不同年代的钞票藏品，弥足珍贵，与公众一同回顾中国近代历史及金融发展进程。

我们赞助「情义之交—张大千书画展」，展出过百帧张大千先生的珍贵书画及书札



「朗朗钢琴独奏会」

年内，「基金」亦赞助香港中乐团主办的「鼓王群英会XVI」音乐会，让观众欣赏打击乐演奏家李飏与柏林爱乐打击乐重奏组携手演奏的铿锵乐章，并向观众展示中国与西洋敲击乐器的巧妙融合。2012年底，中银香港特别呈献「朗朗钢琴独奏会」，由世界知名年青钢琴家朗朗为观众奏出多首动人乐章。

「国际军乐汇演」为观众演出气势磅礴的军操，深受市民大众欢迎



珍惜资源 爱护环境

本集团致力环境保育，切实执行《环境政策》，通过减少我们的碳足迹，提高资源使用率和提倡对环境负责的商业行为，致力减少业务发展对环境的影响。

建设绿色银行

年内，本集团在旗下四座主要大厦，包括中银大厦、中国银行大厦、中银中心及沙田火炭电脑中心，实施多项持续性省水节能措施，并设有废纸、铝罐、塑胶樽、电池、慳电胆、光管、碳粉盒及旧电脑等回收计划，支持资源回收，循环再造。我们在中银大厦员工餐厅落实厨余回收计划，大力推行厨余回收。中银香港一系列的环保措施成效显著，多年来获得不少专业机构的环保认证，年内根据《建筑物能源效益条例》完成中银大厦的能源效益审计工作，该大厦获纳入高效率能源效益大厦类别。

为进一步减少用纸，本集团积极向客户推广电子月结单，并鼓励客户、股东及投资者通过本集团网站浏览相关资讯。我们亦向客户提供功能齐备的网上银行及手机银行。截至2012年底，中银香港网上及手机银行客户数目均录得显著增长，选用电子综合月结单及电子投资月结单的客户分别增加53%及26%。此外，月结单的用纸量更减少达47%。

本集团在全新的铜锣湾分行加入多项环保元素，包括装设环保管灯，以及推广无纸化的柜台交易服务。我们计划逐步把这分行设计概念推展至新装修的分行，进一步提升客户体验及减少对环境的影响。

中银香港持续整合及优化电脑设备，进一步节省用电，在2012年获绿色科技联盟颁发「香港资讯及通讯科技奖」—「最佳绿色科技大奖」及「最佳绿色科技(应用—大型企业)金奖」，表扬我们的出色表现。

中银香港更连续两年参与「国际环保博览」，与业界分享空气质素处理、能源管理等资讯，积极推广低碳生活理念。

本集团自2011年起落实执行《可持续发展采购政策》及《供应商行为准则》，于2012年向73家为我们提供产品及服务的供应商发出自我评估问卷，结果显示有关供应商

为积极推广低碳生活理念，我们支持「国际环保博览」，市民踊跃参与



均符合行为准则，他们并确保采用适合循环再造及具备环保认证的物料及包装。本集团小册子及宣传单张、年历卡及海报已采用符合森林管理委员会(Forest Stewardship Council)环保认证的材料印制。而所有新购入的公务用车，均优先选用环保型号。

自2009年起，我们参加由世界自然基金会主办的「地球一小时」，以行动唤起全球对气候变化的关注；并已在公司宴会中停止采用鱼翅、濒危珊瑚鱼类及发菜等食材，更自2011年起参与世界自然基金会香港分会的「鲨鱼保育计划」，承诺停止供应、采用鱼翅及推出与鱼翅相关的优惠。

推行绿色信贷

我们深知环境保护是商业道德的关键元素，并将环境、社会及公司治理等因素与我们的贷款及授信政策相结合，以确保为本集团及社区带来可持续发展的业务发展及增长。

2012年，本集团继续与香港生产力促进局合作提供「环保易」机器融资优惠计划，鼓励企业客户购置符合环保标准的机器设备；亦与本地两家电力公司合作提供「能源效益贷款计划」，为有意进行节约电力改善工程的本港工商客户提供融资服务。

支持生态环保

提高大众对保育生态环境及自然资源的认识，是我们企业社会责任的重点工作之一。

2011-2012年度，「基金」赞助了由八个国家部门举办的「千名青年环境友好使者行动」，



邀请香港及内地的中小學生参与「智慧护水节能·实用概念比赛」。评审透过比赛挑选逾1,200名参加学生担任青年使者，积极向其社区推广节能减碳的讯息。

中银香港首创集环保及慈善于一身的「香港地质公园慈善环保行」，已举办了逾100个生态导赏团，9,500名客户、市民、员工及家属参与，大大提高公众对保育香港地质环境的意识。2012年增设「导赏行程设计比赛」，更邀请了逾300名新移民及弱势社群人士免费参加导赏团，让他们欣赏大自然的瑰宝。

自2011年起，我们赞助由渔农自然护理署及香港地貌岩石保育协会（「岩保会」）合作推出全球首个「世界地质公园网上教室」，由世界各地的地质专家为本地及海外学生授予地质保育知识。截至2012年9月共举办了约10次网上课堂。

此外，我们亦与岩保会合作推出其他环保项目，包括「水上地质教育平台」，以及在中银大厦设立全港首家以地球生命为题的「中国香港世界地质公园—史前故事馆」，透过互动方式向世界各地介绍香港地质公园的地貌景致，深受大众欢迎。史前故事馆自2011年10月开馆以来至2012年底止，已吸引逾9.4万人次及超过680个团体参观。

本集团为员工首创的「中银香港司仪新力军星级训练班及比赛」，反应热烈



我们组织多元化活动，推动团队协作精神，鼓励员工创新思维



集团每年招聘极具潜质的大学毕业生，并提供多维度的培训计划，助其规划事业发展



以人为本 团结协作

员工是本集团的重要资产。履行企业社会责任有助增强员工的归属感、提升员工士气。本集团已建立一个完善的人才管理及培育体系，为银行未来业务发展奠下稳固的基石。

员工培训发展

本集团现时拥有逾1.4万名来自不同背景的员工，拥有不同的经验与专长。我们招聘对象不仅有具经验的银行从业员、专业管理人士，亦包括大专及大学毕业生。

我们积极推行人才培养与发展机制，建立全员参与的人才培育文化，通过由高级管理人员、部门管理层、人力资源部及员工本人组成的「四位一体」育人文化，在人才培训策略的制定、职业发展规划、岗位轮训、进修学习等环节相互配合，令人才管理提升至长期业务策略的层面。本集团为员工提供多元化的课堂培训，辅以跨单位实习、轮训交流及导师计划等，为员工事业发展做好规划。我们亦继续通过见习管理人员、见习主任及大学生实习等计划培育未来人才。



为提升管理人员的领导才能及策略思维，我们持续与 Richard Ivey School of Business 和剑桥大学等知名大学合作，提供相关培训；并致力推动持续学习的文化，让员工灵活地通过网上自学形式，达成自我学习目标及计划。2012年，我们连续第二年获雇员再培训局颁发「人才企业1st」殊荣。

此外，本集团亦鼓励员工进修学习及考取专业资格，提升专业能力。中银香港积极设计能力为本的业务培训课程，2012年获教育局颁发「资历架构夥伴嘉许状」，以表扬我们积极对资历架构应用在人力发展上的支持。

我们持续巩固合规文化。本集团定期举办工作坊，以及设定风险及合规专题为每位员工年度必修的培训课程，以维护本集团良好的合规监管制度及符合监管机构的要求。

本集团每年举行优秀员工颁奖典礼，嘉许表现突出的团队及员工

员工福利

本集团致力为员工提供具市场竞争力的薪酬。为突显对员工的关怀，提升员工的工作表现，本集团为员工提供免费的定期身体检查服务、具市场竞争力的医疗保险及员工辅导服务；还采纳家庭友善的雇佣措施，让员工在生日及特别节庆当天提早下班，与家人共享天伦。此外，我们向男员工提供有薪待产假。

员工敬业度

本集团进行常规「员工心声网上调查」，听取员工的意见，以便持续优化工作环境、各项管理政策及措施等。本集团十分着重对优秀员工的肯定，每年举行颁奖典礼，对表现突出的团队及个人作出公开嘉许，提升员工士气。

工作与生活平衡

保持作息平衡对员工至为重要，我们举办各种康乐活动，让员工及其家属一同参与。在2012年9月举行的「与您相约动感海洋」员工同乐日，连同家属共有约2万人参加。



「与您相约动感海洋」员工同乐日



我们举办多姿多彩的员工康乐活动，平衡作息，也加强员工之间的联系。

稳健发展 服务股东

本集团致力通过完善公司治理机制，提高讯息披露透明度，维护股东权益。详情请见本年报「公司治理」、「投资者关系」及「管理层讨论及分析」章节。

我们深信，履行社会责任为本集团带来长远价值，也是本集团未来的工作重点之一。我们将继续充分承担企业社会责任，加强与利益相关者的沟通，务求为促进经济、环境及社会的可持续发展作出贡献。



奖项及嘉许



财务实力及公司治理

- 《彭博市场》杂志「全球最稳健银行」全球第2名及香港区首名
- 香港上市公司商会连续两年颁发「恒生指数成份股公司组别」「公司管治卓越奖」
- 《亚洲公司治理》杂志颁发「亚洲公司治理杰出表现奖」



人民币业务

- 以独家全球协调人身份协助国家开发银行发行20年期的离岸人民币债券：
获《财资》杂志评为「3A区域奖－最佳本地货币债券及最佳点心债券」
获《财资》杂志评为「3A国家奖－中国最佳交易」
- 《劳氏日报》颁发「劳氏全球大奖－商业创新大奖」
- 新城财经台「香港企业领袖品牌选举」颁发「卓越人民币银行服务品牌」及「卓越按揭服务品牌」
- 新城财经台、新城数码财经台及《文汇报》颁发「香港离岸人民币中心－首届人民币业务杰出大奖」：
「杰出零售银行业务－传统零售」大奖
「杰出零售银行业务－多元化业务」大奖

「杰出企业／商业银行业务－跨境贸易」大奖
「杰出保险业务」大奖

- 中银香港资产管理获《亚洲资产管理》颁发「最佳资产管理大奖」：
「最佳离岸人民币债券（一年）」
「最具创意产品」
「最佳新进资产管理公司」
「亚洲最佳离岸人民币产品经理」
「最佳行政总裁（香港）」
- 「中华人民共和国财政部在香港发行国债」在「第十届中国公共关系案例大赛」获颁「财经公关」银奖
- 「人民币业务广告系列」在「美国Astrid Awards国际设计大赛」获颁「多媒体推广活动」铜奖





- 香港管理专业协会及市场推销研究社颁发「第44届杰出推销员奖」
- 香港银行学会颁发「第7届杰出财富管理师大奖－杰出理财策划师」优异奖
- 香港客户中心协会颁发以下大奖：
 - 「亚太客户中心协会领袖联盟－最佳持续发展客户中心」
 - 「神秘客户拨测大奖」金奖
 - 「最佳外呼客户中心组长」金奖
 - 「最佳客户中心技术支援专员」金奖
- 香港优质顾客服务协会颁发「优质服务大奖－杰出个人奖（内部支援服务）」银奖
- 《星岛日报》颁发「星钻服务品牌选举－按揭服务」大奖
- 中银「易达钱」获《太阳报》颁发「超卓银行信贷服务品牌大奖」

卓越服务

- 《亚洲投资人》杂志颁发「亚洲投资人服务提供者奖－最佳跨境托管亚洲银行奖」
- 香港中小型企业商会连续五年颁发「中小企业最佳拍档奖」
- 摩根大通银行连续14年颁发「美元清算质量奖」
- 营运部放款处获香港通用公证行颁发ISO 9001:2008质量管理体系国际认证
- 南商(中国)获《首席财务官》颁发「中国首席财务官最信赖银行」奖：
 - 「最佳离岸业务奖」
 - 「最佳跨境贸易结算奖」
 - 「最佳企业网银奖」
- 香港铁路有限公司颁发「我最喜爱至方便商舖」卓越奖



奖项及嘉许



2013年银行卡同業年會



- 中银信用卡公司获颁发多个奖项：
香港品质保证局颁发顾客服务标准ISO：10002投诉管理体系认证

中国银联：

香港区最高发卡量（信用卡）金奖
香港区银联卡交易量（信用卡）金奖
香港区商户交易量金奖
香港区商户交易量升幅金奖
港澳区全年最佳表现大奖

Visa国际组织：

全球最高商务卡授权审批率大奖
香港区最高发卡量增长大奖
澳门区最佳白金卡表现大奖
澳门区最高零售签账额大奖及最高零售签账额增长大奖
澳门区商务卡零售签账额最高增长大奖
澳门区最高商户销售额大奖
澳门区最高境外销售额增长大奖

万事达卡国际组织：

香港区新生代年青客户最佳奖：「中银i-card」
澳门区卡量市场占有率、商户收卡签账额市场占有率金奖
澳门区发卡签账额市场占有率、发卡电子商务签账额市场占有率金奖



社会责任

- 「中银香港（控股）有限公司2010/2011企业社会责任报告」获颁：
「美国Astrid Awards国际设计大赛」「年报—专门类别：可持续发展报告」银奖
「美国Galaxy Awards国际市场推广大赛」「可持续发展报告类别」优异奖
- 在「第十届中国公共关系案例大赛」获颁「企业社会责任」银奖

i) 关爱社群

- 香港社会服务联会连续十年嘉许为「商界展关怀」公司
- 互联网专业协会颁发「无障碍优异网站」翡翠奖

南商、中银信用卡公司及中银人寿：

- 香港社会服务联会嘉许为「商界展关怀」公司

南商：

- 香港青年协会嘉许为「有心企业」

中银信用卡：

- 社会福利署颁发「义务工作嘉许」金状

专业培训

- 雇员再培训局颁发「人才企业1st」殊荣
- 教育局颁发「资历架构夥伴嘉许状」
- 香港管理专业协会颁发「最佳管理培训及发展奖—优秀新晋培训师奖」
- 职业训练局颁发「策略夥伴奖」





ii) 保护环境

- 绿色科技联盟颁发「香港资讯及通讯科技奖」—「最佳绿色科技大奖」及「最佳绿色科技（应用—大型企业）金奖」
- 「美国Astrid Awards国际设计大赛」
「中银香港香港地质公园慈善环保行」获颁「关注气候及环境推广活动」银奖
「中国香港世界地质公园—史前故事馆」获颁「绿色宣传推广（地球科学）」铜奖
- 「中银香港『香港地质公园』摄影比赛作品集：石头记」在「美国Astrid Awards国际设计大赛」获颁「特别项目—书籍」铜奖，并在「美国Galaxy Awards国际市场推广大赛」获颁「摄影设计类别」优异奖



中银大厦、中国银行大厦、中银中心及中银湾仔商业中心：

- UKAS发出ISO 14001环保认证
- 水务署颁发「大厦优质食水认可计划」证书

中银大厦及中银中心：

- 环境保护署颁发「室内空气质量检定计划」《卓越级》证书
- 香港通用公证行颁发ISO 50001：2011能源系统管理认证
- 香港通用公证行颁发卫生监控系统认证

中银大厦：

- 获纳入高效率能源效益大厦类别

中国银行大厦：

- 环境保护署颁发「室内空气质量检定计划」《良好级》证书

中银集团人寿保险大厦：

- 环境保护署颁发「室内空气质量检定计划」《良好级》证书
- 水务署颁发「大厦优质食水认可计划」证书

进取创新

- 《TVB周刊》颁发「杰出企业形象大奖」
- 「中银香港与你·你·你·U·You—香港地质公园慈善环保行」获《都市日报》颁发「最佳报章广告：最佳绿色广告奖」
- 中银人寿「爱是一种重量」广告获电视广播有限公司颁发「最受欢迎电视广告大奖（财富投资组别）」
- 美国ARC国际年报奖
中银香港（控股）有限公司2011年年报获颁「内文版面设计：亚太地区银行类别」银奖及「文字表述：亚太地区银行类别」铜奖

- 美国Astrid Awards国际设计大赛
「座台月历」获颁「公司月历」金奖
「节日电子贺卡」获颁「网页—电子贺卡类别」银奖
「中银大厦圣诞及农历新年装饰布置」获颁「自我推广：圣诞及农历新年装饰」铜奖

• 美国Galaxy Awards国际市场推广大赛

- 「中银大厦圣诞及农历新年装饰布置」获颁「圣诞及农历新年装饰设计布置类别」金奖

