

11. 主要獎項及嘉許

公司治理及投資者關係

- 《**彭博市場**》雜誌「全球最穩健銀行」全球第二名及香港區首名
- 《**投資者關係**》雜誌「香港公司」和「銀行及金融服務業」最佳投資者關係首四名
- **香港上市公司商會**連續兩年頒發「恒生指數成份股公司組別」「公司管治卓越獎」
- 《**亞洲公司治理**》雜誌頒發「亞洲公司治理傑出表現獎」

以客為本

- **香港中小型企業商會**連續五年頒發「中小企業最佳拍檔獎」
- 《**亞洲投資人**》雜誌頒發「亞洲投資人服務提供者獎 — 最佳跨境託管亞洲銀行獎」
- 南商（中國）獲《**首席財務官**》頒發「中國首席財務官最信賴銀行」獎：
 - 「最佳離岸業務獎」
 - 「最佳跨境貿易結算獎」
 - 「最佳企業網銀獎」
- **摩根大通銀行**連續14年頒發「美元清算質量獎」
- 營運部放款處獲**香港通用公證行**頒發 ISO 9001：2008質量管理體系國際認證

- **香港鐵路有限公司**頒發「我最喜愛至方便商舖」卓越獎
- **香港客戶中心協會**頒發以下大獎：
 - 「亞太客戶中心協會領袖聯盟 — 最佳持續發展客戶中心」
 - 「神秘客戶撥測大獎」金獎
 - 「最佳外呼客戶中心組長」金獎
 - 「最佳客戶中心技術支援專員」金獎
- **香港優質顧客服務協會**頒發「優質服務大獎 — 傑出個人獎（內部支援服務）」銀獎
- 《**星島日報**》頒發「星鑽服務品牌選舉 — 按揭服務」大獎
- 中銀「易達錢」獲《**太陽報**》頒發「超卓銀行信貸服務品牌大獎」
- 《**資本壹週**》於「2012年資本壹週服務大獎」評選中連續第四年頒發「網上理財服務大獎」和連續第二年頒發「流動理財服務大獎」

專業培訓

- **僱員再培訓局**頒發「人才企業1st」殊榮
- **香港特區教育局**頒發「資歷架構夥伴嘉許狀」
- **香港管理專業協會**頒發「最佳管理培訓及發展獎 — 優秀新晉培訓員獎」
- **職業訓練局**頒發「策略夥伴獎」

社會責任

「中銀香港（控股）有限公司2010/2011企業社會責任報告」獲頒：

- 「美國Astrid Awards國際設計大賽」[年報 — 專門類別：可持續發展報告] 銀獎
- 「美國Galaxy Awards國際市場推廣大賽」[可持續發展報告類別] 優異獎
- 在「第十屆中國公共關係案例大賽」獲頒「企業社會責任」銀獎

i) 關愛社群

- 香港社會服務聯會連續十年嘉許為「商界展關懷」公司
- 香港特區社會福利署頒發「義務工作嘉許」金狀
- 互聯網專業協會頒發「無障礙優異網站」翡翠獎

南商、中銀信用卡公司及中銀人壽：

- 香港社會服務聯會嘉許為「商界展關懷」公司

南商：

- 香港青年協會嘉許為「有心企業」

中銀信用卡：

- 香港特區社會福利署頒發「義務工作嘉許」金狀

ii) 保護環境

- 綠色科技聯盟頒發「香港資訊及通訊科技獎」— 「最佳綠色科技大獎」及「最佳綠色科技（應用—大型企業）金獎」

「美國Astrid Awards國際設計大賽」

- 「中銀香港香港地質公園慈善環保行」獲頒「關注氣候及環境推廣活動」銀獎
- 「中國香港世界地質公園—史前故事館」獲頒「綠色宣傳推廣（地球科學）」銅獎
- 「中銀香港『香港地質公園』攝影比賽作品集：石頭記」在「美國Astrid Awards國際設計大賽」獲頒「特別項目—書籍」銅獎，並在「美國Galaxy Awards國際市場推廣大賽」獲頒「攝影設計類別」優異獎

中銀大廈、中國銀行大廈、中銀中心及中銀灣仔商業中心：

- UKAS發出ISO 14001環保認證
- 香港特區水務署頒發「大廈優質食水認可計劃」證書

中銀大廈及中銀中心：

- 香港特區環境保護署頒發「室內空氣質素檢定計劃」《卓越級》證書
- 香港通用公證行頒發ISO 50001：2011能源系統管理認證
- 香港通用公證行頒發衛生監控系統認證

中銀大廈：

- 獲納入高效率能源效益大廈類別

中國銀行大廈：

- 香港特區環境保護署頒發「室內空氣質素檢定計劃」《良好級》證書

中銀集團人壽保險大廈：

- 香港特區環境保護署頒發「室內空氣質素檢定計劃」《良好級》證書
- 香港特區水務署頒發「大廈優質食水認可計劃」證書

進取創新

- 《TVB周刊》頒發「傑出企業形象大獎」
- 「中銀香港與您·你·妳·U·You — 香港地質公園慈善環保行」獲《都市日報》頒發「最佳報章廣告：最佳綠色廣告獎」
- 中銀人壽「愛是一種重量」廣告獲電視廣播有限公司頒發「最受歡迎電視廣告大獎(財富投資組別)」

美國 ARC 國際年報獎：

- 中銀香港(控股)有限公司2011年年報獲頒「內文版面設計：亞太地區銀行類別」銀獎及「文字表述：亞太地區銀行類別」銅獎

美國 Astrid Awards 國際設計大賽：

- 「座台月曆」獲頒「公司月曆」金獎
- 「節日電子賀卡」獲頒「網頁 — 電子賀卡類別」銀獎
- 「中銀大廈聖誕及農曆新年裝飾佈置」獲頒「自我推廣：聖誕及農曆新年裝飾」銅獎

美國 Galaxy Awards 國際市場推廣大賽：

- 「中銀大廈聖誕及農曆新年裝飾佈置」獲頒「聖誕及農曆新年裝飾設計佈置類別」金獎