



中行網銀(香港)

服務指南



中國銀行(香港)
BANK OF CHINA (HONG KONG)

您的最佳選擇
YOUR PREMIER BANK

目錄

1	服務簡介	
1.1	申請方法	1
1.2	系統要求	1
1.3	服務概覽	2
1.4	進階功能	8
2	如何使用「中行網銀(香港)」進行交易	9
3	登入「中行網銀(香港)」	10
4	保安編碼器	
4.1	申請方法	12
4.2	重設保安編碼器	14
4.3	授權交易	
4.3.1	一般交易	14
4.3.2	指定交易	15
5	使用者分類	
5.1	設立委託使用者	17
5.2	修改使用者設定	20
6	授權組合設定	21
7	例子	
7.1	一般授權設定	24
8	常見問題	27
9	附錄	
9.1	「中行網銀(香港)」升級版	30
10	技術支援及查詢	34

歡迎使用「中行網銀(香港)」。「中行網銀(香港)」為你提供穩定安全的一站式網上企業現金管理服務，助你提升資產管理效益，減低營運成本。無論何時何地，你都可透過「中行網銀(香港)」管理貴公司的銀行賬戶，輕鬆便捷。

功能全面，操作簡易

- 提供賬戶結餘及交易狀態實時查詢及資料下載功能
- 支援24小時幣種相同的轉賬交易
- 特長人民幣匯款服務時間
- 特設範本功能與常設指示
- 附設交易編輯器，支援多筆支付交易上載
- 增設廣播訊息，提供市場最新資訊
- 全新保安編碼器，提供授權編碼及一次性密碼，加倍安全
- 首頁可顯示自選賬戶，方便查閱賬戶資料

靈活管理賬戶

- 賬戶管理系統可讓個別用戶設定指定賬戶及功能
- 支援多個授權組別及有序授權
- 增設「賬戶別名」功能，方便分辨個別賬戶
- 支援不同用戶的角色授權
- 支援跨境賬戶管理
- 增設「待辦事項」功能，方便用戶查閱及處理「等候狀態」的交易

本《服務指南》為你介紹有關使用「中行網銀(香港)」的方法。

1.1 申請方法

如需申請「中行網銀(香港)」，可前往本行各商務中心或指定開戶分行辦理，我們將有專人跟進你的申請。你可於本行網址www.bochk.com的「聯絡我們」版面查詢商務中心或指定開戶分行地址。

有關詳情，請聯絡客戶經理或現金管理客戶方案經理。

1.2 系統要求

軟件規格：

- 微軟視窗2000或以上，系統的操作語言必須與使用「中行網銀(香港)」的操作語言相同
- 以Internet Explorer 7.0或Mozilla Firefox 3.6瀏覽最佳
- 顯示器解像度設定為1024 x 768或以上
- 瀏覽器支援SSL 128位元加密、JavaScript、Cookies、Applet等功能
- 瀏覽器備有Microsoft Virtual Machine 或 Sun Java Runtime (適用於使用電子證書的客戶)
<http://java.sun.com/products/archive/>

1.3 服務概覽

現金管理

查詢

- 賬戶結餘
- 交易詳情
- 交易狀態
- 匯款查詢
- 支票查詢
- 貸款查詢
- 商業綜合理財戶口
- CCASS款項查詢

付款

- 轉賬
- 特快轉賬 (RTGS / CHATS)
- 電子轉賬 (特快處理)
- 電子轉賬
- 電匯
- 匯票
- 中銀快匯
- 繳付賬單
- 自動轉賬付款
- 發薪
- 本票外判
- 支票處理
- 上載多筆交易
- 上載多筆跨境交易
- CCASS款項交付

收款

- 自動轉賬收款
- 子賬戶收款

定期存款

- 開立定期存款
- 交易狀態
- 已預訂利率查詢
- 存款利率查詢

貨幣兌換

- 匯率查詢
- 已預訂匯率查詢
- 兌換交易

流動资金管理

- 內部資金調撥
- 中銀實際資金歸集
- 企業內部轉讓定價
- 對外支付限額
- 全球現金管理

維護

- 常設交易
- 收款人名單
- 範本維護

貿易服務

- 主頁
- 進口
- 出口
- 還款
- 擔保
- 查詢
- 資料庫

信用卡

- 概覽
- 結賬
- 交易紀錄
- 調整信用額度
- 申請商務卡
- 商務卡優惠

投資

- 概覽
- 證券買賣
- 月供股票計劃
- 新股認購服務
- 基金
- 貴金屬買賣
- 股票掛鈎存款-股權實(認沽期權)
- 期權實
- 投資存款
- 結構性存款
- 債務證券 / 存款證
- 客戶投資取向問卷*

託管

- 證券交收
- 公司行動
- 存倉資料
- 建立報表
- 下載報表
- 下載結單 / 交易概覽
- 範本維護

強積金

- 上載強積金供款檔案
- 繳付供款
- 強積金賬戶登入

*只可查詢問卷紀錄

保險

申請保險

- 「中國通」意外急救醫療計劃
- 高爾夫球險
- 環宇旅遊綜合險
- 中銀商務綜合保障計劃
- 僱員賠償保險
- 汽車險
- 本地船隻船舶險 / 船東責任保險
- 樓宇管理綜合險
- 公眾責任保險
- 火險
- 運輸險 (水險)
- 現金保險
- 盜竊保險
- 團體人壽保險

下載表格

授權中心

下載中心

- 月結單
 - 銀行月結單
 - 貿易服務月結單
 - 託管結單 / 交易概覽
- 報表 / 檔案
 - 付款檔案
 - 收款檔案
 - 企業存款服務
 - 流動資金管理
 - 本票外判報表
 - 商戶委託收款服務
 - MT940賬戶資料
- 檔案範本
- 表格
- 銀企直聯下載

管理

- 活動紀錄
 - 最後一筆交易
 - 交易紀錄
- 使用者設定
 - 使用者名單
 - 現存使用者紀錄
 - 已註銷紀錄
- 授權組合設定
 - 一般授權設定
 - 貿易服務授權設定
 - 託管授權設定
 - 流動資金管理授權設定
 - 子賬戶收款授權設定
 - 本票外判授權設定
- 收款人賬戶名單授權設定
- 持有人賬戶名單
- 更改密碼
- 其他設定
 - 選取賬戶群組
 - 賬戶群組設定
 - 賬戶別名設定
 - 授權組別別名設定
 - 月結單設定
 - 登入名稱設定
 - 版面設定

工具

- 上載
 - 上載檔案
 - 上載結果查詢
- 自訂報表
- 收件匣
- 發送訊息
- 交易草稿

現金管理

► 查詢

- 賬戶結餘
 - 可查詢賬戶結餘及賬戶可用結餘等資料。
- 交易詳情
 - 可查詢指定日期內賬戶的所有入賬 / 扣賬資料，包括交易日期、金額及交易類別。
- 交易狀態
 - 可查詢經「中行網銀(香港)」敘做的付款交易的最新交易狀態。
- 匯款查詢
 - 可查詢指定日期內所有匯入及匯出 (包括電匯、中銀快匯及特快轉賬 (RTGS/ CHATS))的匯款資料。
- 支票查詢
 - 可查詢指定支票的狀態及資料。
- 貸款查詢
 - 委託使用者可透過貸款查詢功能查閱公司貸款資料。
- 商業綜合理財戶口
 - 可查詢公司「商業綜合理財戶口」的客戶關係值及月費詳情。

► 付款

- 轉賬
 - 你可直接將款項轉賬至於中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)、南洋商業銀行有限公司及集友銀行有限公司開立的賬戶。
- 特快轉賬 (RTGS / CHATS)
 - 透過特快轉賬功能，你可將港幣、美元、歐羅及人民幣款項經香港銀行同業結算有限公司的即時支付結算系統直接轉往其他銀行開立的賬戶，正常情況下款項可即時抵達收款銀行。
 - 透過網上銀行辦理特快轉賬更可節省高達75%的費用！
- 電子轉賬 (特快處理)
 - 電子轉賬 (特快處理) 功能讓你盡享方便快捷的港元及人民幣轉賬服務。你可向本地其他收款賬戶支付款項，款項即可到達收款銀行。
- 電子轉賬
 - 電子轉賬功能讓你盡享方便快捷的港元及人民幣轉賬服務。你可向本地其他收款賬戶支付款項，款項可在下一個工作日(不包括星期六、日及公眾假期)轉賬至收款銀行。
- 電匯
 - 透過電匯功能，你可將不同貨幣的款項轉往全球不同的銀行。
- 匯票
 - 你可辦理匯票申請，並選擇在指定分行或以郵寄方式領取匯票。
- 中銀快匯
 - 「中銀快匯」是你在香港、澳門、台灣與中國內地之間迅速調撥資金的最佳選擇。你只需在每個營業日的截匯時間[#]前成功發出以港元或美元為單位的匯款指示，有關款項即可於當日匯至內地各省、市、自治區、台灣及澳門超過10,000個收匯點，包括中國銀行、南商(中國)[^]及集友銀行的網點。

[#] 截匯時間(星期六及公眾假期除外)為下午4時30分。

[^] 南洋商業銀行(中國)有限公司(「南商(中國)」)是中銀香港通過其在香港的全資附屬機構南洋商業銀行有限公司在中國內地設立並全資擁有的外商獨資銀行。南商(中國)並非香港《銀行業條例》所指的認可機構，亦沒有在香港經營銀行業務。

- 繳付賬單
 - 繳付賬單服務助你在網上支付港幣、人民幣及美元賬單。你可於商戶名單中選取商戶，並進行即時繳款或預設繳付指示。
- 自動轉賬付款
 - 你可利用網上自動轉賬編輯器繕製及上載港元或人民幣自動轉賬付款指示檔案，本行的系統將於你指定的日期處理有關指示。

- **發薪**
 - 你可利用網上發薪編輯器繕製及上載港元或人民幣發薪指示檔案，本行的系統將於你指定的日期處理有關指示。如你是「中銀保誠強積金」客戶，亦可透過本系統上載有關強積金供款檔案。
- **支票處理**
 - 你可申領支票簿或止付支票。
- **上載多筆交易**
 - 你可使用網上多筆交易編輯器繕製及上載轉賬、特快轉賬 (RTGS / CHATS)、中銀快匯及電匯的付款交易指示檔案，本行的系統將於你指定的日期處理有關指示。
- ▶ **收款**
 - **自動轉賬收款**
 - 你可利用網上自動轉賬編輯器繕製港幣或人民幣自動轉賬收款指示檔案，並上載檔案至本行，本行的系統將於你指定的日期處理有關指示。
- ▶ **定期存款**
 - 你可選擇適合你的定期存款服務。
- ▶ **貨幣兌換**
 - 提供港幣、外幣或人民幣兌換服務。
 - 提供外幣交叉盤兌換服務。
 - 多達十多種外幣可供兌換。
 - 接受辦理預設兌換交易。
- ▶ **流動资金管理**
 - 你可查詢、設定及調整各項已啟動的流動资金管理功能。
 - 你可下載對外支付限額編輯器，按編輯器內的使用指南修改對外支付限額設定。完成後上載檔案至本行，本行將按指示執行。
- ▶ **維護**
 - 你可透過常設交易設定經常進行的付款交易，系統將根據你的設定按時自動處理有關交易。透過常設交易維護，你亦可查詢、修改或刪除已設定的常設交易。
 - 透過收款人名單維護，你可控制由公司賬戶或持有人賬戶往第三者賬戶的資金轉撥 (第三者賬戶指不屬於「中行網銀(香港)」持有人的賬戶)。適當的網上授權一經完成，收款人賬戶名單便即時生效。
 - 你可設定個人或共用範本，並儲存以供日後敘做交易時使用，你亦可透過範本維護功能查詢、修改或刪除已儲存的範本。

貿易服務

- 提供全面的網上貿易產品 / 服務，包括與進口及出口相關的26種交易服務。
- 可下載檔案 / 交易資料 (包括：收賬 / 扣賬、交易通知書等)。
- 可上載不大於 5 MB 的 pdf / jpg / jpeg / MS Word / Excel檔案。
- 提供交易狀態、業務及額度資料的實時查詢，你可隨時隨地掌握公司的業務情況。
- 查詢及下載90天內的已完結及 / 或付款的歸檔紀錄。

信用卡

- ▶ **概覽**
 - 你可透過概覽功能查閱中銀商務卡賬戶的最新結欠、最低付款金額、賬單日期及到期付款日。
 - 透過交易紀錄及結賬紀錄，你亦可查閱公司賬戶內每張商務卡的最新交易詳情及結賬資料。
- ▶ **結賬**
 - 透過結賬功能，你可用港元提款賬戶為港元商務卡賬戶 / 雙幣卡港幣賬戶結賬，或用人民幣提款賬戶為雙幣卡人民幣賬戶結賬。
 - 你可為公司賬戶 (只適用於申請商務卡時已選擇「集中繳賬」的客戶) 或個別卡賬戶結賬。
- ▶ **交易紀錄**
 - 你可查詢自上一個工作日起計前90天的公司賬戶 / 卡賬戶交易資料、結賬紀錄及最近三個月的月結單。

► 調整信用額度

- 你可下載「調整信用額度申請表」，填妥後將表格連同所需文件一併郵寄至中銀信用卡 (國際) 有限公司辦理額度調整。

► 申請商務卡

- 你可申請各類中銀商務卡。收到你的申請資料後，中銀信用卡 (國際) 有限公司將儘快與你聯絡，跟進有關申請。

► 商務卡優惠

- 你可查閱有關中銀商務卡的優惠詳情，包括迎新優惠、最新優惠情報及尊逸禮集。

強積金

- 你可設立常設指示作強積金定期供款。

託管**► 證券交收**

- 交收指示查詢
 - 你可查詢已成功遞交的交收指示詳情，如交收狀態、交收金額等。
- 交收指示輸入
 - 你可輸入交收指示，亦可建立交收指示範本。
- 上傳交收指示
 - 你可下載「多筆託管交收指示表格編輯器」，設立並上傳多筆交收指示。

► 存倉資料

- 你可查詢賬戶存倉資料，如證券結餘、市值等。

► 公司行動

- 公司行動通告查詢
 - 可查詢及下載存倉證券的公司行動通告。
- 公司行動指示輸入
 - 可發送公司行動指示予託管團隊辦理，如股息選擇、代理投票等。

► 下載報表

- 你可按「報表下載」連結到「自訂報表」。
- 你可以建立及下載實時託管報表或 / 及設定預設時間表於指定時間、日期自動建立報表。報表類型如下：
 - 交收指示報表
 - 公司行動期限報表
 - 權益派發報表
 - 存倉報表
 - 交易指示狀態存倉報表
 - 現金預測報表
 - 自選交收指示報表
 - 自選公司行動報表

► 下載結單 / 交易細明

- 你可下載下列託管結單 / 交易概覽：
 - 交易結單
 - 交易 / 指示狀態交易結單
 - 存倉結單
 - 交易 / 指示狀態存倉結單
 - 綜合結單
 - 服務費結單
 - 影子賬戶交易概覽

投資**► 證券買賣**

- 透過證券買賣服務，你可買賣證券、更改或取消買賣指示及查閱買賣指示的處理情況。

- 以下公司行動指示可透過網上銀行遞交：供股、公開發售、股份發售、優先認購、以股代息及收購(視乎公司行動內容及條款)。
- 提供即時股票報價及到價提示服務。

▶ 月供股票計劃

- 提供各種精選股票，你可在同一計劃內選擇多至10種股票作長線投資。
- 你可透過網上銀行、電話投資專線或分行以正股價沽出月供股票計劃內的碎股。
- 免收存倉費及股息代收手續費。

▶ 認購新股服務

- 你可透過網上銀行以黃表認購新股。
- 如以黃表認購，獲配發的新股會直接存入證券賬戶，新股上市當日即可進行買賣。

▶ 基金

- 你可認購本行代理的開放式基金及保證基金。
- 你可查詢開放式基金及保證基金賬戶資料。
- 你可查詢基金交易及派息紀錄。
- 你可查詢基金價格、基金表現、基金比較、銷售文件及資料單張等。
- 你可新增、更改及刪除月供基金計劃。

▶ 貴金屬買賣

- 你可透過名下的貴金屬賬戶買賣各類貴金屬，包括香港九九金、香港九九九九金、倫敦金、倫敦銀及蘇黎世白金。
- 你可查詢賬戶資料。
- 你可查詢貴金屬報價。

▶ 股票掛鈎存款 — 股權寶 (認沽期權)

- 你可查詢申請狀態及 / 或合約資料。
- 你可查詢參考票息率。
- 你可利用計算機功能進行計算。

▶ 期權寶

- 你可查詢合約資料。
- 你可開立「兩得存款」及「保本存款」。
- 你可進行平盤交易。
- 你可查詢參考利率及協定匯價。
- 你可利用計算機功能進行計算。

▶ 投資存款

- 你可篩選存款貨幣，在申請版面選擇合適產品。
- 你可查閱最近的申請紀錄。
- 你可查閱尚未到期的存款資料。

▶ 結構性存款

- 你可篩選存款貨幣，在申請版面選擇合適的產品。
- 你可查閱最近的申請紀錄。
- 你可查閱尚未到期的存款資料。

▶ 債務證券 / 存款證

- 你可參與首次公開發售。
- 你可在二手市場進行買賣。
- 你可查詢賬戶資料。
- 你可查詢債務證券報價。

保險

▶ 申請保險

- 可預約投保或即時投保四種不同保險計劃，包括高爾夫球險、環宇旅遊綜合險、「中國通」意外急救醫療計劃及中銀商務綜合保障計劃。
- 你可查詢在網上投保的交易紀錄。

▶ 下載表格

- 你可下載保險批改申請書及索賠申請表格。

管理

▶ 活動紀錄

- 交易紀錄
 - 你可查閱180天內的已完成交易。
- 最後一筆交易
 - 如有足夠的權限，你可查詢任一使用者的最後一筆交易內容。

▶ 使用者設定

- 透過增設、更改、刪除、凍結及重啓使用者，你可管理所有使用者的設定。
- 你可重設委託使用者的密碼。
- 你可重設保安編碼器狀態及更換保安編碼器。

▶ 授權組合設定

- 你可根據交易種類為「中行網銀(香港)」的所有賬戶持有人設定授權，包括指定的授權組合，以及與指定交易相對應的授權金額。

▶ 收款人賬戶名單授權設定

- 設定可控制收款人賬戶名單的授權組別。

▶ 持有人賬戶名單

- 查閱名下所有已在「中行網銀(香港)」登記的持有人賬戶名單。

授權中心

- 你可覆核、授權、修改、刪除及退回交易。
- 你可進行多筆覆核、多筆授權、多筆刪除及多筆退回交易的動作。

下載中心

- 你可下載電子月結單、各種申請表格及檔案範本。
- 你可查閱「上載結果查詢」。

工具

▶ 上載

- 你可上載多筆交易、本票外判、發薪、自動轉賬付款、自動轉賬收款、子賬戶收款、對外支付限額及強積金檔案，並可隨時透過「上載結果查詢」查詢上載檔案的狀態。

▶ 自訂報表

- 你可從網上銀行獲取資料，以設立報表並選取適合的欄位分類、設定欄位排序、選擇檔案格式，以及設定報表建立的時間及頻率。

▶ 收件匣

- 你可經“收件匣”接收本行發出的訊息。

▶ 發送訊息

- 你可經“發送訊息”功能聯絡本行。

▶ 交易草稿

- 你可搜尋並使用已儲存的交易草稿。

1.4 進階功能

如需要使用以下進階功能，請與客戶經理聯絡。

- 流動資金管理
- 跨境網上銀行服務
- 子賬戶收款服務
- 上載多筆交易
- 本票外判服務
- 商戶託管支票

步驟 1	在分行開立「中行網銀(香港)」賬戶
步驟 2	使用認證工具登入「中行網銀(香港)」： i) 在登入版面輸入「企業網上銀行號碼 / 登入名稱」及「使用者代號」，選擇 雙重認證登入 ii) 更改密碼 iii) 完成認證工具的設定 iv) 確認有關條款以完成登入程序
步驟 3	首席使用者可設立委託使用者，並設定所有使用者 (包括首席使用者自己) 的授權組別、功能及賬戶權限 (詳情請參考第5章)
步驟 4	設定各產品的賬戶限額及授權組別
步驟 5	如只需一位首席使用者授權，用戶可透過「中行網銀(香港)」進行交易 如需兩位首席使用者授權： i) 首席使用者 (一) 完成第1至5個步驟後，需待首席使用者 (二) 授權後，方可進行交易 ii) 首席使用者 (二) 登入「中行網銀(香港)」後，可根據管理設定要求於「授權中心」進行多筆授權 iii) 授權成功後，使用者即可透過「中行網銀(香港)」進行交易

你可透過中銀香港網頁www.bochk.com登入「中行網銀(香港)」。

步驟1 - 在「登入網上銀行」項下選擇「公司客戶」，然後選取「中行網銀(香港)」。



步驟2 - 輸入你的「企業網上銀行號碼 / 登入名稱」及「使用者代號」。

如只需查詢賬戶詳情，請按 **基本登入** 後輸入密碼登入。如需使用「中行網銀(香港)」服務，請按 **雙重認證登入** 後輸入密碼，以電子證書或「保安編碼器」即時登入。



網上示範

有關常用功能的操作示範，請於登入後瀏覽「實用資料」項下的「網上示範」。





本行使用「保安編碼器」作為雙重認證工具，以加強對你的保障。透過「中行網銀（香港）」進行的網上交易須以「保安編碼器」產生的一次性密碼進行交易驗證。網上交易可分為「一般交易」及「指定交易」，而「保安編碼器」對這兩類交易有不同的交易驗證方式。你須先申請「保安編碼器」，並在網上完成登記後方可使用。

4.1 申請方法

首席使用者 (PU)*	委託使用者 (DU)*
請填寫「首席使用者申請保安編碼器及重設狀態表格」，並將正本交回本行。有關表格可在本行網頁 > 「工具」 > 「表格下載」版面下載。	請填寫「中銀企業網上銀行/中行網銀(香港)委託使用者申請保安編碼器及資料表格」，並將正本交回本行。有關表格可在本行網頁 > 「工具」 > 「表格下載」版面下載。
若「保安編碼器」的電量偏低，客戶可透過「中行網銀(香港)」申請更換「保安編碼器」，而原有的「保安編碼器」將可繼續使用至新的「保安編碼器」完成網上登記。	

* 有關首席使用者及委託使用者的定義，請參考第5章「使用者分類」。

登記「保安編碼器」

收到「保安編碼器」後，有關使用者須於30天內透過「中行網銀(香港)」進行「保安編碼器」登記。

步驟1 - 輸入機身編號及保安編碼

有關使用者須輸入「保安編碼器」背後的機身編號，然後按  鍵，輸入「保安編碼器」產生的保安編碼進行登記。

登記保安編碼器

1. 請輸入保安編碼器背後的機身編號
機身編號 (例如：12-1234567-8)

2. 輸入保安編碼 (請按  從而產生6位數字的保安編碼)

步驟2 - 確認登記**(A) 持有電子證書的使用者**

有關使用者須輸入電子證書密碼。

確認後，請立即使用閣下的保安編碼器，而電子證書將會失效

登記保安編碼器

指示 登記保安編碼器
機身編號 10 - 0012572 - 4

電子證書儲存裝置
密碼 #

註：# 如你使用「i-Key」儲存電子證書，請輸入電子證書儲存裝置密碼。

(B) 未曾持有電子證書的使用者

有關使用者須確認畫面顯示的機身編號正確。

確認後，你的保安編碼器將立即生效。

登記保安編碼器

指示 登記保安編碼器
機身編號 10 - 0013176 - 3

步驟3 - 完成登記

完成登記「保安編碼器」。

登記保安編碼器

你的保安編碼器登記已完成。

保安編碼器機身編號：10 - 0012358 - 4

請按「完成」以完成有關步驟，並繼續使用「中銀企業網上銀行」服務。

4.2 重設「保安編碼器」

如遇到以下情況，必須重設「保安編碼器」：

情況1：使用者未能於收到「保安編碼器」後的30天內完成網上登記

情況2：使用者錯誤輸入一次性密碼超過5次

首席使用者可透過「中行網銀(香港)」重設委託使用者的「保安編碼器」(見下圖)。如欲重設首席使用者的「保安編碼器」，首席使用者可致電客戶服務熱線 (852) 3988 1288 辦理。

4.3 授權交易

4.3.1 一般交易

如屬需要授權的「一般交易」，確認版面底部會顯示以下訊息：

請按「保安編碼器」的  鍵以取得6位數字的保安編碼，然後於相關欄位輸入該組保安編碼，再按  完成授權程序。

4.3.2 指定交易

如屬需要授權的「指定交易」，確認版面底部會顯示以下訊息：

1. 轉賬至「非登記收款人賬戶」

驗證確認

由 TOKEN1 確定 請根據以下指示進行驗證：

1. 按保安編碼器上的 ☒ 直至螢幕出現「-」符號。
2. 於保安編碼器輸入以上被標示為紅色數字的「收款人賬戶號碼」#。(詳情)
3. 按 ☒ 以於螢幕上產生6位數字的交易確認編碼。

請輸入6位數字的交易確認編碼 (毋須輸入交易確認編碼中的空格)

註：# 如輸入錯誤，請選擇 刪除數字。

交易確認編碼



2. 繳付賬單（「銀行或信用卡服務」、「信貸財務」或「證券公司」）

驗證確認

由 TOKEN1 確定 請根據以下指示進行驗證：

1. 按保安編碼器上的 ☒ 直至螢幕出現「-」符號。
2. 於保安編碼器輸入以上被標示為紅色的繳付賬單交易內容#。(詳情)
3. 按 ☒ 以於螢幕上產生6位數字的交易確認編碼。

請輸入6位數字的交易確認編碼 (毋須輸入交易確認編碼中的空格)

註：# 如輸入錯誤，請選擇 刪除數字。

交易確認編碼



3. 發出匯票至「非登記收款人賬戶」

驗證確認

由 TOKEN1 確定 請根據以下指示進行驗證：

1. 按保安編碼器上的 ☒ 直至螢幕出現「-」符號。
2. 於保安編碼器輸入以上被標示為紅色的「扣賬金額」或「匯款金額」#。(詳情)
3. 按 ☒ 以於螢幕上產生6位數字的交易確認編碼。

請輸入6位數字的交易確認編碼 (毋須輸入交易確認編碼中的空格)

註：# 如輸入錯誤，請選擇 刪除數字。

交易確認編碼



4. 多筆交易 (如發薪、多筆轉賬、自動轉賬付款及自動轉賬收款等)

驗證確認

由 TOKEN1 確定 請根據以下指示進行驗證：

1. 按保安編碼器上的 ☒ 直至螢幕出現「-」符號。
2. 於保安編碼器輸入以上被標示為紅色數字的「總筆數」+「總金額」#。(詳情)
3. 按 ☒ 以於螢幕上產生6位數字的交易確認編碼。

請輸入6位數字的交易確認編碼 (毋須輸入交易確認編碼中的空格)

註：# 如輸入錯誤，請選擇 刪除數字。

交易確認編碼



5. 網上登記收款人名單

驗證確認

由 TOKEN1 確定 請根據以下指示進行驗證：

1. 按保安編碼器上的  直至螢幕出現「~」符號。
2. 於保安編碼器輸入以上被標示為紅色數字的「總筆數」+「總和檢查」#。
3. 按  以於螢幕上產生6位數字的交易確認編碼。

請輸入6位數字的交易確認編碼 (毋須輸入交易確認編碼中的空格)

註：# 如輸入錯誤，請選擇  刪除數字。

交易確認編碼



註：1. 如輸入錯誤數字，可按  鍵刪除。

2. 一次性密碼只會在短時間內有效，你必須在取得密碼後盡快輸入並完成授權程序。否則，你須重覆以上程序以獲取一次性密碼。

「保安編碼器」會因應不同的交易種類提供不同格式的一次性密碼，以供識別：

交易種類	一次性密碼格式
一般交易 (保安編碼)	123456
指定交易 (交易確認編碼)	123 456 [毋須輸入密碼中的空格]

交易授權

授權人員需留意使用「保安編碼器」及電子證書在網上辦理「一般交易」及「指定交易」時的不同驗證方式：

	一般交易	指定交易
保安編碼器	一次性保安編碼	一次性交易確認編碼
電子證書	電子證書密碼	

「中行網銀(香港)」的使用者主要分為兩類：首席使用者及委託使用者。

首席使用者

首席使用者負責系統管理，包括增設、刪除、修改、凍結及重啟委託使用者、設定各賬戶及使用者權限，以及重設委託使用者密碼等。

你須在分行開立「中行網銀(香港)」賬戶時指定首席使用者，並設定其可操作的功能：

1. 「所有首席使用者均操作系統管理、財務交易及查詢功能」或
2. 「所有首席使用者只操作系統管理及查詢功能，不能進行財務交易」或
3. 「所有首席使用者只操作系統管理，不能進行財務交易及查詢功能」

你亦可在開戶時設定「需要任何一位首席使用者授權」或「必須由兩位首席使用者共同授權」，方可在「中行網銀(香港)」增加、更改或刪除委託使用者、設定各使用者和賬戶權限、更改交易限額及使用其他功能。

如需更改首席使用者，必須由授權簽署人親臨指定分行辦理更改手續。

委託使用者

委託使用者是指首席使用者以外，其他使用「中行網銀(香港)」的普通用戶。當首席使用者設立委託使用者後，該委託使用者可在權限範圍內操作使用「中行網銀(香港)」的各種功能。

如委託使用者獲授權使用「設定內部控制」功能，該委託使用者即可操作系統管理的權限，包括增設、刪除、修改、凍結及重啟其他委託使用者、設定各賬戶及使用者權限，以及重設其他委託使用者的密碼等，但以上操作必須由首席使用者授權方能執行。

5.1 設立委託使用者

步驟1：

首席使用者在「管理」項下的「使用者設定」版面按 **+ 建立使用者** 鍵。

The screenshot displays the 'User Management' (使用者管理) section of the Bank of China Online Banking (Hong Kong) interface. The top navigation bar includes links for '我的網銀' (My Online Banking), '現金管理' (Cash Management), '匯票管理' (Bill of Exchange Management), '信用卡' (Credit Card), '保險' (Insurance), '投資' (Investment), '儲蓄' (Savings), '託管' (Trust), '理財中心' (Wealth Management Center), '下載中心' (Download Center), '管理' (Management), and '工具' (Tools). The main content area is titled '使用者管理' (User Management) and includes a search bar and a table of existing users. The table has columns for '使用者代號' (User ID), '使用者名稱' (Username), '狀態' (Status), and '動作' (Actions). The table lists several users with IDs like A117B1, X06K02, Y06B1, X06K01, and X06K02, all with a status of '執行' (Active). The '動作' column contains buttons for '修改' (Modify), '刪除' (Delete), '凍結' (Freeze), and '重啟' (Restart). A '+ 建立使用者' (Add User) button is located at the top left of the table area.

「使用者資料」輸入版面 (第一頁)：

我的選擇 ▾ 現金管理 貿易服務 信用卡 保險 投資 儲蓄金 授權中心 下載中心 管理 工具

活動紀錄 授權模式設定 使用者設定 授權組合設定 收款人賬戶名單授權設定 持有人賬戶名單 更改密碼 其他設定

你在此：管理 > 使用者設定 > 使用者名單

步驟 1 2 3 4

使用者資料

使用者名稱 (姓名必須與身份證明文件相同)

使用者代號

密碼 # (8-12位)

請重新輸入密碼

流動電話號碼 -

國家及地區編號 - 電話號碼

電郵地址

指定交易通知

通訊方式

☐ 流動短訊

☒ 電郵

語言

☐ 繁體中文

☐ 簡體中文

☐ 英文

授權組別 請選擇 ▾ (只適用於收款人賬戶名單控制)

申請保安編碼器 ☐ 如貴公司需為委託使用申請保安編碼器，請於網上輸入新增委託使用者指示後，在「下載中心」下載「委託使用者申請保安編碼器及資料表格」。

註：# 密碼可由數字、英文及符號組成，可混合大寫與小寫。

授權組別 請選擇 ▾ (只適用於收款人賬戶名單控制)

此版面中的「授權組別」是指該使用者在「收款人賬戶名單」功能中所屬的授權組別，並不代表該使用者在其他交易中所屬的授權組別。

「使用者設定」輸入版面 (第二頁)：

高的建設 > 現金管理 > 貿易服務 > 信用卡 > 保險 > 資產 > 海匯金 > 授權中心 > 下載中心 > 管理 > 工具

你在此：管理、使用者設定、使用者名單

步驟 1 2 3 4

參照使用者設定

使用查詢選擇 # [選擇] 附註：# 「參照使用者設定」會根據所選的使用者設定其權限。「選擇」將自動顯示該使用者選用的權限。

功能性權限設定

☐ 現金管理

付款

☐ 轉帳 ☐ 特快轉帳 ☐ 電子轉帳 (特快處理) ☐ 電子轉帳

☐ 電匯 ☐ 匯票 ☐ 中票快匯 ☐ 止付支票

☐ 申領支票簿 ☐ 發薪 ☐ 繳付結單 ☐ 自動轉帳付款

☐ 本票外列

收款

☐ 自動轉帳收款 ☐ 子帳戶匯票 ☐ 子帳戶交易紀錄查詢

查詢

☐ 商戶代收支票

定期存款

☐ 開立定期存款 ☐ 結清定期存款帳戶 ☐ 更改到期日指示 ☐ 利率查詢

流動資金管理

☐ 中票實際資金歸集 ☐ 全球現金管理 ☐ 企業內部轉讓定價 ☐ 內部資金調撥

☐ 對外支付限額設定 ☐ 對外支付限額一次性調整

匯票

☐ 收款人名單

☐ 信用卡

☐ 帳戶概覽、交易紀錄 ☐ 結算 ☐ 調整額度、申請商務卡、商務卡優惠

☐ 託管

☐ 交收指示輸入 ☐ 上

選擇該名使用者可使用的功能

帳戶權限設定

持有人帳戶每日授權扣款限額 (港元等值金額)

(下列帳戶下的所有交易將根據「使用者資料」所設定的授權組別辦理。)

帳戶號碼	帳戶名稱	查詢	輸入交易	覆核	授權	組別	持有人帳戶每日授權扣款限額 (港元等值金額)
☐ 所有帳戶使用同一設定							
轉帳交易/繳付賬單/自動轉帳							
港元儲蓄帳戶							
012-875-1-01225-8	MOTHER CO LTD (CIB)	☐	☐	☐	☐	----	
012-875-1-01244-9	CHEER CO LTD	☐	☐	☐	☐	----	
港元支票帳戶							
012-875-0-046545-4	MOTHER CO LTD (CIB)	☐	☐	☐	☐	----	
012-875-0-046591-7	CHEER CO LTD	☐	☐	☐	☐	----	
外幣儲蓄帳戶							
012-875-92-32567-0	MOTHER CO LTD (CIB)	☐	☐	☐	☐	----	

設定該名使用者在不同帳戶下，進行不同交易時的授權組別、權限及每日交易限額

步驟 2：

(1) 需要一位首席使用者授權

輸入資料後按 **遞交** 鍵，首席使用者會在確認版面的底部看到以下驗證確認內容：

驗證確認

由 USB90 確定

按 從剛產生6位數字的保安編碼於屏幕上。
請輸入6位數字的保安編碼

保安編碼

返回 確認

輸入保安編碼後按 **確認** 鍵進入結果版面，設立委託使用者程序到此完成。

(2) 需要兩位首席使用者授權

輸入資料後按 **遞交** 鍵，首席使用者會在確認版面的底部看到驗證確認內容。輸入保安編碼後按 **確認** 鍵進入結果版面，待另一位首席使用者授權確認後，設立委託使用者程序方可完成。

5.2 修改使用者設定

進入「管理」項下的「使用者設定」版面修改現有使用者的設定。

我的管理 現金管理 貿易服務 信用卡 保險 投資 預覽表 託管 授權中心 下載中心 管理 工具

活動紀錄 使用設定 授權組合設定 收款人用戶名單授權設定 持牌人用戶名單 更改密碼 其他設定

你在此：管理 > 使用設定 > 使用者名單

(*選擇輸入)

使用者搜尋

使用者名稱 *

使用者代號 *

狀態

查詢 新增

新增使用者

使用者代號	使用者名稱	狀態	動作
ADMIN	ADMIN	執行	修改
ZOSK001	ZOSK001	執行	修改
ZOSK002	ZOSK002	執行	修改
ZOSK003	ZOSK003	執行	修改
ZOSK004	ZOSK004	執行	修改
ZOSK005	ZOSK005	執行	修改

刪除 凍結 重啟 刪除 重設密碼 保安編碼器設定

選擇一個「使用者代號」，以進入「使用者設定」版面進行修改

除修改「使用者設定」外，亦可選擇其他操作：如「凍結」、「重啟」、「刪除」、「重設密碼」及「保安編碼器設定」

完成使用者設定後，可按 **進行授權組合設定** 鍵進行授權組合設定

「賬戶授權設定」可分為「一般授權設定」，「貿易服務授權設定」，「託管服務授權設定」，「流動資金管理授權設定」，「子賬戶收款授權設定」及「本票外判授權設定」。

一般授權設定

可設定名下所有賬戶（押匯賬戶除外）在不同服務中的交易限額及相對應的授權組別組合。

貿易服務授權設定

可設定名下所有押匯賬戶在不同貿易服務中的交易限額及相對應的授權組別組合。

託管服務授權設定

可設定名下託管賬戶在「交收指示輸入」、「上傳交收指示」及「公司行動指示輸入」的交易限額及相對應的授權組別組合。

流動資金管理授權設定

客戶可以設定名下賬戶在「內部資金調撥」、「中銀實際資金歸集」、「企業內部轉讓定價」、「對外支付限額」、「對外支付限額一次性調整」及「全球現金管理」的相對應授權組別組合。

子賬戶收款授權設定

客戶可以設定名下商戶的子賬戶收款服務及相對應的授權組別組合。

本票外判授權設定

客戶可以設定名下賬戶在本票外判的交易限額及相對應的授權組別組合。

「中行網銀(香港)」最多支援三重授權、十二個授權組別及八個金額授權組合，並支援有序授權及覆核功能。

此模式下，可設定單一、雙重或三重授權交易，並可將使用者劃分為最多十二個授權組別，即A組至L組。不屬於任何組別的使用者沒有授權權限。每個銀行賬戶可為每種交易設定最多八個授權組合。

例子：

授權設定

☒ 有序授權

1) 轉賬交易

☐ 支援覆核次數 語選擇

上限金額 (HKD)	往持有人賬戶			往已登記收款人賬戶			往非登記收款人賬戶			
	第一授權	第二授權	第三授權	第一授權	第二授權	第三授權	第一授權	第二授權	第三授權	
1000	A	A	A	---	---	---	---	---	---	新增
或	A	B	A	---	---	---	---	---	---	新增
2000	B	B	B	---	---	---	---	---	---	新增
或	B	C	B	---	---	---	---	---	---	新增
3000	C	C	C	---	---	---	---	---	---	新增
或	C	D	C	---	---	---	---	---	---	新增
4000	D	D	D	---	---	---	---	---	---	新增
或	D	E	D	---	---	---	---	---	---	新增
5000	E	E	E	---	---	---	---	---	---	新增
或	E	F	E	---	---	---	---	---	---	新增
6000	F	F	F	---	---	---	---	---	---	新增
或	F	G	F	---	---	---	---	---	---	新增
7000	G	G	G	---	---	---	---	---	---	新增
或	G	H	G	---	---	---	---	---	---	新增
8000	H	H	H	---	---	---	---	---	---	新增
或	H	I	H	---	---	---	---	---	---	新增

有序授權

如選取「有序授權」，所有交易的授權次序必須遵從授權組別中的預設排序。如以上例子所示，轉賬港幣8,000元或以下至持有人賬戶的交易可由三位H組人員授權，亦可按授權次序，依次由H組 → I組 → H組授權。

在這個例子中：

可授權的金額範圍 (HK\$)	授權組合
0 - 1,000	A+A+A 或 A+B+A
0 - 2,000	B+B+B 或 B+C+B
0 - 3,000	C+C+C 或 C+D+C
0 - 4,000	D+D+D 或 D+E+D
0 - 5,000	E+E+E 或 E+F+E
0 - 6,000	F+F+F 或 F+G+F
0 - 7,000	G+G+G 或 G+H+G
0 - 8,000	H+H+H 或 H+I+H

覆核功能

若選取「支援覆核次數」，並在下拉清單選擇了「2」，則該類交易必須先經過兩手覆核方可授權。

交易授權

用戶可使用不同的雙重認證方式於網上辦理「一般交易」及「指定交易」：

用戶	角色	一般交易	指定交易
經辦人員	負責設立交易	以電子證書密碼 / 「保安編碼器」一次性保安編碼登入	
覆核人員	負責審核交易， 確保交易資料正確		
授權人員	負責授權 交易的執行	以電子證書密碼 / 「保安編碼器」 一次性保安編碼 授權交易	以電子證書密碼 / 「保安編碼器」 一次性交易確認編碼 授權交易

詞彙解釋：

單一授權 — 交易設立後，需一位使用者的授權方能完成交易

雙重授權 — 交易設立後，需兩位使用者的授權方能完成交易

三重授權 — 交易設立後，需三位使用者的授權方能完成交易

有序授權 — 交易須按照已設定授權組別的先後次序進行授權

無序授權 — 交易進行授權時沒有授權組別先後次序的限制

「中行網銀(香港)」授權組別的名稱並不反映授權金額的大小，即A組可以授權的金額不一定要比B組大，反之亦然。

例子：

✗ $A > B > C > \dots > L$

✗ $L > K > J > \dots > A$

然而，若一授權組合(如A+A)乃另一授權組合(如A+A+B)的子組合，後者(A+A+B)的授權金額必然大於前者(A+A)。

例子：

✓ $A+B > A$

✓ $A+B > B$

✓ $A+A > A$

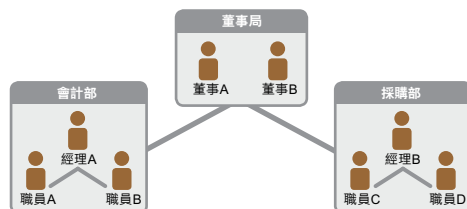
✓ $A+A+B > A+A$

✓ $A+A+B > A+B$

7.1 一般授權設定

使用「一般授權設定」的例子

假設X公司有2位董事、2個部門及6位職員，公司架構如下：



人員	建議組別設定	覆核人員
職員A	沒有組別（只能設定指示，不能授權）	是
職員B	沒有組別（只能設定指示，不能授權）	是
職員C	沒有組別（只能設定指示，不能授權）	不是
職員D	沒有組別（只能設定指示，不能授權）	不是
經理A	B	是
經理B	C	不是
董事A	A	不是
董事B	A	不是

1. X公司規定每項交易均需一名覆核人員進行覆核，即所有交易均須由會計部其中一位職員覆核方可進行。
2. X公司規定每項交易需按授權次序進行，即該公司設有內部處理交易的特定次序。

假如X公司需要進行以下交易：

1. 採購部需要透過ACCOUNT 1進行港幣100元或以下的轉賬用作採購，須由會計部其中一位職員覆核後，再由採購部經理授權方可進行。
2. 採購部需要透過ACCOUNT 1進行港幣1,000元或以下的轉賬用作採購，須由會計部其中一位職員覆核後，先由採購部經理授權，再由會計部經理授權方可進行。
3. 採購部需要透過ACCOUNT 1進行港幣10,000元或以下的轉賬用作採購，須由會計部其中一位職員覆核後，先由採購部經理授權，再由會計部經理授權，最後由1位董事授權方可進行。
4. 採購部需要透過ACCOUNT 1進行港幣100,000元或以下的轉賬用作採購，須由會計部其中一位職員覆核後，再由2位董事授權方可進行。

使用者設定：

會計部職員A和B在ACCOUNT 1的轉賬 / 繳付賬單 / 自動轉賬交易中，擁有查詢及覆核的權限，惟不屬於任何組別。

賬戶權限設定

持有人賬戶每日扣款限額 (港元等值金額)

(下列賬戶下的所有交易將根據「使用者資料」所設定的授權組別辦理。)

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	覆核	授權	組別	持有人賬戶每日扣款限額 (港元等值金額)
所有賬戶使用同一設定							
付款(發薪除外)/收款/保險							
港元儲蓄賬戶	ACCOUNT 1	☒	☐	☒	☐	不適用	

採購部職員C和D在ACCOUNT 1的轉賬 / 繳付賬單 / 自動轉賬交易中，擁有查詢及輸入交易的權限，惟不屬於任何組別。

賬戶權限設定

持有人賬戶每日扣款限額 (港元等值金額)

(下列賬戶下的所有交易將根據「使用者資料」所設定的授權組別辦理。)

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	覆核	授權	組別	持有人賬戶每日扣款限額 (港元等值金額)
所有賬戶使用同一設定							
付款(發薪除外)/收款/保險							
港元儲蓄賬戶	ACCOUNT 1	☒	☒	☐	☐	不適用	

採購部經理B屬於組別C在ACCOUNT 1的轉賬 / 繳付賬單 / 自動轉賬交易中，擁有查詢及授權的權限，且在ACCOUNT 1每日扣款限額為港幣100,000元。

賬戶權限設定

持有人賬戶每日扣款限額 (港元等值金額) 100000

(下列賬戶下的所有交易將根據「使用者資料」所設定的授權組別辦理。)

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	覆核	授權	組別	持有人賬戶每日扣款限額 (港元等值金額)
所有賬戶使用同一設定							
付款(發薪除外)/收款/保險							
港元儲蓄賬戶	ACCOUNT 1	☒	☐	☐	☒	C	100000

會計部經理A屬於組別B在ACCOUNT 1的轉賬 / 繳付賬單 / 自動轉賬交易中，擁有查詢、覆核及授權的權限，在ACCOUNT 1的每日扣款限額為港幣100,000元。

賬戶權限設定

持有人賬戶每日扣款限額 (港元等值金額) 100000

(下列賬戶下的所有交易將根據「使用者資料」所設定的授權組別辦理。)

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	覆核	授權	組別	持有人賬戶每日扣款限額 (港元等值金額)
所有賬戶使用同一設定							
付款(發薪除外)/收款/保險							
港元儲蓄賬戶	ACCOUNT 1	☒	☐	☒	☒	B	100000

董事A及董事B屬於組別A在ACCOUNT 1的轉賬 / 繳付賬單 / 自動轉賬交易中，擁有查詢及授權的權限，在ACCOUNT 1的每日扣款限額為港幣100,000元。

賬戶權限設定

持有人賬戶每日扣款限額 (港元等值金額) 100000

(下列賬戶下的所有交易將根據「使用者資料」所設定的授權組別辦理。)

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	覆核	授權	組別	持有人賬戶每日扣款限額 (港元等值金額)
所有賬戶使用同一設定							
付款(發薪除外)/收款/保險							
港元儲蓄賬戶	ACCOUNT 1	☒	☐	☐	☒	A	100000

賬戶的「授權設定」應設為：

授權設定

☒ 有序授權 (此項設定將套用於所有賬戶下)

1) 轉賬交易

☒ 支援機核次數 1 (此項設定將套用於是項服務之所有賬戶下)

上限金額 (HKD)	往持有人賬戶			往已登記受益人賬戶			往非登記受益人賬戶		
	第一授權	第二授權	第三授權	第一授權	第二授權	第三授權	第一授權	第二授權	第三授權
100	C	---	---	C	---	---	C	---	---
或	---	---	---	---	---	---	---	---	---
1000	C	B	---	C	B	---	C	B	---
或	---	---	---	---	---	---	---	---	---
10000	C	B	A	C	B	A	C	B	A
或	---	---	---	---	---	---	---	---	---
100000	A	A	---	A	A	---	A	A	---
或	---	---	---	---	---	---	---	---	---

新增

新增

新增

新增

7
例子

1. 如忘記了登入密碼，應該怎樣做？

首席使用者可填妥並遞交『申請重發中銀企業網上銀行首席使用者密碼表格』予本行；而委託使用者則可要求首席使用者為其重設密碼。

2. 「保安編碼器」是怎樣運作的？

每個保安編碼器均有獨立的機身編號，內置相關資料及時限設定。當你按下「保安編碼器」的按鈕，「保安編碼器」即會根據資料及時限設定，產生一次性的「保安編碼」。此編碼只於短時間內有效，並只供系統用於核實身份。

3. 申領「保安編碼器」需要收費嗎？

每個賬戶可免費申領2個「保安編碼器」。如需額外申領「保安編碼器」或因遺失而需補領，則每個須繳付港幣100元。如「保安編碼器」未能正常運作／損壞或電池耗盡，請將「保安編碼器」交還本行，以免費更換新的「保安編碼器」。

4. 如果「保安編碼器」的液晶體螢幕顯示「BATT」訊息，我應該怎麼辦？

「保安編碼器」的電池一般可使用3-5年，實際壽命則視乎用量。你可於網上申請更換「保安編碼器」。惟請注意「保安編碼器」的電池不能更換，任意更換「保安編碼器」的內部零件將導致設備失靈。

5. 我是現有「電子證書」用戶，可否在網上申請及登記「保安編碼器」？

可以。但由於同一用戶不能同時使用「電子證書」及「保安編碼器」，於網上登記「保安編碼器」後，你現時持有的「電子證書」將自動失效。由於登記「保安編碼器」需以「電子證書」的密碼進行驗證，須保留「電子證書」直至完成登記「保安編碼器」；若「電子證書」不能正常運作或遺失，請聯絡本行要求撤銷「電子證書」。

6. 誰可以更改使用者在「中行網銀(香港)」服務的使用權及交易限額？

首席使用者可以更改各使用者在「中行網銀(香港)」的使用權及交易限額。若委託使用者獲首席使用者授權使用「內部管理功能」，亦可更改其他使用者在「中行網銀(香港)」的使用權及交易限額。

7. 我可以在「中行網銀(香港)」處理公司的所有銀行賬戶嗎？

如你獲授權，即可在「中行網銀(香港)」處理貴公司的所有銀行賬戶；如你只獲授權處理指定銀行賬戶，則只能處理該等指定賬戶。

8. 在「授權中心」，覆核或授權的動作需要在多少天內進行？

不論交易狀態如何，每筆交易只會在「授權中心」存放7個工作日。一個動作完成後，下一個動作必須於7個工作日內進行，否則該筆交易會在第8個工作日被自動刪除。惟貿易服務交易在被「授權中心」自動刪除後，仍會被存放在貿易服務的「主頁 > 待辦 > 等候授權」項下。

9. 每筆交易會扣除哪個使用者的交易限額？

每筆交易會扣除授權該筆交易的各使用者在有關銀行賬戶在當日的交易限額。

10. 新設定會在何時生效？

如改變「使用者設定」中的賬戶權限設定，新設定需要重新登入才生效。其他新設定則在完成授權後即時生效。

11. 更改「管理」項下的各樣設定對尚未完成的交易有何影響？

這些更改有可能會令未完成授權流程的有關交易在「授權中心」的狀態有所改變。例如：更改某使用者的設定有可能令該使用者曾覆核 / 授權但未完成授權流程的交易的狀態有所改變，其他交易則不受影響。

12. 申請電子月結單服務需要收費嗎？我可透過哪些渠道收取電子結單？

這項服務費用全免。你須親臨分行啟動此服務，方可於「下載中心」項下的「月結單」功能查閱每月的電子月結單(注意：你的電腦須安裝Adobe Reader軟件，方可查閱電子月結單)。

13. 電子月結單會在「中行網銀(香港)」儲存多久？

電子月結單會在「中行網銀(香港)」存放13個月。

14. 如何檢視交易狀態？

你可以經由「現金管理」項下的「查詢 / 交易狀態」，或按每一個版面左邊的「待辦事項」，查詢各交易的狀態。

15. 如何上載檔案？

你可上載檔案以進行發薪、多筆支付、自動轉賬收款、自動轉賬付款及強積金供款等交易，但上載的檔案必須符合標準格式，因此本行建議你於「下載中心」的「檔案範本」下載所需的檔案範本，(「中行網銀(香港)」並不提供強積金供款的檔案範本)。你可透過「上載結果查詢」查看檔案是否已成功被系統接納。檔案上載後必須授權方能生效，故請於上載檔案後在「授權中心」授權有關交易。

16.「中行網銀(香港)」各項交易的截止時間是？

交易種類	交易截止時間		
	星期一至五	星期六	星期日及公眾假期
轉賬 ¹	24小時服務	24小時服務	24小時服務
繳付賬單	24小時服務	24小時服務	---
電匯			
匯往或匯經內地的人民幣	15:30	---	---
匯往海外的人人民幣	22:15	---	---
新加坡元 / 泰國銖	15:30	---	---
其他貨幣	18:00	---	---
匯票	15:30	---	---
中銀快匯	16:30	---	---
特快轉賬 (RTGS/CHATS)			
港元、美元及歐羅	17:45	---	---
人民幣	22:45	---	---
電子轉賬 (特快處理)	12:00	---	---
電子轉賬 ²	24小時服務	24小時服務	24小時服務
發薪	12:00 (最快於 即日生效)	最快於下一個 工作日生效	---
自動轉賬收款 / 自動轉賬付款 ²	18:00	12:00	---
子賬戶維護	19:00	13:00	---
貿易服務	17:00	---	---
貨幣兌換 ³	24小時服務 ⁴	08:30 - 13:00 ^{5,6}	公眾假期 照常服務 (星期日除外)
開立定期存款	20:00	16:00	---
證券買賣	16:00	---	---
設立股票買賣指示 ⁷	24小時服務	24小時服務	24小時服務
上載強積金供款檔案	17:00	11:00	---
發送訊息	18:00	13:00	---
流動資金管理查詢交易	24小時服務	24小時服務	24小時服務
流動資金管理設定交易	20:00	17:00	---
流動資金管理 - 上載 對外支付限額檔案	18:00	15:00	---

1. 有關交易截止時間適用於同幣種轉賬，如交易涉及外幣兌換，請參考貨幣兌換的服務時間。

2. 最快於下一個工作日生效。

3. 貨幣兌換的服務時間為星期一至上午8時至星期六上午5時(泰銖、新加坡元、丹麥克郎、挪威克郎及瑞典克郎兌換除外)；而泰銖、新加坡元、丹麥克郎、挪威克郎及瑞典克郎的兌換服務時間為上午8時至翌日凌晨3時30分。12月25日的貨幣兌換服務於下午5時正終止。

4. 公眾假期、黑色暴雨警告信號或八號烈風或暴風信號懸掛期間照常服務。

5. 公眾假期、黑色暴雨警告信號或八號烈風或暴風信號懸掛期間暫停服務；如黑色暴雨警告信號於上午8時30分或以後懸掛，則照常服務(特殊情况，將另行通知)。

6. 於12月25日不提供該服務。

7. 逢星期一至五16:00 - 17:00需進行資料更新，將不提供有關服務。

9.1「中行網銀(香港)」升級版

為了提供更方便可靠的網上銀行服務，本行已對「中行網銀(香港)」系統進行了升級，改善了介面並提升了功能。隨著功能的增加，「中行網銀(香港)」升級版可提供更加靈活的服務，全面滿足你的需要。

管理與設定

升級版新系統	原有系統
使用者設定 「一般服務」和「貿易服務」的「使用者設定」集中在「管理」項下的「使用者設定」，方便操作 - 合併「轉賬交易」及「繳付賬單」的授權組別，同一授權組別可同時操作此兩項功能，省時方便 「貿易服務」以押匯賬戶作為設定所屬授權組別的單位；即在同一押匯賬戶下，「進口」、「出口」、「還款」和「擔保」均屬於同一授權組別，精簡易用 授權模式 - 支援最多十二個授權組別 (A至L) 賬戶授權設定 「一般服務」和「貿易服務」的「賬戶授權設定」集中在「管理」項下的「授權組合設定」，並分為「一般授權設定」和「貿易服務授權設定」，方便賬戶管理 - 授權組別的名稱不反映授權金額的大小，即A組可以授權的金額不一定為最大，而D組的亦不一定為最小 - 不再支援「任何組別都不能授權」和「任何組別都能授權」的設定 授權模式 - 可支援有序授權 - 最多支援兩手覆核 - 最多支援三重授權 - 最多支援八個金額分層，每個金額分層可設定四個授權組合	使用者設定 「一般服務」和「貿易服務」的「使用者設定」分別設置在「管理」項下的「使用者設定」及「貿易服務」項下的「用戶設定」 - 需分別為「轉賬交易」及「繳付賬單」設定授權組別 「貿易服務」以產品作為設定所屬授權組別的單位；即在同一押匯賬戶下，「進口」、「出口」、「還款」和「擔保函」等服務均需設定不同的授權組別 授權模式 - 支援最多四個授權組別 (A至D) 賬戶授權設定 「一般服務」和「貿易服務」的「賬戶授權設定」分別設置在「管理」項下的「賬戶授權設定」及「貿易服務」項下的「交易限額設定」 - 授權組別的名稱反映授權金額的大小，即A組可以授權的金額一定為最大，而D組的亦一定為最小 - 可接受「任何組別都不能授權」和「任何組別都能授權」的設定 授權模式 - 不支援有序授權 - 不支援覆核 - 最多支援兩手授權 - 最多支援四個金額分層，每個金額分層可設定兩個授權組合

升級版新系統	原有系統
交易紀錄 「管理」項下的「交易紀錄」詳列所有已完成授權程序的交易，當中包括「一般服務」交易和「貿易服務」交易	交易紀錄 「管理」項下的「交易紀錄」展示所有已完成授權程序的交易，但不包括「貿易服務」的交易
授權中心 集中所有處於「等候授權」狀態的交易，包括「一般服務」和「貿易服務」的交易	等候授權 集中所有處於「等候授權」狀態的交易，但不包括「貿易服務」的交易
待辦事項 提供快捷簡易的方法查閱 / 管理處於「等候」狀態的交易	(不設類似功能)
賬戶別名 你可為個別賬戶預設「賬戶別名」，方便分辨個別賬戶	識別賬戶 以14位數字的賬戶號碼作識別
廣播訊息 你可第一時間掌握本行的最新資訊	(不設類似功能)
版面設定 原有「自選功能」仍可顯示於首頁，新系統亦支援於首頁顯示10個不同的自選賬戶，方便快速查閱賬戶資料	版面設定 「自選功能」顯示於首頁
上載檔案 所有以上載檔案方式進行的交易集中於「工具」項下的「上載檔案」方便操作，包括轉賬、匯款、發薪、自動轉賬收款、自動轉賬付款、本票外判、子賬戶收款及強積金供款等交易	上載檔案 發薪、自動轉賬收 / 付款和上載強積金供款為三個獨立的上載檔案功能並設置於「其他服務」項下三個不同的地方

現金管理

升級版新系統	原有系統
更改功能名稱 「賬戶查詢」項下的「交易紀錄」更名為「交易詳情」 「參與行轉賬」更名為「轉賬」 「登記受益人名單」更名為「登記收款人名單」 「本地銀行轉賬」分類為以下交易： - 特快轉賬 (RTGS / CHATS) - 電子轉賬 - 電子轉賬 (特快處理)	功能原有名稱 「賬戶查詢」項下的「交易紀錄」 「參與行轉賬」 「登記受益人名單」 「本地銀行轉賬」
登記收款人名單 首席使用者及其授權的使用者可於網上登記收款人，並即時生效	登記受益人名單 登記受益人需由使用者的授權簽署人以書面提交「登記受益人申請表」，並由銀行處理後方可生效
交易詳情 - 可同時查詢多個賬戶 - 下載檔案可額外支援OFX格式 - 增加可下載的交易紀錄種類，新系統提供全新賬戶結餘及交易紀錄的下載檔案格式，同時亦支援原有下載檔案格式	「賬戶查詢」項下的「交易紀錄」 每次只可查詢一個賬戶
付款指示 - 所有「現金管理」項下的付款指示均提供長達50天預設功能 - 所有付款交易均支援內部付款備忘功能 - 新增「交易狀態查詢」功能，讓你掌握交易的執行狀況	付款指示 - 部分付款指示提供長達50天預設功能 - 部分付款交易支援付款備忘功能
範本功能與常設指示 - 以下交易新增範本功能： - 轉賬 - 特快轉賬 (RTGS / CHATS) - 電子轉賬 - 電子轉賬 (特快處理) - 繳付賬單 - 以下交易新增常設指示功能： - 電子轉賬 - 電子轉賬 (特快處理)	範本功能與常設指示 - 範本功能僅適用於電匯、中銀快匯及票匯 - 常設指示功能僅適用於參與行轉賬及特快轉賬 (RTGS / CHATS)
轉賬 提供24小時同幣種的轉賬服務	轉賬 提供港元轉賬服務，截數時間為下午7時
發薪 / 自動轉賬 - 新增「取消未到期發薪交易檔案」功能 - 可於「下載中心」下載發薪 / 自動轉賬交易紀錄及相關編輯器	發薪 / 自動轉賬 於發薪 / 自動轉賬檔案上載版面下載發薪 / 自動轉賬交易紀錄及相關編輯器

升級版新系統	原有系統
匯票 新增付款地點及領取分行選項	(不設類似功能)
電匯 - 提供相關清算要求提示 - 優化收款銀行與代理行選項以及收款人名稱、地址及國家等輸入功能，方便設立指示	(不設類似功能)
特快轉賬 (RTGS / CHATS) - 新增收款銀行費用承擔選項功能 - 分行編號與收款人賬戶號碼欄位合併，不需另行輸入收款銀行分行編號	特快轉賬 (RTGS / CHATS) 轉賬至收款賬戶，使用者需分別輸入分行編號與收款人賬戶號
繳付賬單 新增貨幣兌換功能，你可繳付與扣賬賬戶幣種不同的賬單	繳付賬單 只支援繳付與扣賬賬戶幣種相同的賬單
定期存款 新增網上開立「企業躍息定存」功能	定期存款 僅支援開立一般定期存款

託管

升級版新系統	原有系統
上傳交收指示 可於「下載中心 > 檔案範本」下載「多筆託管交收指示表格編輯器」並於「上傳交收指示檔案」上載多筆交收指示	上傳交收指示 可下載「多筆託管交收指示表格編輯器」及上載多筆交收指示
公司行動 - 新增「公司行動通告查詢」，可查詢及下載存倉內證券的公司行動通告 - 新增「公司行動指示輸入」，可發送公司行動指示予託管團隊辦理，如股息選擇、代理投票等	存倉資料 可於存倉資料顯示版面按超連結「公司行動」查詢及下載存倉證券的公司行動通告
自訂報表 「設立報表」會連結到「工具 > 自訂報表 > 設立」 「下載報表」會連結到「下載中心 > 報表 / 檔案 > 自訂報表」 - 增加「自選交收指示報表」及「自選公司行動報表」 - 新增「預設時間表」功能	報表下載 - 建立及下載以下實時報表 - 交收指示報表 - 公司行動期限報表 - 權益派發報表 - 存倉報表 - 交易指示狀態存倉報表 - 現金預測報表 - 報表輸出查詢
輸入交收指示 新增「範本維護」功能，可設立交收指示範本	輸入交收指示 可透過此功能輸入交收指示

如需查詢「中行網銀(香港)」，請於服務時間致電
客戶服務熱線 **(852) 3988 1288**

服務時間：

星期一至五：9:00 - 18:00

星期六、星期日及公眾假期除外

風險披露

以下風險披露聲明不能披露所有涉及的風險。在進行交易或投資前，你應負責本身的資料蒐集及研究。你應按本身的財政狀況及投資目標謹慎考慮是否適宜進行交易或投資。本行建議你於進行交易或投資前應尋求獨立的財務及專業意見。假如你不確定或不明白以下風險披露聲明的任何方面或不明白進行交易或投資中所涉及的性質及風險，你應尋求獨立的专业意見。

投資雖可帶來獲利機會，但每種投資產品或服務都有潛在風險。由於市場瞬息萬變，投資產品的買賣價格升跌及波幅可能非如客戶預期，客戶資金可能因買賣投資產品而有所增加或減少，投資的損失可能等同或大於最初投資金額，收益亦會有所變化的。基於市場情況，部份投資或不能即時變現。客戶在作出任何投資決定之前，須評估本身的財務狀況、投資目標及經驗、承受風險的意願及能力，並瞭解有關產品的性質及風險。個別投資產品的性質及風險詳情，請小心參閱有關銷售文件。客戶應徵詢獨立財務顧問的意見。

證券交易的風險

證券價格有時可能會非常波動。證券價格可升可跌，甚至變成毫無價值。買賣證券未必一定能夠賺取利潤，反而可能會招致損失。

買賣上市人民幣產品的風險

投資 / 市場風險 - 與任何投資一樣，人民幣股票產品也有投資風險。二級市場的人民幣股票產品價格可升可跌，即使人民幣相對港元或其他貨幣升值，投資者的投資亦可能遭受損失。

流通性風險 - 人民幣股票產品是香港市場的一種新投資產品。此等產品未必有常規交易或活躍的二級市場，因此投資者可能無法及時出售所持有的人民幣股票產品投資，或不得不以大幅低於價值的價格折讓此產品來尋求買家。如果中華人民共和國中央政府收緊外匯管制，香港的人民幣或人民幣股票產品的流通性將會受到影響，投資者可能面臨更大的流動性風險。

貨幣風險 - 如果投資者為持有人民幣以外的本地貨幣的非內地投資者，在投資人民幣股票產品時將面臨貨幣風險。在買賣人民幣股票產品時，該類投資者需進行本地貨幣及人民幣之兌換，將須支付貨幣兌換成本，即人民幣買入及賣出價格之間的差額。即使投資者的人民幣股票產品價格持續不變，但因為買賣人民幣存在差價，投資者在賣出此類產品時也不一定能夠獲得同樣金額的港元。此外，人民幣受限於較為嚴格的外匯管制。儘管中華人民共和國中央政府已放寬限制，允許香港的銀行經營部分人民幣業務，人民幣仍不能在香港自由兌換。投資者可能無法按預期時間兌換及/或預期數量，或完全不能兌換人民幣，導致投資損失。中華人民共和國中央政府的外匯政策或會改變，從而對投資者的投資帶來負面影響。

匯率風險 - 人民幣股票產品以人民幣交易和結算，故存在匯率風險。人民幣投資受匯率波動而產生獲利機會及虧損風險。客戶將人民幣兌換為港幣或其他外幣時，可能受人民幣匯率的變動而蒙受虧損。人民幣並不保證不會貶值，人民幣貶值可能會對投資者的人民幣股票產品價值帶來負面影響。因此人民幣股票產品不宜用作對人民幣/港元匯率波動進行投機的投資工具。

違約風險及信用風險 - 一般而言，人民幣股票產品同樣面臨可能與以其他貨幣計價股票產品相關的常見的違約風險。人民幣股票產品的表現受到發行人的營運表現及其他各方面因素影響，亦會受到與發行人可能具有的特別身份或特別的業務策略有關的信貸風險影響。

新興市場風險 - 涉及中國內地市場的人民幣股票產品尤其受制於可能來自內地相關市場/產業/領域的風險以及其他因素如政府政策的改變、稅務和政治發展等。

人民幣貨幣風險

人民幣投資受匯率波動的影響而可能產生獲利機會及虧損風險。客戶如將人民幣兌換為港幣或其他外幣時，可能受人民幣匯率的變動而蒙受虧損。目前人民幣並非完全可自由兌換，香港居民通過銀行賬戶進行人民幣兌換存在每日限額。若香港居民需兌換的人民幣金額超過此每日限額，須預留時間以備兌換。企業客戶或非香港居民(即非香港居民身份證持有人)通過銀行進行人民幣兌換是否可以全數或即時辦理須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。故此，上述客戶應事先瞭解及明白有關的限制及該等限制對其人民幣資金需求的影響。

基金交易的風險

投資基金及單位信託基金涉及風險。基金及單位信託基金價格有時可能非常波動。基金及單位信託基金價格可升可跌，甚至可能變成毫無價值。買賣基金及單位信託基金未必一定能夠賺取利潤，反而可能會蒙受損失。往績數字並非未來表現的指標。你在作出任何投資決定前，應仔細閱讀銷售文件。

有關「股票掛鈎存款 - 股權實(認沽期權)」、「兩得存款」、「保本存款」及「結構性存款」(每個為「該金融產品」)之附加警告聲明

該金融產品乃涉及金融衍生工具的結構性產品。投資決定是由你自行作出的，但你不應投資在該金融產品，除非中介人於銷售該金融產品時已向 you 解釋經考慮你的財務情況、投資經驗及目標後，該金融產品是適合你的。

存款保障相關披露通知

「股票掛鈎存款 - 股權實(認沽期權)」、「兩得存款」、「保本存款」及「結構性存款」並非受保障存款，不受香港的存款保障計劃保障。

貨幣兌換的風險

貨幣投資受匯率波動而產生獲利機會及虧損風險。客戶如將外幣兌換成港幣或其他外幣時，可能受外幣匯率變動而蒙受損失。

目前人民幣並非完全可自由兌換，香港居民通過銀行進行人民幣兌換存在每日限額。若香港居民需兌換的人民幣金額超過此每日限額，須預留時間以備兌換。非香港居民(即非香港居民身份證持有人)通過銀行進行人民幣兌換是否可以完全即時辦理須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。

貴金屬存摺賬戶的風險

貴金屬市場情況反覆，你可能會因貴金屬的交易蒙受損失。貴金屬並不附帶利息。

客戶購入貴金屬並不代表購入實物金屬或存放款項。你在本行所擁有或持有的任何貴金屬並不擁有任何權益，亦無權實物交收貴金屬。

儘管投資可帶來賺取利潤的機會，然而各類投資均存有本身的風險。基於貴金屬市場的波動性質，貴金屬的價格或會超出你預期的升跌幅度，而你的投資資金價值或會因買賣貴金屬而升跌。在作出投資決定前，你應評估本身的意願及承受風險的能力，本行建議你尋求獨立財務顧問的意見。

本小冊子並不構成買賣上述任何投資產品或服務的邀約或邀請。

