



中國銀行(香港)

BANK OF CHINA (HONG KONG)

# 中銀企業網上銀行 服務指南



# 目錄

<b>1 服務簡介</b>	
1.1 申請方法	1
1.2 系統要求	1
1.3 服務概覽	2
1.4 進階功能	8
<b>2 如何使用「中銀企業網上銀行」進行交易</b>	9
<b>3 登入「中銀企業網上銀行」</b>	10
<b>4 保安編碼器</b>	
4.1 申請方法	12
4.2 重設保安編碼器	14
4.3 授權交易	
4.3.1 一般交易	14
4.3.2 指定交易	15
<b>5 授權模式設定</b>	
5.1 授權模式設定建議	17
5.2 標準授權模式	19
• 支援單一及雙重授權 + 最多兩個授權組別 (A + B組) + 最多五個金額授權組合	
5.3 進階授權模式	19
• 支援單一、雙重及三重授權 + 最多十二個授權組別 (A至L組) + 最多八個金額授權組合	
• 支援有序授權及覆核	
<b>6 使用者分類</b>	
6.1 建立委託使用者	22
6.2 修改使用者設定	26
<b>7 賬戶授權設定</b>	27
<b>8 例子</b>	
8.1 一般服務	
8.1.1 標準授權模式 (支援單一授權 + 一個授權組別)	29
8.1.2 標準授權模式 (支援單一授權 + 兩個授權組別)	31
8.1.3 標準授權模式 (支援單一及雙重授權 + 一個授權組別)	33
8.1.4 標準授權模式 (支援單一及雙重授權 + 兩個授權組別)	35
8.1.5 進階授權模式	37
8.2 貿易服務	39
<b>9 常見問題</b>	41
<b>10 技術支援及查詢</b>	44

歡迎使用「中銀企業網上銀行」。從現在起，無論你身處何地，均可隨時透過互聯網輕鬆快捷地管理貴公司的銀行賬戶，靈活方便。「中銀企業網上銀行」適用於大部份平板電腦、手機操作系統及瀏覽器，且不設服務月費，為你提供多項指定網上交易優惠，讓你節省更多。

	透過分行辦理	透過「中銀企業網上銀行」辦理	使用「中銀企業網上銀行」可享低至
中銀快匯	HKD230.00*	HKD100.00	44折
特快轉賬 (RTGS / CHATS)	HKD170.00	HKD50.00	3折
電子轉賬 (特快處理)	此服務只在網上銀行提供	HKD30.00 / CNY24.00	不適用
電子轉賬	此服務只在網上銀行提供	HKD25.00 / CNY20.00	不適用
電匯	HKD240.00* (首10個中文字符或 首10個英文單詞免費， 超出則一律收取 HKD100.00)	HKD105.00 (首24個中文字符或 首140個英文字符免費)	44折

\*只適用於客戶在星期一至五中午12時後經分行提交且須於即日處理的匯款指示。

備註：以上各項收費以每次交易計算，僅供參考，本行保留不時調整有關收費的權利。

本《服務指南》為你介紹有關使用「中銀企業網上銀行」的方法。

## 1.1 申請方法

如欲申請「中銀企業網上銀行」，可前往本行各指定開戶分行，我們將有專人跟進你的申請。你可瀏覽本行網址[www.bochk.com](http://www.bochk.com)並通過「聯絡我們」頁面查詢指定開戶分行地址。

如欲查詢申請手續及詳情，請致電中銀香港企業客戶熱線 (852) 3988 2288。

## 1.2 系統要求

軟件規格：

- 微軟視窗2000或以上，作業系統的操作語言必須與使用「中銀企業網上銀行」的操作語言相同
- 以Internet Explorer 7.0或Mozilla Firefox 3.6瀏覽最佳
- 顯示器解像度設定為1024 x 768或以上
- 瀏覽器支援SSL 128位元加密、JavaScript、Cookies、Applet等功能
- 瀏覽器備有Microsoft Virtual Machine 或 Sun Java Runtime (適用於使用電子證書的客戶)

<http://java.sun.com/products/archive/>

## 1.3 服務概覽

### 現金管理

#### 查詢

- 賬戶結餘
- 交易詳情
- 交易狀態
- 匯款查詢
- 支票查詢
- 貸款查詢
- 商業綜合理財戶口

#### 付款

- 轉賬
- 特快轉賬 (RTGS / CHATS)
- 電子轉賬 (特快處理)
- 電子轉賬
- 電匯
- 匯票
- 中銀快匯
- 繳付賬單
- 自動轉賬付款
- 發薪
- 支票處理

#### 收款

- 自動轉賬收款

#### 定期存款

- 開立定期存款
- 交易狀態
- 已預訂利率
- 存款利率

#### 貨幣兌換

- 匯率查詢
- 已預訂匯率
- 兌換交易

#### 維護

- 常設交易
- 收款人名單
- 範本維護

### 貿易服務

- 主頁
- 進口
- 出口
- 還款
- 擔保
- 查詢
- 資料庫

### 信用卡

- 概覽
- 結賬
- 交易紀錄
- 調整信用額度
- 申請商務卡
- 商務卡優惠

### 強積金

- 上載強積金供款檔案
- 繳付供款
- 強積金賬戶登入

### 投資

- 概覽
- 證券
- 基金
- 貴金屬
- 期權寶
- 投資存款
- 結構性存款
- 債務證券 / 存款證
- 新股認購
- 客戶投資取向問卷\*

\*只可查詢問卷紀錄

## 保險

### 申請保險

- 「中國通」意外急救醫療計劃 (即時批核)
- 高爾夫球險 (即時批核)
- 環宇旅遊綜合險 (即時批核)
- 中銀商務綜合保障計劃 (即時批核)
- 僱員賠償保險
- 汽車險
- 本地船隻船舶險 / 船東責任保險
- 樓宇管理綜合險
- 公眾責任保險
- 火險
- 運輸險 (水險)
- 現金保險
- 盜竊保險
- 團體人壽保險

### 下載表格

## 管理

- 活動紀錄
- 授權模式設定
- 使用者設定
  - 使用者名單
  - 現存使用者紀錄
  - 已註銷紀錄
- 授權組合設定
  - 一般授權設定
  - 貿易服務授權設定
- 收款人賬戶名單  
授權設定
- 持有人賬戶名單
- 更改密碼
- 其他設定
  - 賬戶別名設定
  - 授權組別別名設定
  - 月結單設定
  - 登入名稱設定
  - 版面設定

## 授權中心

### 下載中心

- 月結單
  - 銀行月結單
  - 貿易服務月結單
- 報表 / 檔案
  - 付款檔案
  - 收款檔案
- 檔案範本
- 表格

## 工具

- 上載
  - 上載檔案
  - 上載結果查詢
- 收件匣
- 發送訊息
- 交易草稿

## 現金管理

### ▶ 查詢

- 賬戶結餘
  - 你可查詢賬戶結餘及賬戶可用結餘等資料。
- 交易詳情
  - 你可查詢指定日期內賬戶的所有入賬 / 扣賬資料，包括交易日期、金額及交易類別。
- 交易狀態
  - 你可查詢經「中銀企業網上銀行」敝做的付款交易的最新交易狀態。
- 匯款查詢
  - 你可查詢指定日期內所有匯入及匯出(包括電匯、中銀快匯及特快轉賬(RTGS/CHATS))資料。
- 支票查詢
  - 你可查詢指定支票的狀態及資料。
- 貸款查詢
  - 你可透過貸款查詢功能查閱公司貸款資料。
- 商業綜合理財戶口
  - 你可查詢公司在「商業綜合理財戶口」內的客戶關係值及月費詳情。

### ▶ 付款

- 轉賬
  - 你可直接將款項轉賬至中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」、南洋商業銀行有限公司及集友銀行有限公司賬戶。
- 特快轉賬(RTGS / CHATS)
  - 透過特快轉賬功能，你可將港幣、美元、歐羅及人民幣款項經香港銀行同業結算有限公司的即時支付結算系統直接轉往其他銀行賬戶，正常情況下款項可即時抵達收款銀行。
  - 透過網上銀行辦理特快轉賬更可享低至3折的費用！
- 電子轉賬(特快處理)
  - 電子轉賬(特快處理)功能讓你盡享方便快捷的港幣及人民幣轉賬服務。你可向本地其他收款賬戶支付款項，一般情況下，款項將於「生效日期」扣賬。在截止時間前成功發出轉賬指示，有關款項可於同日存入收款銀行#。
  - # 款項存入收款賬戶的時間須視乎收款銀行的安排。
- 電子轉賬
  - 電子轉賬功能讓你盡享方便快捷的港幣及人民幣轉賬服務。你可向本地其他收款賬戶支付款項，一般情況下，款項將於「生效日期」扣賬，且於同日存入收款銀行#。請注意，「生效日期」必須為下一個工作日或之後(星期六不視為工作日)。
  - # 款項存入收款賬戶的時間須視乎收款銀行的安排。
- 電匯
  - 透過電匯功能，你可將不同貨幣的款項轉往全球不同銀行賬戶。
- 匯票
  - 你可辦理匯票申請，並選擇在指定分行或以郵寄方式領取匯票。
- 中銀快匯
  - 要在香港、澳門、中國內地與台灣之間迅速靈活地調撥資金，「中銀快匯」必然是你的最佳選擇。透過中銀快匯功能，你只需在每個營業日的截匯時間#前成功發出以美元或港幣為單位的匯款指示，有關款項即可在同日匯至內地所有省市、自治區、台灣及澳門超過10,000個收匯點，包括中國銀行、南商(中國)^及集友銀行的網點。

# 截匯時間(星期六及公眾假期除外)為下午4時30分。

^ 南洋商業銀行(中國)有限公司(「南商(中國)」)是中銀香港通過其在香港的全資附屬機構南洋商業銀行有限公司在中國內地設立並全資擁有的外商獨資銀行。南商(中國)並非香港《銀行業條例》所指的認可機構，亦沒有在香港經營銀行業務。

- 繳付賬單
  - 繳付賬單服務助你在網上支付港幣、人民幣及美元的賬單。你可於商戶名單中選取商戶，並進行即時繳款或預設繳付指示。
- 自動轉賬付款
  - 你可利用網上自動轉賬編輯器繕製港幣或人民幣自動轉賬付款指示檔案，並上載檔案至本行，本行的系統將於你指定的日期處理有關指示。
- 發薪
  - 你可利用網上發薪編輯器繕製港幣或人民幣發薪指示檔案，並上載檔案至本行，本行的系統將於你指定的日期處理有關指示。如你是「中銀保誠強積金」客戶，亦可透過本系統上載有關強積金供款檔案至中銀保誠。
- 支票處理
  - 你可止付支票或申領支票簿。

## ▶ 收款

- 自動轉賬收款
  - 你可利用網上自動轉賬編輯器繕製港幣或人民幣自動轉賬收款指示檔案，並上載檔案至本行，本行的系統將於你指定的日期處理有關指示。

## ▶ 定期存款

- 你可選擇適合你的定期存款服務。

## ▶ 貨幣兌換

- 提供港幣、人民幣及多達十多種外幣的交叉盤兌換服務。
- 接受辦理預設兌換交易。

## ▶ 維護

- 你可透過常設交易設定經常進行的付款交易，系統將根據你的設定按時自動處理有關交易。透過常設交易維護，你亦可查詢、修改或刪除已設定的常設交易。
- 透過收款人名單維護，你可控制由公司賬戶或持有人賬戶往第三者賬戶的資金轉撥（第三者賬戶指不屬於「中銀企業網上銀行」持有人的賬戶）。適當的網上授權一經完成，收款人賬戶名單便即時生效。
- 你可設定個人或共用範本，並儲存以供日後敘做交易時使用，透過範本維護你亦可查詢、修改或刪除已儲存的範本。

## 貿易服務

- 全面網上貿易產品 / 服務，包括與進口及出口相關的26種交易服務。
- 下載檔案 / 交易資料 (包括：收賬 / 扣賬、交易通知書等)。
- 上載不大於 5 MB的 pdf / jpg / jpeg / MS Word / Excel檔案至銀行。
- 提供交易狀態、業務及額度資料的實時查詢，你可隨時隨地掌握公司的業務情況。
- 查詢及下載90天內已完結及 / 或付款的歸檔紀錄。

## 信用卡

### ▶ 概覽

- 你可透過概覽功能查閱中銀商務卡賬戶的最新結欠、最低付款金額、賬單日期及到期付款日。
- 透過交易紀錄及結賬紀錄，你亦可查閱公司賬戶內每張商務卡的最新交易詳情及結賬資料。

**▶ 結賬**

- 透過結賬功能，你可用港幣提款賬戶為港幣商務卡賬戶 / 雙幣卡港幣賬戶結賬，或用人民幣提款賬戶為雙幣卡人民幣賬戶結賬。
- 你可為公司賬戶 (只適用於申請商務卡時已選擇「集中繳賬」的客戶) 或個別卡賬戶結賬。

**▶ 交易紀錄**

- 你可查詢自上一個工作日起計前90天的公司賬戶 / 卡賬戶交易資料、結賬紀錄及最近三個月的月結單。

**▶ 調整信用額度**

- 你可下載「調整信用額度申請表」，填妥後將表格連同所需文件一併郵寄至中銀信用卡 (國際) 有限公司辦理有關申請。

**▶ 申請商務卡**

- 你可申請各類中銀商務卡。收到你的申請資料後，中銀信用卡 (國際) 有限公司會儘快與你聯絡，跟進有關申請。

**▶ 商務卡優惠**

- 你可查閱有關中銀商務卡的優惠詳情，包括迎新優惠、最新優惠情報及尊逸禮集。

**強積金**

- 你可預設強積金供款指示。

**投資****▶ 證券買賣**

- 你可進行證券買賣、更改或取消買賣指示及查閱買賣指示的處理情況。
- 以下服務可透過網上銀行遞交公司行動指示：供股、公開發售、股份發售、優先認購、以股代息及收購 (視乎公司行動內容及條款)。
- 即時股票報價及到價提示服務。

**▶ 月供股票計劃**

- 為你提供各種精選股票，你可在同一計劃內選擇多至10種股票作長線投資。
- 你可透過網上銀行、電話投資專線或分行以正股價沽出月供股票計劃內的碎股。
- 免收存倉費及代收股息手續費。

**▶ 認購新股服務**

- 你可透過網上銀行以黃表認購新股。
- 如以黃表認購，獲配發的新股會直接存入證券賬戶，新股上市當日即可進行買賣。

**▶ 基金**

- 你可查詢開放式基金及保證基金賬戶資料。
- 你可查詢基金交易及派息紀錄。
- 你可查詢基金價格、基金表現、基金比較、銷售文件及資料單張等。
- 你可更改及刪除月供基金計劃。

**▶ 貴金屬買賣**

- 你可透過名下的貴金屬賬戶買賣各類貴金屬，包括香港九九金、香港九九九九金、倫敦金、倫敦銀及蘇黎世白金。
- 你可查詢賬戶資料。
- 你可查詢貴金屬報價。



## ▶ 期權賣

- 你可查詢合約資料。
- 你可進行平盤交易。
- 你可查詢參考利率及協定匯價。
- 你可使用計算機功能。

## ▶ 投資存款

- 你可查閱最近的申請紀錄。
- 你可查閱尚未到期的存款資料。

## ▶ 結構性存款

- 你可查閱最近的申請紀錄。
- 你可查閱尚未到期的存款資料。

## ▶ 債務證券 / 存款證

- 你可參與首次公開發售。
- 你可在二手市場進行買賣。
- 你可查詢賬戶資料。
- 你可查詢債務證券報價。

## 保險

### ▶ 申請保險

- 周全保障，倍感安心。
- 你可預約投保服務或即時投保四種不同保險計劃，包括高爾夫球險、環宇旅遊綜合險、「中國通」意外急救醫療計劃及中銀商務綜合保障計劃。
- 你可查詢在網上投保的交易紀錄。

### ▶ 下載表格

- 你可下載常用保險批改申請書及索賠申請表格。

## 管理

### ▶ 活動紀錄

- 交易紀錄
  - 你可查閱180天內的已完成交易。
- 最後一筆交易
  - 若你有足夠的權限，你可查詢任何使用者的最後一筆交易內容。

### ▶ 授權模式設定

選擇授權模式：

- 標準授權模式
  - 允許設定比較簡單的授權。支援雙重授權、最多兩個授權組別及五個金額授權組合。
- 進階授權模式
  - 允許設定比較複雜的授權。支援三重授權、最多十二個授權組別及八個金額授權組合，並支援有序授權及覆核。

### ▶ 使用者設定

- 你可管理所有使用者的設定，包括建立、刪除、凍結及重啓使用者，並可修改現有使用者的設定。
- 你可重設委託使用者的密碼。
- 你可重設及更換保安編碼器。

### ▶ 授權組合設定

- 你可為「中銀企業網上銀行」的所有持有人賬戶設定各種交易種類的授權，如哪些授權組合可進行哪類交易的授權，以及相對應的授權金額。

### ▶ 收款人賬戶名單授權設定

- 設定可控制收款人賬戶名單的授權組別。

### ▶ 持有人賬戶名單

- 查閱名下所有已在「中銀企業網上銀行」登記的持有人賬戶名單。

## 授權中心

- 你可覆核、授權、修改、刪除及退回交易。
- 你可進行多筆覆核、多筆授權、多筆刪除及多筆退回交易的操作。

## 下載中心

- 你可下載電子月結單、各種申請表格及檔案範本。
- 你可查閱「上載結果查詢」。

## 工具

### ▶ 上載

- 上載檔案作發薪、自動轉賬收款 / 付款或強積金供款之用。

### ▶ 收件匣

- 你可經「收件匣」接收本行發出的訊息。

### ▶ 發送訊息

- 你可經「發送訊息」功能聯絡本行。

### ▶ 交易草稿

- 你可搜尋並使用已儲存的交易草稿。

## 1.4 進階功能

如你需要以下進階功能以配合業務需要，請與你的客戶經理聯絡。

- 證券存管
- 證券交收
- 公司行動
- 查詢託管賬戶存倉資料
- 下載託管報表及結單
- 流動資金管理
- 內部資金調撥
- 企業內部轉讓定價
- 跨境網上銀行服務
- 子賬戶收款服務
- 上載多筆交易
- 本票外判服務
- 商戶託收支票

## 2 如何使用「中銀企業網上銀行」進行交易

步驟 1	在分行開立「中銀企業網上銀行」賬戶
步驟 2	使用認證工具登入「中銀企業網上銀行」： i) 在登入版面輸入「企業網上銀行號碼 / 登入名稱」及「使用者代號」，選擇 <b>雙重認證登入</b> ii) 更改密碼 iii) 完成認證工具的設定 iv) 確認有關條款以完成登入
步驟 3	首席使用者登入後，先選擇授權模式 (有關授權模式設定建議，請參考第5.1章)
步驟 4	<b>沒有選擇「預設授權」功能的客戶：</b> 首席使用者可建立委託使用者，並設定所有使用者 (包括首席使用者自己) 的授權組別、功能及賬戶權限 (詳情請參考第6章) <b>選擇「預設授權」功能的客戶：</b> 首席使用者的授權組別、功能及賬戶權限已被預先設定，但首席使用者仍可建立委託使用者，並設定委託使用者的授權組別、功能及賬戶權限
步驟 5	<b>沒有選擇「預設授權」功能的客戶：</b> 設定各產品的賬戶限額及授權組別 <b>選擇「預設授權」功能的客戶：</b> 各產品的賬戶限額及授權組別已被預先設定*，但可進行修改
步驟 6	如只需一位首席使用者授權，用戶可透過「中銀企業網上銀行」進行交易 如需兩位首席使用者授權： i) 首席使用者 (一) 完成第1至5個步驟後，需待首席使用者 (二) 授權，方可進行各種交易 ii) 首席使用者 (二) 登入「中銀企業網上銀行」後，在「授權中心」對管理設定相關內容進行多筆授權 iii) 授權成功後，用戶即可透過「中銀企業網上銀行」進行交易

\*「預設授權」並沒有為客戶設定收款人賬戶名單授權設定、非登記收款人轉賬限額、每日發薪總限額及每日繳付賬單總限額。

你可透過中銀香港網頁www.bochk.com登入「中銀企業網上銀行」。

**步驟1** - 在「登入網上銀行」項下選擇「公司客戶」，然後選取「中銀企業網上銀行」。



**步驟2** - 輸入你的「企業網上銀行號碼 / 登入名稱」及「使用者代號」。

如只需查閱賬戶詳情，請按 **基本登入** 後輸入企業網上銀行密碼登入。如需使用全面的「中銀企業網上銀行」服務，請按 **雙重認證登入** 後輸入企業網上銀行密碼，使用電子證書或「保安編碼器」即時登入。



## 網上示範

有關常用功能的操作示範，請於登入後瀏覽「實用資料」項下的「網上示範」。





本行使用「保安編碼器」作為雙重認證工具，以加強對客戶的保障。透過「中銀企業網上銀行」進行的網上交易須以「保安編碼器」產生的一次性密碼進行交易驗證。網上交易可分為兩類：「一般交易」及「指定交易」，而「保安編碼器」對這兩類交易有不同的交易驗證方式。客戶須先申請「保安編碼器」，並在網上完成啟用程序後才可使用。

## 4.1 申請方法

首席使用者 (PU)*	委託使用者 (DU)*
<p>請填寫「首席使用者申請保安編碼器及重設狀態表格」，並將正本交回本行。有關表格可在本行網頁：「工具」&gt;「表格下載」下載。</p> <p>若「保安編碼器」的電量偏低，客戶可於「中銀企業網上銀行」申請更換「保安編碼器」，而原有的「保安編碼器」將可繼續使用，直至完成新的「保安編碼器」啟用程序後，原有的「保安編碼器」才會失效。</p>	<p>請填妥「委託使用者申請保安編碼器及資料表格」，並將正本交回任何一間商業賬戶開戶分行或專屬客戶經理。有關表格可在本行網頁：「工具」&gt;「表格下載」下載；或於「中銀企業網上銀行」的「下載中心」下載。</p> <p>如為新增的委託使用者申請保安編碼器，請先登入「中銀企業網上銀行」選擇「管理」&gt;「使用者設定」&gt;「使用者名單」&gt;「建立使用者」，新增委託使用者指示，然後按上述安排提交表格。</p>

\* 有關首席使用者及委託使用者的定義，請參考第6章「使用者分類」。

有關商業賬戶開戶分行的名單，可瀏覽www.bochk.com「主頁」>「有關我們」>「聯絡我們」>「商業賬戶開戶分行名單」。

### 首席使用者於「中銀企業網上銀行」提交委託使用者的「保安編碼器」申請

您在此：管理、使用者設定、使用者名單  
步驟：1, 2, 3

[列印](#)
[返回](#)
[重新整理](#)

#### 保安編碼器設定

使用者代號 AMM1  
使用者名稱 AMM1

保安編碼器設定

重設狀態  
 輕失  
 更換, 原因 選擇

選擇  
重設  
輕失  
更換

如貴公司需為委託使用者申請保安編碼器，請在「下載中心」下載「委託使用者申請保安編碼器及資料表格」，填妥後交回開戶分行或專責客戶經理。

**注意事項**


- 獲使用者收到「保安編碼器」後立即啟用。如遺失「保安編碼器」，委託使用者須由首席使用者透過企業網上銀行辦理報失及補領，而首席使用者須與本行客戶經理聯絡辦理。
- 完成報失手續後，原來的「保安編碼器」會繼續失效。如繼續補領，委託使用者須由首席使用者於「保安編碼器設定」版面選擇「更換」，原因：遺失；辦理，而首席使用者需於「下載中心」表格」下載「首席使用者申請保安編碼器及重設狀態表格」填妥及簽署後交回分行辦理。
- 如使用者持有的電子證書已到期，使用者於申請「保安編碼器」後，該電子證書將自動到期。
- 如使用者持有的電子證書已遺失或損壞，使用者於申請「保安編碼器」時，按同時提交「企業網上銀行申請停止使用電子證書申請表格」。
- 每張牌照可免費申請「保安編碼器」之屬。如屬申請額外「保安編碼器」或因遺失而需補領，每張需繳付港幣100元（已包括本地郵寄費），如「保安編碼器」未能正常運作、已損壞或電量耗盡，換領快將其交還本行，以換取更換新的「保安編碼器」。
- 獲發牌照時須存足夠資金支付「保安編碼器」的申請費用，否則將被辦理失效。

[返回](#)
[提交](#)
[清除](#)

## 啟用「保安編碼器」

當收到「保安編碼器」後，有關使用者須即時親自透過「中銀企業網上銀行」啟用「保安編碼器」。

### 步驟 1 - 輸入機身編號及保安編碼

有關使用者須輸入「保安編碼器」背後的機身編號，然後按「保安編碼器」 鍵，再輸入此編碼器所顯示的保安編碼進行啟用程序。

### 步驟 2 - 確認啟用

#### (A) 持有電子證書的使用者

有關使用者須輸入電子證書儲存裝置密碼。

#### (B) 未曾持有電子證書的使用者

有關使用者須確認畫面顯示的機身編號正確。

### 步驟 3 - 完成啟用

完成啟用「保安編碼器」。

啟用「保安編碼器」後，使用者會收到按其指定交易通知設定發出的流動短訊或電郵通知。

## 4.2 重設「保安編碼器」

如遇到以下情況，必須重設「保安編碼器」：

情況1：使用者未能於發出「保安編碼器」後的30天內完成網上啟用程序

情況2：使用者錯誤輸入一次性密碼超過5次

首席使用者可在「中銀企業網上銀行」重設委託使用者的「保安編碼器」（見下圖）。如欲重設首席使用者的「保安編碼器」，首席使用者需親自致電中銀香港企業客戶熱線(852) 3988 2288辦理。

你在此：管理，使用者設定，使用者名單  
 步驟：1, 2, 3

保安編碼器設定

使用者代號 AMM1  
 使用者名稱 AMM1

保安編碼器設定

當機狀態  
 報失  
 更換，原因：[下拉選單]

如貴公司需為委託使用者申請保安編碼器，請在「下載中心」下載「委託使用者申請保安編碼器及資料表格」，填寫後交回部門戶分行或專責客戶經理。

注意事項

- 獲使用者收到「保安編碼器」後立即啟用，如遺失「保安編碼器」，委託使用者須由首席使用者透過網上銀行辦理報失及補發消費首當使用者則須向本行專員辦理報失及補發。
- 光碟報失手續後，原有的「保安編碼器」會即時失效。如需續領，委託使用者須由首席使用者於「保安編碼器設定」按圖選擇「更換，原因：遺失」辦理；而首席使用者則於「下載中心」系統「下載」當獲使用者申請保安編碼器及當機狀態表格填寫完畢後立即辦理。
- 如使用者持有的電子證書已到期，使用者於申請「保安編碼器」後，該電子證書將被自動銷毀。
- 如使用者持有的電子證書已遺失或損壞，使用者於申請「保安編碼器」時，該同時提交「企業網上銀行/中行網銀網上使用電子證書申請表」發給。
- 當銀戶可免費申請「保安編碼器」乙架。如要續領額外「保安編碼器」或因遺失而需補領，每架進單付港幣100元(已包括本地郵寄費)，如「保安編碼器」未能正常運作、已損壞或電量耗盡，請儘快將其交還本行，以免更換新的「保安編碼器」。
- 該項服務用戶存夠現金支付「保安編碼器」的申請費用，否則相關申請將失效。

返回 確定 清除

## 4.3 授權交易

### 4.3.1 一般交易

如屬需要授權的「一般交易」，確認版面底部會顯示以下訊息：

驗證確認

由AUTH3 確定 按 [OK] 以於螢幕上產生6位數字的保安編碼。

請輸入6位數字的保安編碼

保安編碼

返回 確認

請按「保安編碼器」的 [OK] 鍵以取得6位數字的保安編碼，然後於相關欄位輸入該組保安編碼，再按 [確認] 完成授權程序。



### 4.3.2 指定交易

如屬需要授權的「指定交易」，確認版面底部會顯示以下訊息：

#### 1. 轉賬至「非登記收款人賬戶」

驗證確認		交易確認號碼
由 USER5 確定	請根據以下指示進行驗證： 1. 按保安編碼器上的 <input checked="" type="checkbox"/> 直至屏幕出現「-」符號。 2. 於保安編碼器輸入上述以紅字及虛線標示的「收款人賬戶號碼」。#(註意) 3. 按 <input checked="" type="checkbox"/> 以於屏幕上產生6位數字的交易確認號碼。 請輸入6位數字的交易確認號碼 <input type="text"/> (毋須輸入交易確認號碼中的空格)	
註：# 如輸入錯誤，請選擇  刪除數字。		

#### 2. 繳付賬單（「銀行或信用卡服務」、**「信貸財務」**或「證券公司」）

驗證確認		交易確認號碼
由 USER5 確定	請根據以下指示進行驗證： 1. 按保安編碼器上的 <input checked="" type="checkbox"/> 直至屏幕出現「-」符號。 2. 於保安編碼器輸入上述以紅字及虛線標示的繳付賬單交易內容。#(註意) 3. 按 <input checked="" type="checkbox"/> 以於屏幕上產生6位數字的交易確認號碼。 請輸入6位數字的交易確認號碼 <input type="text"/> (毋須輸入交易確認號碼中的空格)	
註：# 如輸入錯誤，請選擇  刪除數字。		

#### 3. 發出匯票至「非登記收款人賬戶」


驗證確認		交易確認號碼
由 USER5 確定	請根據以下指示進行驗證： 1. 按保安編碼器上的 <input checked="" type="checkbox"/> 直至屏幕出現「-」符號。 2. 於保安編碼器輸入上述以紅字及虛線標示的「扣賬金額」或「匯款金額」。#(註意) 3. 按 <input checked="" type="checkbox"/> 以於屏幕上產生6位數字的交易確認號碼。 請輸入6位數字的交易確認號碼 <input type="text"/> (毋須輸入交易確認號碼中的空格)	
註：# 如輸入錯誤，請選擇  刪除數字。		

#### 4. 多筆交易 (如發薪、多筆轉賬、自動轉賬付款及自動轉賬收款等)

驗證確認		交易確認號碼
由 USER5 確定	請核實收款人資料並根據以下指示進行驗證。 1. 按保安編碼器上的 <input checked="" type="checkbox"/> 直至屏幕出現「-」符號。 2. 於保安編碼器輸入上述以紅字及虛線標示的「總筆數」及「總參考金額」。#(註意) 3. 按 <input checked="" type="checkbox"/> 以於屏幕上產生6位數字的交易確認號碼。 請輸入6位數字的交易確認號碼 <input type="text"/> (毋須輸入交易確認號碼中的空格)	
註：# 如輸入錯誤，請選擇  刪除數字。		

## 5. 網上登記收款人名單



- 註：1. 如輸入錯誤，你可按  鍵刪除已輸入的數字。  
2. 每組一次性密碼只會在短時間內有效，客戶必須在取得密碼後儘快輸入並完成授權程序。否則，你須重覆以上程序重新取得一次性密碼。

「保安編碼器」會因應不同的交易種類提供不同格式的一次性密碼，以供識別：

交易種類	一次性密碼格式
一般交易 (保安編碼)	123456
指定交易 (交易確認編碼)	123 456 [請毋須輸入密碼中的空格]

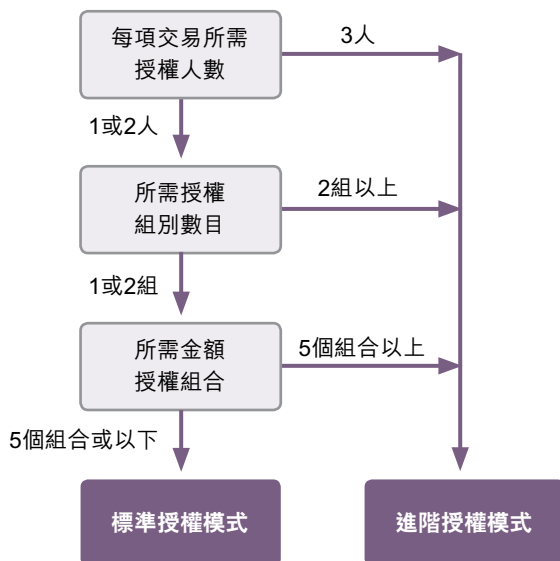
### 交易授權

授權人員需留意，使用「保安編碼器」及電子證書在網上辦理「一般交易」及「指定交易」時的不同驗證方式：

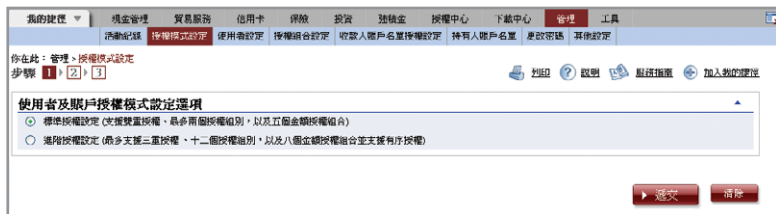
	一般交易	指定交易
保安編碼器	一次性保安編碼	一次性交易確認編碼
電子證書	電子證書儲存裝置密碼	

## 5.1 授權模式設定建議

「中銀企業網上銀行」有兩種授權模式供客戶選擇：「標準授權模式」和「進階授權模式」。客戶可參考以下指引選擇合適的模式：



客戶可按照業務需要選擇其中一種授權模式。預設的授權模式為「標準授權模式」。



兩種模式的主要分別如下：

	標準授權模式	進階授權模式
授權組別	每位使用者只屬於一個授權組別	每位使用者在不同類別的賬戶下可屬於不同授權組別
授權管理	最多支援雙重授權	最多支援三重授權
有序授權	不支援	支援
覆核功能	不支援	最多支援兩手覆核
金額授權組合	最多支援五個金額分層，每個金額分層可設定一個授權組合	最多支援八個金額分層，每個金額分層可設定四個授權組合

詞彙解釋：

單一授權 — 交易建立後，需一位使用者的授權才能完成交易

雙重授權 — 交易建立後，需兩位使用者的授權才能完成交易

三重授權 — 交易建立後，需三位使用者的授權才能完成交易

有序授權 — 交易須按照已設定授權組別的先後次序進行授權

無序授權 — 交易進行授權時沒有授權組別先後次序的限制

在「中銀企業網上銀行」，授權組別的名稱並不反映授權金額的大小，即A組可以授權的金額不一定要比B組大，反之亦然。

例子：

- A>B>C>.....>L
- L>K>J>.....>A

然而，若一授權組合(如A+A)乃另一授權組合(如A+A+B)的子組合，後者(A+A+B)的授權金額必須大於前者(A+A)。

例子：

- A+B > A
- A+B > B
- A+A > A
- A+A+B > A+A
- A+A+B > A+B

## 5.2 標準授權模式

標準模式

### 最多支援雙重授權、兩個授權組別及五個金額授權組合

此模式下，客戶可設定單一或雙重授權交易，並可將使用者劃分為A組、B組或不劃分至任何組別。如使用者沒有所屬組別，即該使用者沒有授權權限。每個銀行賬戶在每種交易下可設定最多五個金額授權組合。

例子：

在這個例子中：

可授權的金額範圍 (HK\$)	授權組合
0 - 1,000	A
0 - 2,000	B
0 - 3,000	A + A
0 - 4,000	A + B
0 - 5,000	B + B

## 5.3 進階授權模式

進階模式

### 最多支援三重授權、十二個授權組別及八個金額授權組合，並支援有序授權及覆核

此模式下，客戶可設定單一、雙重或三重授權交易，並可將使用者劃分為最多十二個授權組別，即A組至L組，或不劃分至任何組別。與「標準授權模式」一樣，「進階授權模式」中不屬於任何組別的使用者沒有授權權限。每個銀行賬戶在每種交易下可設定最多八個金額授權組合。

例子：

### 有序授權

客戶如選取了「有序授權」，所有交易授權的次序必須遵從授權組別中的預設排序。如以上例子所示，轉賬港幣8,000元或以下至持有人賬戶的交易可由三位H組人員授權，亦可按授權次序，依次由H組 → I組 → H組授權。

在這個例子中：

可授權的金額範圍 (HK\$)	授權組合
0 - 1,000	A+A+A 或 A+B+A
0 - 2,000	B+B+B 或 B+C+B
0 - 3,000	C+C+C 或 C+D+C
0 - 4,000	D+D+D 或 D+E+D
0 - 5,000	E+E+E 或 E+F+E
0 - 6,000	F+F+F 或 F+G+F
0 - 7,000	G+G+G 或 G+H+G
0 - 8,000	H+H+H 或 H+I+H

## 覆核功能

若客戶選取了「支援覆核次數」，並在下拉清單選擇了「2」，則該類交易必須先經過兩手覆核(不分先後)方可授權。

## 交易授權

用戶可使用不同的雙重認證方式於網上辦理「一般交易」及「指定交易」：

用戶	角色	一般交易	指定交易
經辦人員	負責建立交易，且可對覆核人員及授權人員退回的交易進行「修改」/「刪除」。如交易未被其他使用者覆核或授權，經辦人仍可對該交易進行「修改」。	以電子證書儲存裝置密碼 / 「保安編碼器」一次性保安編碼登入	
覆核人員	負責審核交易，確保交易資料正確，且可「刪除」/「退回」交易至經辦人員		
授權人員	負責執行授權交易，且可「刪除」/「退回」交易至經辦人員	以電子證書儲存裝置密碼 / 「保安編碼器」一次性保安編碼授權交易	以電子證書儲存裝置密碼 / 「保安編碼器」一次性交易確認編碼授權交易

「中銀企業網上銀行」的使用者主要分為兩類：首席使用者及委託使用者。

### 首席使用者

首席使用者負責系統管理，包括建立、刪除、修改、凍結及重啟委託使用者、設定各賬戶及使用權限，以及重設委託使用者密碼等。此外，首席使用者亦可以選擇授權模式。

客戶須在分行開立「中銀企業網上銀行」時指定首席使用者，並設定其可操作的功能：

1. 「所有首席使用者均擁有系統管理、財務交易及查詢功能」或
2. 「所有首席使用者只擁有系統管理及查詢功能，不能進行財務交易」或
3. 「所有首席使用者只擁有系統管理功能，不能進行財務交易及查詢」

客戶亦可在開戶時規定：「需要任何一位首席使用者授權」或「必須由兩位首席使用者共同授權」，方可在「中銀企業網上銀行」增加、更改或刪除委託使用者、設定各使用者和賬戶權限、更改交易限額及使用其他功能。

如需更改首席使用者，必須由「中銀企業網上銀行」授權簽署人員親臨指定分行辦理更改手續。

### 委託使用者

委託使用者是指首席使用者以外，其他「中銀企業網上銀行」的普通使用者。當首席使用者設立委託使用者後，委託使用者可在權限範圍內使用「中銀企業網上銀行」的各種功能。

如委託使用者獲授權使用「設定內部控制」功能，該委託使用者即擁有系統管理的權限，包括建立、刪除、修改、凍結及重啟其他委託使用者、設定各賬戶及使用權限，以及重設其他委託使用者的密碼等，但以上操作必須由首席使用者授權才能執行。

## 6.1 建立委託使用者

### 步驟1：

首席使用者在「管理」項下的「使用者設定」版面按 **+ 建立使用者** 鍵。



只有使用「標準授權模式」的客戶會有此項顯示，使用「進階授權模式」的客戶不會有此項顯示



在「標準授權模式」下的「使用者資料」輸入版面 (第一頁)：

你在此：管理 > 使用者設定 > 使用者名單

步驟 1 > 2 > 3 > 4

列印 說明 服務指南

### 使用者資料

使用者名稱  (姓名必須與身份證明文件相同)

使用者代號

密碼 #  (8-12位)

請重新輸入密碼

流動電話號碼  -

國家及地區編號 - 電話號碼

電郵地址

指定交易通知

通訊方式

流動短訊

電郵

語言

繁體中文

簡體中文

英文

**授權組別**  **請選擇**

申請保安編碼器 如貴公司需為委託使用者申請保安編碼器，請於網上輸入新委任使用者指示信，在「下載中心」下載「委託使用者申請保安編碼器及資料表格」，填妥後交回賬戶關戶分行或專責客戶經理。

註：# 密碼可由數字、英文及符號組成，可混合大寫與小寫，但不能包含三個或以上連續相同的字符。為確保密碼的安全，新密碼不能受與舊密碼或登入名稱相同。

**注意事項**

• 如果閣下選擇申請使用保安編碼器，則需繳付港幣100元。

閣下提供的個人資料只會用作處理是次申請之用，而不會作其他直銷用途。如閣下為本行現有客戶並變更現存於銀行的個人資料，請儘快填妥「客戶資料修改表格」並交回本行。

此版面中的「授權組別」是指該使用者在所有交易所屬的授權組別

在「進階授權模式」下的「使用者資料」輸入版面 (第一頁)：

你在此：管理 > 使用者設定 > 使用者名單

步驟 1 > 2 > 3 > 4

列印 說明 服務指南

### 使用者資料

使用者名稱  (姓名必須與身份證明文件相同)

使用者代號

密碼 #  (8-12位)

請重新輸入密碼

流動電話號碼  -

國家及地區編號 - 電話號碼

電郵地址

指定交易通知

通訊方式

流動短訊

電郵

語言

繁體中文

簡體中文

英文

**授權組別**  **請選擇** (只適用於收款人賬戶名單控制)

申請保安編碼器 如貴公司需為委託使用者申請保安編碼器，請於網上輸入新委任使用者指示信，在「下載中心」下載「委託使用者申請保安編碼器及資料表格」，填妥後交回賬戶關戶分行或專責客戶經理。

**授權組別**  **請選擇** (只適用於收款人賬戶名單控制)

註：# 密碼可由數字、英文及符號組成，可混合大寫與小寫，但不能包含三個或以上連續相同的字符。為確保密碼的安全，新密碼不能受與舊密碼或登入名稱相同。

**注意事項**

• 如果閣下選擇申請使用保安編碼器，則需繳付港幣100元。

閣下提供的個人資料只會用作處理是次申請之用，而不會作其他直銷用途。如閣下為本行現有客戶並變更現存於銀行的個人資料，請儘快填妥「客戶資料修改表格」並交回本行。

此版面中的「授權組別」是指該使用者控制「收款人賬戶名單」功能中所屬的授權組別，並不代表該使用者在其他交易所屬的授權組別

在「標準授權模式」下的「使用者設定」輸入版面 (第二頁) :

客戶可以選擇參照現有的「使用者設定」，並加以修改

選擇該名使用者可使用的功能

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	授權	持有人賬戶每日授權扣款總額 (港元等值金額)
<b>所有賬戶使用同一設定</b>					
<b>港元儲蓄賬戶</b>					
012-075-1-010229-0	ACCOUNT 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>港元支票賬戶</b>					
012-075-0-045933-2	ACCOUNT 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>定期賬戶</b>					
012-8769453-0	ACCOUNT 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>押匯賬戶</b>					
012-267-61-00493-9	ACCOUNT 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

設定該名使用者在不同賬戶下的權限及每日交易限額

在「進階授權模式」下的「使用者設定」輸入版面 (第二頁) :

選擇該名使用者可使用的功能

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	覆核	授權組別	持有人賬戶每日授權扣款限額 (港元等值金額)
<b>所有賬戶用戶一設定</b>						
<b>付款(簽署除外)/收款/保險</b>						
<b>港元儲蓄賬戶</b>						
012-875-1-013738-3	CBS REVAMP AC 901	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A	1000000000.00
012-875-1-017596-3	CBS REVAMP AC 901	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A	1000000000.00
012-875-1-017590-9	CBS REVAMP AC 901	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A	1000000000.00
012-875-1-017895-9	CHAN TAI MAN, JOHN, KARYI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A	1000000000.00
<b>換新</b>						
<b>港元儲蓄賬戶</b>						
012-875-1-013738-3	CBS REVAMP AC 901	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A	1000000000.00
012-875-1-017596-3	CBS REVAMP AC 901	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A	1000000000.00
012-875-1-017598-9	CBS REVAMP AC 901	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A	1000000000.00
012-875-1-017895-9	CHAN TAI MAN, JOHN, KARYI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A	1000000000.00
<b>定期賬戶</b>						
012-8773442-1	CBS REVAMP AC 901	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	A	

設定該名使用者在不同賬戶下，進行不同交易時的授權組別、權限及每日交易限額

**步驟2：****(1) 需要一位首席使用者授權**

輸入資料後按 **▶ 遞交** 鍵，首席使用者會在確定版面底部看到以下驗證確認內容：

輸入保安編碼後按 **▶ 確認** 鍵進入結果版面，建立委託使用者程序到此完成。

**(2) 需要兩位首席使用者授權**

輸入資料後按 **▶ 遞交** 鍵，首席使用者會在確定版面底部看到驗證確認內容。輸入保安編碼後按 **▶ 確認** 鍵進入結果版面，待另一位首席使用者的授權確認後，建立委託使用者程序方可完成。

**6.2 修改使用者設定**

客戶可以進入「管理」項下的「使用者設定」版面修改現有的使用者設定。

客戶可選擇指定「使用者代號」，進入其「使用者設定」版面進行修改

完成使用者設定後，客戶可按 **進行授權組合設定** 鍵進行授權組合設定

「賬戶授權設定」可分為「一般授權設定」及「貿易服務授權設定」。

### 一般授權設定

客戶可以設定名下所有賬戶（押匯賬戶除外）在不同服務中的交易限額，及相應的授權組別組合。

### 貿易服務授權設定

客戶可以設定名下所有押匯賬戶在不同貿易服務中的交易限額，及相應的授權組別組合。

若客戶選用「標準授權模式」，在進入「一般授權設定」或「貿易服務授權設定」時會見到以下版面：



客戶可以按業務需要選用其中一種授權模式。

- 單一及雙重授權 / 兩個授權組別 - 顯示A、B、A+A、A+B和B+B欄位
- 單一授權 / 一個授權組別 - 顯示A欄位
- 單一授權 / 兩個授權組別 - 顯示A和B欄位
- 單一及雙重授權 / 一個授權組別 - 顯示A和A+A欄位

## 單一及雙重授權 / 兩個授權組別版面：

### 「一般授權設定」版面

你在此：管理 > 授權組合設定 > 一般授權設定

步驟 1) > 2) > 3) > 4)

**使用者資料**

**授權設定**

**轉賬交易**

往持有入賬戶

每個組別的授權限額 (HKD)

所有賬戶共用同一授權限額

	A	B	A+A	A+B	B+B
賬戶號碼					
賬戶名稱	A	B	A+A	A+B	B+B
012-875-0-292295-7 REVAMP AC 8130					
012-875-1-014635-0 REVAMP AC 8130					
012-875-92-33647-0 REVAMP AC 8130					

### 「貿易服務授權設定」版面

你在此：管理 > 授權組合設定 > 貿易服務授權設定

步驟 1) > 2) > 3) > 4)

**使用者資料**

**授權組別**

**授權設定**

**進口**

每個組別的授權限額 (HKD)

所有賬戶共用同一授權限額

	A	B	A+A	A+B	B+B
賬戶號碼					
賬戶名稱	A	B	A+A	A+B	B+B
012-263-61-00161-1 CBS REVAMP AC 150					

**出口**

每個組別的授權限額 (HKD)

所有賬戶共用同一授權限額

	A	B	A+A	A+B	B+B
賬戶號碼					
賬戶名稱	A	B	A+A	A+B	B+B
012-263-61-00161-1 CBS REVAMP AC 150					

**擔保**

每個組別的授權限額 (HKD)

所有賬戶共用同一授權限額

	A	B	A+A	A+B	B+B
賬戶號碼					
賬戶名稱	A	B	A+A	A+B	B+B
012-263-61-00161-1 CBS REVAMP AC 150					

**速款**

每個組別的授權設定

所有賬戶共用同一授權設定

	A	B	A+A	A+B	B+B
賬戶號碼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
賬戶名稱	A	B	A+A	A+B	B+B
012-263-61-00161-1 CBS REVAMP AC 150	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 8.1 一般服務

### 8.1.1 使用「標準授權模式」的例子 (支援單一授權、一個授權組別)

標準模式

假設X公司有1位董事及1位職員，授權模式如下：

人員	建議組別設定
職員A	沒有組別 (只能設定指示，不能授權)
董事	A

公司規定所有交易均須由董事授權。

假如X公司需要進行以下交易：

由ACCOUNT 1轉賬港幣100,000元或以下往持有人賬戶，須由董事授權方可進行。

由於只需設定一個授權組別，故應使用「標準授權模式」中支援單一授權及一個授權組別的模式。

#### 使用者及賬戶授權模式設定選項

- 標準授權設定 (支援雙重授權、最多兩個授權組別，以及五個金額授權組合)
- 進階授權設定 (最多支援三重授權、十二個授權組別，以及八個金額授權組合並支援有序授權)

#### 授權組合設定

- 只支援單一授權
- 一個授權組別 (只有A)
- 兩個授權組別 (A 及 B)
- 支援單一及雙重授權
- 一個授權組別 (只有A)
- 兩個授權組別 (A 及 B)

使用者設定：

職員A不屬於任何組別，僅擁有查詢和輸入交易的權限。

授權組別：無

賬戶權限設定

持有人賬戶每日授權扣款限額 (港元等值金額)

(下列賬戶下的所有交易將根據「使用者資料」所設定的授權組別辦理。)

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	授權	持有人賬戶每日授權扣款限額 (港元等值金額)
<input type="checkbox"/> 所有賬戶使用同一設定		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>港元儲蓄賬戶</b>					
012-075-1-014226-2	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

董事屬於組別A，擁有查詢及授權的權限，且在ACCOUNT 1的每日扣款限額為港幣100,000元。

授權組別：A

賬戶權限設定

持有人賬戶每日授權扣款限額 (港元等值金額) 100000.00

(下列賬戶下的所有交易將根據「使用者資料」所設定的授權組別辦理。)

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	授權	持有人賬戶每日授權扣款限額 (港元等值金額)
<input type="checkbox"/> 所有賬戶使用同一設定		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>港元儲蓄賬戶</b>					
012-075-1-014226-2	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	100000.00

賬戶的「授權組合設定」應設為：

我的旅程 ▾ 現金管理 貿易服務 信用卡 保險 投資 強積金 按揭中心 下載中心 管理 工具

活動紀錄 授權模式設定 使用者設定 授權組合設定 收款人賬戶名單授權設定 持有人賬戶名單 更改密碼 其他設定

你在此：管理 > 授權組合設定 > 一般授權設定

步驟 [1] [2] [3] [4]

使用者資料

轉賬交易

往持有人賬戶

每個組別的授權限額(HKD)

所有賬戶都用同一授權限額

賬戶號碼 賬戶名稱 每日授權扣款限額

012-075-0-292295-7 ACCOUNT 1 100000



### 8.1.2 使用「標準授權模式」的例子 (支援單一授權、兩個授權組別)

標準模式

假設X公司有1位董事及4位職員，授權模式如下：

人員	建議組別設定
職員A	沒有組別（只能設定指示，不能授權）
職員B	沒有組別（只能設定指示，不能授權）
職員C	沒有組別（只能設定指示，不能授權）
經理	B
董事	A

公司規定所有交易均須由董事或經理授權。

假如X公司需要進行以下交易：

1. 由ACCOUNT 1轉賬港幣100,000元或以下往持有人賬戶，須由經理或董事其中一人授權方可進行。
2. 由ACCOUNT 1轉賬港幣100,000元至港幣200,000元往持有人賬戶，須由董事授權方可進行。

由於需要設定兩個授權組別，故應使用「標準授權模式」中支援單一授權及兩個授權組別的模式。

#### 使用者及賬戶授權模式設定選項

- 標準授權設定 (支援雙重授權、最多兩個授權組別，以及五個金額授權組合)
- 進階授權設定 (最多支援三重授權、十二個授權組別，以及八個金額授權組合並支援有序授權)

#### 授權組合設定

- 只支援單一授權
- 一個授權組別 (只有A)
- 兩個授權組別 (A及B)
- 支援單一及雙重授權
- 一個授權組別 (只有A)
- 兩個授權組別 (A及B)

使用者設定：

職員A、B及C不屬於任何組別，僅擁有查詢及輸入交易的權限。

經理屬於組別B，擁有查詢及授權的權限，且在ACCOUNT 1的每日扣款限額為港幣100,000元。

董事屬於組別A，擁有查詢及授權的權限，且在ACCOUNT 1的每日扣款限額為港幣200,000元。

賬戶的「授權組合設定」應設為：

### 8.1.3 使用「標準授權模式」的例子 (支援單一及雙重授權、一個授權組別)

標準模式

假設X公司有1位董事及4位職員，授權模式如下：

人員	建議組別設定
職員A	沒有組別（只能設定指示，不能授權）
職員B	沒有組別（只能設定指示，不能授權）
職員C	沒有組別（只能設定指示，不能授權）
經理	A
董事	A

公司規定所有交易均須由董事及經理授權。

假如X公司需要進行以下交易：

1. 由ACCOUNT 1轉賬港幣100,000元或以下往持有人賬戶，須由經理或董事其中一人授權方可進行。
2. 由ACCOUNT 1轉賬港幣100,000元至港幣200,000元往持有人賬戶，須由經理及董事雙重授權方可進行。

由於需要設定一個授權組別，並需要經雙重授權，故應使用「標準授權模式」中支援單一及雙重授權 / 一個授權組別的模式。

#### 使用者及賬戶授權模式設定選項

- 標準授權設定 (支援雙重授權、最多兩個授權組別，以及五個金額授權組合)
- 進階授權設定 (最多支援三重授權、十二個授權組別，以及八個金額授權組合並支援有序授權)

#### 授權組合設定

- 只支援單一授權
- 一個授權組別 (只有A)
- 兩個授權組別 (A 及 B)
- 支援單一及雙重授權
- 一個授權組別 (只有A)
- 兩個授權組別 (A 及 B)

使用者設定：

職員A、B及C不屬於任何組別，僅擁有查詢及輸入交易的權限。

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	授權	持有人賬戶每日授權扣款總額 (港元等值金額)
<input type="checkbox"/> 所有賬戶使用同一設定					
<b>港元儲蓄賬戶</b>					
012-875-1-014226-2	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

經理及董事屬於組別A，並擁有查詢及授權的權限，且在ACCOUNT 1的每日扣款限額為港幣200,000元。

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	授權	持有人賬戶每日授權扣款總額 (港元等值金額)
<input type="checkbox"/> 所有賬戶使用同一設定					
<b>港元儲蓄賬戶</b>					
012-875-1-014226-2	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	200000.00

賬戶的「授權組合設定」應設為：

賬戶號碼	賬戶名稱	每個組別的授權限額(HKD)	
		A	A+A
012-875-0-292295-7	ACCOUNT1	100000	200000

### 8.1.4 使用「標準授權模式」的例子 (支援單一及雙重授權、兩個授權組別)

標準模式

假設X公司有2位合夥人及5位職員，授權模式如下：

人員	建議組別設定
職員A	沒有組別（只能設定指示，不能授權）
職員B	沒有組別（只能設定指示，不能授權）
職員C	沒有組別（只能設定指示，不能授權）
經理	B
財務經理	B
合夥人A	A
合夥人B	A

公司規定當交易牽涉龐大金額時，須由以下其中一組人士同時授權：

- 1) 經理 / 財務經理及其中1位合夥人
- 2) 經理及財務經理
- 3) 2位合夥人

假如X公司需要進行以下交易：

1. 由ACCOUNT 1轉賬港幣100,000元以下往持有人賬戶，須由經理或財務經理或1位合夥人授權方可進行。
2. 由ACCOUNT 1轉賬港幣100,000元至港幣150,000元往持有人賬戶，須由經理及財務經理，或1位合夥人授權方可進行。
3. 由ACCOUNT 1轉賬港幣150,000元至港幣200,000元往持有人賬戶，須由經理或財務經理及1位合夥人授權，或1位合夥人授權方可進行。
4. 由ACCOUNT 1轉賬港幣200,000元至港幣230,000元往持有人賬戶，須由經理或財務經理及1位合夥人授權，或2位合夥人授權方可進行。
5. 由ACCOUNT 1轉賬港幣230,000元至港幣250,000元往持有人賬戶，須由2位合夥人授權方可進行。

由於需要設定兩個授權組別，並需要經雙重授權，故應使用「標準授權模式」中支援單一及雙重授權 / 兩個授權組別的模式。

#### 使用者及賬戶授權模式設定選項

- 標準授權設定 (支援雙重授權、最多兩個授權組別，以及五個金額授權組合)
- 進階授權設定 (最多支援三重授權、十二個授權組別，以及八個金額授權組合並支援有序授權)

#### 授權組合設定

- 只支援單一授權
- 一個授權組別 (只有A)
- 兩個授權組別 (A及B)
- 支援單一及雙重授權
  - 一個授權組別 (只有A)
  - 兩個授權組別 (A及B)

使用者設定：

職員A、B及C不屬於任何組別，僅擁有查詢及輸入交易的權限。

授權組別: D

賬戶權限設定

持有人賬戶每日授權扣款總限額 (港元等值金額): 230000.00

(下列賬戶下的所有交易將根據「使用者資料」所設定的授權組別辦理。)

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	授權	持有人賬戶每日授權扣款總額 (港元等值金額)
012-875-1-014226-2	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

所有賬戶使用同一設定

港元儲蓄賬戶

經理及財務經理屬於組別B，並擁有查詢及授權的權限，且在ACCOUNT 1的每日扣款限額為港幣230,000元。

授權組別: B

賬戶權限設定

持有人賬戶每日授權扣款總限額 (港元等值金額): 230000.00

(下列賬戶下的所有交易將根據「使用者資料」所設定的授權組別辦理。)

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	授權	持有人賬戶每日授權扣款總額 (港元等值金額)
012-875-1-014226-2	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	230000.00

所有賬戶使用同一設定

港元儲蓄賬戶

合夥人A及B屬於組別A，並擁有查詢及授權的權限，且在ACCOUNT 1的每日扣款限額為港幣250,000元。

授權組別: A

賬戶權限設定

持有人賬戶每日授權扣款總限額 (港元等值金額): 250000.00

(下列賬戶下的所有交易將根據「使用者資料」所設定的授權組別辦理。)

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	授權	持有人賬戶每日授權扣款總額 (港元等值金額)
012-875-1-014226-2	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	250000.00

所有賬戶使用同一設定

港元儲蓄賬戶

賬戶的「授權組合設定」應設為：

我的捷徑: 現金管理, 貿易服務, 信用卡, 保險, 投資, 強積金, 授權中心, 下載中心, 管理, 工具

活動紀錄: 授權模式設定, 使用者設定, 授權組合設定, 收款人賬戶名單授權設定, 持有人賬戶名單, 更改密碼, 其他設定

你在: 管理 > 授權組合設定 > 一般授權設定

步驟: 1, 2, 3, 4

使用者資料

授權設定

轉賬交易

往非本人賬戶

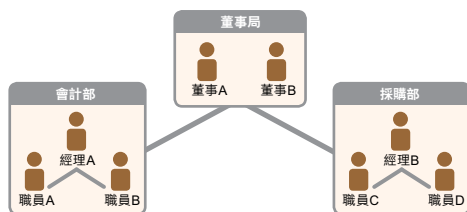
每組組別的授權限額 (HKD)

	A	B	A+A	A+B	B+B
<input type="checkbox"/> 所有賬戶共用一授權限額					
賬戶號碼	A	B	A+A	A+B	B+B
賬戶名稱	012-875-0-292295-7				
ACCOUNT 1	200000	100000	250000	230000	150000

## 8.1.5 使用「進階授權模式」的例子

進階模式

假設X公司有2位董事、2個部門及6位職員，公司架構如下：



人員	建議組別設定	覆核人員
職員A	沒有組別 (只能設定指示, 不能授權)	是
職員B	沒有組別 (只能設定指示, 不能授權)	是
職員C	沒有組別 (只能設定指示, 不能授權)	不是
職員D	沒有組別 (只能設定指示, 不能授權)	不是
經理A	B	是
經理B	C	不是
董事A	A	不是
董事B	A	不是

1. X公司規定每項交易均需覆核人員進行覆核，即所有交易均須由會計部其中一位職員覆核方可進行。
2. X公司規定每項交易需按授權順序進行，即該公司設有內部處理交易的特定次序。

假如X公司需要進行以下交易：

1. 採購部需要透過ACCOUNT 1進行港幣100元或以下的轉賬作採購之用，須由會計部其中一位職員覆核後，再由採購部經理授權方可進行。
2. 採購部需要透過ACCOUNT 1進行港幣1,000元或以下的轉賬作採購之用，須由會計部其中一位職員覆核後，先由採購部經理授權，再由會計部經理授權方可進行。
3. 採購部需要透過ACCOUNT 1進行港幣10,000元或以下的轉賬作採購之用，須由會計部其中一位職員覆核後，先由採購部經理授權，再由會計部經理授權，最後由1位董事授權方可進行。
4. 採購部需要透過ACCOUNT 1進行港幣100,000元或以下的轉賬作採購之用，須由會計部其中一位職員覆核後，再由2位董事授權方可進行。

由於需要設定超過兩組的授權組別，故應使用「進階模式設定」。

### 使用者及賬戶授權模式設定選項

- 標準授權設定 (按資產授權、最多兩個授權組別，以及五個金額授權組合)
- 進階授權設定 (最多支援三重授權、十二個授權組別，以及八個金額授權組合並支援有序授權)

使用者設定：

會計部職員A和B在ACCOUNT 1的付款(發薪除外)/收款/保險交易中，擁有查詢及覆核的權限，惟不屬於任何組別。

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	覆核	授權組別	持有人賬戶每日授權扣款總限額 (港元等值金額)
012-875-1-009746-7	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	請選擇	

採購部職員C和D在ACCOUNT 1的付款(發薪除外)/收款/保險交易中，擁有查詢及輸入交易的權限，惟不屬於任何組別。

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	覆核	授權組別	持有人賬戶每日授權扣款總限額 (港元等值金額)
012-875-1-009746-7	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	請選擇	

採購部經理B在ACCOUNT 1的付款(發薪除外)/收款/保險交易中，擁有查詢及授權的權限，並屬於組別C，且在ACCOUNT 1每日扣款限額為港幣100,000元。

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	覆核	授權組別	持有人賬戶每日授權扣款總限額 (港元等值金額)
012-875-1-009746-7	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C	100000

會計部經理A在ACCOUNT 1的付款(發薪除外)/收款/保險交易中，擁有查詢、覆核及授權的權限，並屬於組別B，且在ACCOUNT 1每日扣款限額為港幣100,000元。

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	覆核	授權組別	持有人賬戶每日授權扣款總限額 (港元等值金額)
012-875-1-009746-7	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	B	100000

董事A及B在ACCOUNT 1的付款(發薪除外)/收款/保險交易中，擁有查詢及授權的權限，並屬於組別A，且在ACCOUNT 1每日扣款限額為港幣100,000元。

賬戶號碼	賬戶名稱	查詢	輸入交易	覆核	授權組別	持有人賬戶每日授權扣款總限額 (港元等值金額)
012-875-1-009746-7	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A	100000



賬戶的「授權設定」應設為：

授權設定									
<input type="checkbox"/> 有序授權									
轉賬交易									
<input checked="" type="checkbox"/> 支援覆核次數 1 (此項設定將套用於是項服務之所有賬戶下)									
	往持有人賬戶			往已登記收款人賬戶			往非登記收款人賬戶		
上限金額 (HKD)	第一授權	第二授權	第三授權	第一授權	第二授權	第三授權	第一授權	第二授權	第三授權
100	C	---	---	C	---	---	C	---	---
或	---	---	---	---	---	---	---	---	---
1000	C	B	---	C	B	---	C	B	---
或	---	---	---	---	---	---	---	---	---
10000	C	B	A	C	B	A	C	B	A
或	---	---	---	---	---	---	---	---	---
100000	A	A	---	A	A	---	A	A	---
或	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## 8.2 貿易服務

「貿易服務」和「一般服務」的設定相似，兩者皆有「標準授權模式」和「進階授權模式」，以下為「貿易服務標準授權設定」的實例說明：

假設X貿易公司有1位董事及1位職員，授權模式如下：

人員	建議組別設定
職員A	沒有組別（只能設定指示及查詢，不能授權）
董事	A

公司規定所有貿易交易均須由董事授權。

假如X貿易公司需要進行以下交易：

申請由ACCOUNT 1開出港幣100,000元或以下的信用證，須由董事授權方可進行。

由於只需設定一個授權組別，故應使用「標準授權模式」中支援單一授權 / 一個授權組別的模式。

### 使用者及賬戶授權模式設定選項

- 標準授權設定 (支援雙重授權、最多兩個授權組別，以及五個金額授權組合)
- 進階授權設定 (最多支援三重授權、十二個授權組別，以及八個金額授權組合並支援有序授權)

### 授權組合設定

- 只支援單一授權
- 一個授權組別 (只有A)
- 兩個授權組別 (A 及 B)
- 支援單一及雙重授權
  - 一個授權組別 (只有A)
  - 兩個授權組別 (A 及 B)

使用者設定：

職員A不屬於任何組別，僅擁有查詢及輸入交易的權限。

授權組別	不適用	查詢	輸入交易	授權	持有人賬戶每日授權扣款限額 (港元等值金額)
<input type="checkbox"/> 所有賬戶使用同一設定					
<b>港元儲蓄賬戶</b>					
012-875-1-010320-0	ACCOUNT 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>港元支票賬戶</b>					
012-875-0-045933-2	ACCOUNT 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>定期賬戶</b>					
012-8769453-0	ACCOUNT 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>押匯賬戶</b>					
012-267-61-00493-9	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

董事屬於組別A，擁有查詢及授權的權限。

授權組別	A	查詢	輸入交易	授權	持有人賬戶每日授權扣款限額 (港元等值金額)
<input type="checkbox"/> 所有賬戶使用同一設定					
<b>港元儲蓄賬戶</b>					
012-875-1-010320-0	ACCOUNT 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>港元支票賬戶</b>					
012-875-0-045933-2	ACCOUNT 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>定期賬戶</b>					
012-8769453-0	ACCOUNT 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<b>押匯賬戶</b>					
012-267-61-00493-9	ACCOUNT 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>

「貿易服務」的「授權設定」應設為：

授權設定		每組別別的授權限額 (HKD)
進口		
<input type="checkbox"/> 所有賬戶套用同一授權限額		A
賬戶號碼	賬戶名稱	A
012-263-61-00161-1	CBS REVAMP AC 150	100000

### 1. 如忘記了登入密碼，應該怎樣做？

首席使用者如忘記了登入密碼，必須填妥「申請重發中銀企業網上銀行首席使用者密碼表格」並將正本交回本行；而委託使用者則可以要求首席使用者為他/她(們)重設密碼。

### 2. 我可使用平板電腦或手機登入「中銀企業網上銀行」嗎？

可以。「中銀企業網上銀行」適用於大部份平板電腦、手機操作系統及瀏覽器，且不設服務月費。

### 3. 「保安編碼器」是怎樣運作的？

每個保安編碼器均編有獨立的機身編號，並內置資料及時鐘。當你按下「保安編碼器」的按鈕，「保安編碼器」即會根據資料及內置時鐘，產生一次性的「保安編碼」。此編碼只於短時間內有效，並只供系統核實客戶身份之用。

### 4. 申領「保安編碼器」需要收費嗎？

每個賬戶可免費申領1個「保安編碼器」。如你需額外申領「保安編碼器」或因遺失而需補領，則每個須繳付港幣100元。如未能成功開戶，客戶需於接獲本行通知後兩星期內到開戶分行辦理退款，否則不作退費。如果「保安編碼器」未能正常運作、損壞或電池耗盡，請於兩個月內將「保安編碼器」交還本行，以免費更換新的「保安編碼器」。

### 5. 如果「保安編碼器」的液晶體螢幕顯示「BATT」訊息，我應該怎麼辦？

「保安編碼器」的電池一般可使用3-5年，實際壽命則視乎用量。你可於網上申請更換「保安編碼器」。請注意，「保安編碼器」的電池不能更換，任意更換「保安編碼器」的內部零件將導致設備失靈。

### 6. 我是現有「電子證書」用戶，可否在網上申請及啟用「保安編碼器」？

可以。但由於同一用戶不能同時使用「電子證書」及「保安編碼器」，當你於網上啟用「保安編碼器」後，你現時持有的「電子證書」將自動失效。由於啟用「保安編碼器」須以「電子證書」的密碼進行驗證，你必須保留「電子證書」直至完成啟用「保安編碼器」；若「電子證書」不能正常運作或遺失，請聯絡本行申請撤銷「電子證書」。

### 7. 誰可以更改使用者在「中銀企業網上銀行」服務的使用權及交易限額？

首席使用者可以更改各使用者在「中銀企業網上銀行」的使用權及交易限額。若委託使用者獲首席使用者授權使用「內部管理功能」，亦可更改其他使用者在「中銀企業網上銀行」的使用權及交易限額。

### 8. 我可以在「中銀企業網上銀行」處理公司的所有銀行賬戶嗎？

若你已獲授權，即可在「中銀企業網上銀行」處理貴公司的所有銀行賬戶；若你只獲授權處理部份銀行賬戶，則只能在「中銀企業網上銀行」處理該部份賬戶。

### 9. 在「授權中心」內，覆核或授權的動作需要在多少天內進行？

不論交易狀態如何，每筆交易只會於「授權中心」內存放7個工作日。一個動作完成後，下一個動作必須於7個工作日內進行，否則該筆交易會於第8個工作日被自動刪除。惟貿易服務交易在「授權中心」被自動刪除後，仍會被存放在貿易服務的「主頁 > 待辦 > 等候授權」內。

## 10. 如交易完成後會扣除哪些限額？

若交易為即日生效的交易，當天於公司層面的「每日累計扣賬限額」、當天於賬戶層面的「每日累計扣賬限額」及當天於使用者層面的「持有人賬戶每日授權扣款限額」會被扣除。

若交易為預設交易，當天於賬戶層面的「每日累計扣賬限額」及當天於使用者層面的「持有人賬戶每日授權扣款限額」會被扣除，公司層面的「每日累計扣賬限額」會在生效日扣除。

若交易為常設交易，會檢查所有常設交易金額的總和是否超過公司層面的「每日累計扣賬限額」及賬戶層面的「每日累計扣賬限額」。

如需進行繳付賬單及發薪交易，需先檢查是否已設定足夠的「非登記收款人轉賬限額」。

## 11. 新設定會在何時生效？

新設定會在完成授權後即時生效。

## 12. 更改「管理」項下的各樣設定對尚未完成的交易有何影響？

這些更改有可能會令未完成授權流程的有關交易在「授權中心」的狀態有所改變。例如：更改某使用者的設定有可能令該使用者曾覆核 / 授權但未完成授權流程的交易的狀態有所改變，其他交易則不受影響。

## 13. 申請電子月結單服務需要收費嗎？我可透過哪些渠道收取電子結單？

這項服務費用全免。你必須親臨分行啟動此服務後，才可於「下載中心」項下的「月結單」功能查閱每月的電子月結單（注意：你的電腦須安裝Adobe Reader軟件，方可查閱電子月結單）。

## 14. 電子月結單會在「中銀企業網上銀行」內儲存多久？

電子月結單會在「中銀企業網上銀行」內存放13個月。

## 15. 如何檢視交易狀態？

你可以經由「現金管理」項下的「查詢 / 交易狀態」，或在每一個版面左面的「待辦事項」，查詢各交易的狀態。

## 16. 什麼是「預設授權」？

「預設授權」是指客戶在分行開立「中銀企業網上銀行」時，選用由本行提供的一個預設套餐，之後，客戶無需作任何設定，便能以首席使用者的身份登入及進行交易。此「預設授權」亦適用於其後所增加的首席使用者及銀行賬戶。「預設授權」只能於開戶時透過分行選用，取消「預設授權」亦需於分行進行。

## 17. 選用了「預設授權」的客戶會有什麼限制？

已選用「預設授權」的客戶可於「中銀企業網上銀行」修改任何設定。但如客戶選擇「進階授權模式」，其後增加的首席使用者和銀行賬戶將不再獲得「預設授權」，除非客戶重新選擇「標準授權模式」。

## 18. 如何上載檔案？

你可上載檔案以進行發薪、自動轉賬收款、自動轉賬付款及強積金供款等交易。由於上載的檔案必須符合標準格式，因此本行建議客戶到「下載中心」的「檔案範本」內下載所需的檔案範本（「中銀企業網上銀行」並未提供強積金供款的檔案範本）。你可透過「上載結果查詢」查看檔案是否已成功被系統接納。檔案上載後必須經授權方能生效，故請於上載檔案後到「授權中心」授權有關交易。

## 19. 「中銀企業網上銀行」各項交易的截止時間是？

交易種類	交易截止時間		
	星期一至五	星期六	星期日及公眾假期
轉賬 <sup>1</sup>	24小時服務	24小時服務	24小時服務
特快轉賬 (RTGS / CHATS)			
港幣、美元及歐羅	17:45	---	---
人民幣	22:45	---	---
電子轉賬 (特快處理)	12:00	---	---
電子轉賬 <sup>2</sup>	24小時服務	24小時服務	24小時服務
電匯			
匯往或匯經內地的人民幣	15:30	---	---
匯往海外的人民幣	22:15	---	---
新加坡元 / 泰國銖	15:30	---	---
其他貨幣	18:00	---	---
中銀快匯	16:30	---	---
發薪	12:00 (最快於即日生效)	(最快於下一個 工作日生效)	---
繳付賬單	24小時服務	24小時服務	---
匯票	15:30	---	---
貨幣兌換 <sup>3</sup>	24小時服務 <sup>4</sup>	08:30 - 13:00 <sup>5,6</sup>	公眾假期 照常服務 (星期日除外)
貿易服務	17:00	---	---
開立定期存款	20:00	16:00	---
證券買賣	16:00	---	---
設立股票買賣指示 <sup>7</sup>	24小時服務	24小時服務	24小時服務
自動轉賬收款 / 自動轉賬付款 <sup>2</sup>	18:00	12:00	---
上載強積金供款檔案	17:00	11:00	---
發送訊息	18:00	13:00	---

- 有關交易的截止時間適用於相同貨幣轉賬。如交易涉及外幣兌換，請參考貨幣兌換的服務時間。
- 最快於下一個工作日生效。
- 除泰銖、新加坡元、丹麥克郎、挪威克郎及瑞典克郎外，兌換其他貨幣的服務時間為星期一至星期六上午8時至星期六上午5時，12月25日的服務時間則於下午5時正終止。兌換泰銖、新加坡元、丹麥克郎、挪威克郎及瑞典克郎的服務時間為上午8時至翌日凌晨3時30分，12月25日的服務時間則於下午5時正終止。
- 如遇上公眾假期、黑色暴雨警告信號或八號烈風或暴風信號懸掛，照常服務。
- 如遇上公眾假期、黑色暴雨警告信號或八號烈風或暴風信號懸掛，暫停服務；但如黑色暴雨警告信號於上午8時30分或以後懸掛，則照常服務（如有特殊情況，將另行通知）。
- 服務於12月25日暫停。
- 逢星期一至五16:00 - 17:00需進行資料更新，將不提供有關服務。

備註：以上服務時間僅供參考，本行保留隨時更改服務時間的權利。

如有任何有關「中銀企業網上銀行」的查詢，請於服務時間內致電：

中銀香港企業客戶熱線 (852) 3988 2288

南洋商業銀行客戶熱線 (852) 2622 2633

集友銀行企業客戶熱線 (852) 2840 1600

**服務時間：**

星期一至五：9:00 - 18:00

星期六：9:00 - 13:00

星期日及公眾假期除外

## 風險披露

以下風險披露聲明不能披露所有涉及的風險。在進行交易或投資前，你應負責本身的資料蒐集及研究。你應按本身的財政狀況及投資目標謹慎考慮是否適宜進行交易或投資。本行建議你於進行交易或投資前應尋求獨立的財務及專業意見。假如你不確定或不明白任何有關以下風險披露聲明或在進行交易或投資中所涉及的性質及風險，你應尋求獨立的專業意見。

投資雖可帶來獲利機會，但每種投資產品或服務都有潛在風險。由於市場瞬息萬變，投資產品的買賣價格升跌及波幅可能非如客戶預期，客戶資金可能因買賣投資產品而有所增加或減少，投資的損失可能等同或大於最初投資金額。基於市場情況，收益是會變化的，部份投資或不能即時變現。客戶在作出任何投資決定之前，須評估本身的財務狀況、投資目標及經驗、承受風險的意願及能力，並了解有關產品的性質及風險。個別投資產品的性質及風險詳情，請參閱有關銷售文件。客戶應徵詢獨立財務顧問的意見。

## 證券交易的風險

證券價格有時可能會非常波動。證券價格可升可跌，甚至變成毫無價值。買賣證券未必一定能夠賺取利潤，反而可能會招致損失。

## 買賣上市人民幣產品的風險

投資 / 市場風險 - 與任何投資一樣，人民幣股票產品也有投資風險。二級市場中的人民幣股票產品價格可升可跌，即使人民幣相對港元或其他貨幣升值，投資者的投資亦可能遭受損失。

流通性風險 - 人民幣股票產品是香港市場的一種新投資產品。此等產品未必有常規交易或活躍的二級市場，因此投資者可能無法及時出售所持有的人民幣股票產品投資，或不得以大幅低於價值的價格折讓此產品。此外，如果中華人民共和國中央政府收緊外匯管制措施，人民幣或人民幣股票產品的流通性將會受到影響，投資者可能面臨更大的流動性風險。

貨幣風險 - 如果投資者為持有人民幣以外的本地貨幣的非內地投資者，在投資人民幣股票產品時將面臨貨幣風險。在買賣人民幣股票產品時，該類投資者需進行本地貨幣及人民幣之兌換，將須支付貨幣兌換成本，即人民幣買入及賣出價格之間的差額。即使投資者的人民幣股票產品價格持續不變，但因為買賣人民幣存在差價，投資者在賣出此類產品時也不一定能夠獲得同樣金額的港元。此外，人民幣受限於較為嚴格的外匯管制。儘管中華人民共和國中央政府已放寬限制，允許在香港的銀行經營部分人民幣業務，但人民幣仍不能在香港自由兌換。投資者可能無法在預期時間內進行人民幣兌換及/或無法兌換預期數量，或完全不能兌換，因而帶來投資損失。中華人民共和國中央政府的外匯政策或會改變，對投資者的投資帶來負面影響。

匯率風險 - 人民幣股票產品以人民幣交易和結算，故存在匯率風險。人民幣投資受匯率波動而產生獲利機會及虧損風險。客戶如將人民幣兌換為港幣或其他外幣時，可能受人民幣匯率的變動而蒙受虧損。人民幣並不保證不會貶值，人民幣貶值可能會對投資者的人民幣股票產品價值帶來負面影響。因此人民幣股票產品不宜用作對人民幣/港元匯率波動進行投機的投資工具。

違約風險及信用風險 - 一般而言，人民幣股票產品同樣面臨可能與以其他貨幣計價股票產品相關的常見違約風險。人民幣股票產品的表現受到發行人的營運表現及其他各方面因素影響，亦會受到與發行人可能具有的特別身份或特別的業務策略有關的信貨風險所影響。

新興市場風險 - 涉及中國內地市場的人民幣股票產品尤其受制於可能來自內地相關市場/產業/領域的風險以及其他因素如政府政策的改變、稅務和政治發展等。

兌換限制風險（只適用於香港居民）- 目前人民幣並非完全可自由兌換，香港居民通過銀行賬戶進行人民幣兌換設有每日限額。客戶如需兌換的人民幣金額超過每日限額，須預留時間以備兌換。

兌換限制風險（只適用於非香港居民及企業客戶）- 目前人民幣並非完全可自由兌換，非香港居民（即非香港居民身份證持有人）及企業客戶通過銀行進行人民幣兌換是否可以全部或即時辦理，須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。客戶應事先考慮及了解因此在人民幣資金方面可能受到的影響。

買賣創業板股份的風險 - 創業板股份涉及很高的投資風險。尤其是該等公司可在無需具備盈利往績及無需預測未來盈利的情況下在創業板上市。創業板股份可能非常波動及流通性很低。您只應在審慎及仔細考慮後，才作出有關的投資決定。創業板市場的較高風險性質及其他特點，意味著這個市場較適合專業及其他熟悉投資技巧的投資者。現時有關創業板股份的資料只可以在香港聯合交易所有限公司所操作的互聯網網站上找到。創業板上市公司一般毋須在憲報指定的報章刊登付費公告。假如您對本風險披露聲明的內容或創業板市場的性質及在創業板買賣的股份所涉風險有不明白之處，應尋求獨立的專業意見。

在香港聯合交易所有限公司買賣納斯達克 - 美國證券交易所證券的風險 - 按照納斯達克 - 美國證券交易所試驗計劃（試驗計劃）掛牌買賣的證券是為熟悉投資技巧的投資者而設的。您在買賣該項試驗計劃的證券之前，應先諮詢有關持牌人或註冊人的意見和熟悉該項試驗計劃。您應知悉，按照該項試驗計劃掛牌買賣的證券並非以香港聯合交易所有限公司的主板或創業板作第一或第二上市的證券類別加以監管。



## 基金交易的風險

本文件並不構成買賣或認購任何投資產品或服務的要約、招攬或建議。投資雖可帶來獲利機會，但每種投資產品或服務都有潛在風險。由於市場瞬息萬變，投資產品的買賣價格升跌及波幅可能非如客戶預期，客戶資金可能因買賣投資產品而有所增加或減少，投資基金的價格可升可跌，甚至可能變成毫無價值。因此，客戶可能不會從投資基金中收到任何回報。基於市場情況，部份投資或不能即時變現。客戶在作出任何投資決定之前，須評估本身的財務狀況、投資目標及經驗、承受風險的意願及能力。投資涉及風險。請細閱相關的基金銷售文件，以瞭解基金更多資料，包括其風險因素。倘有任何疑問，客戶應徵詢獨立財務顧問的意見。本文件由中國銀行（香港）有限公司刊發，內容並未經香港證券及期貨事務監察委員會審閱。

## 有關「兩得存款」、「保本存款」及「結構性存款」（每個為「該金融產品」）之附加警告聲明

該金融產品乃涉及金融衍生工具的結構性產品。投資決定是由閣下自行作出的，但閣下不應投資在該金融產品，除非中介人於銷售該金融產品時已向閣下解釋經考慮閣下的財務情況、投資經驗及目標後，該金融產品是適合閣下的。

## 存款保障相關披露通知

「兩得存款」、「保本存款」及「結構性存款」並非受保障存款，不受香港的存款保障計劃保障。

## 貨幣兌換的風險

外幣投資受匯率波動而產生獲利機會及虧損風險。客戶如將外幣兌換成港幣或其他外幣時，可能受外幣匯率變動而蒙受損失。

目前人民幣並非完全可自由兌換，香港居民通過銀行賬戶進行人民幣兌換存在每日限額。若香港居民需兌換的人民幣金額超過此每日限額，須預留時間以備兌換。非香港居民（即非香港居民身份證持有人）通過銀行進行人民幣兌換是否可以完全即時辦理須視乎當時銀行的人民幣頭寸情況及其商業考慮。

## 貴金屬存摺賬戶的風險

貴金屬市場情況反覆，你可能會因貴金屬的交易蒙受損失。貴金屬並不附帶利息。

客戶購入貴金屬並不代表購入實物金屬或存放款項。你在本行所擁有或持有的任何貴金屬並無擁有任何權益，亦無權實物交收貴金屬。

儘管投資可帶來賺取利潤的機會，然而各類投資均存有本身的風險。基於貴金屬市場的波動性質，貴金屬的價格或會超出你預期的升跌幅度，而你的投資資金價值或會因買賣貴金屬而升跌。在作出投資決定前，你應評估本身的意願及承受風險的能力，本行建議你尋求獨立財務顧問的意見。

本小冊子並不構成買賣上述任何投資產品或服務的邀約或邀請。

