

「直接付款授權」- 常見問題

1. 設立「直接付款授權」指示，需要提供什麼資料？

您需要有指定收款人的名稱（即商戶名稱），收款人賬戶號碼（即商戶賬戶號碼）以及由收款人提供的付款人參考編號（例如：商戶提供的賬單編號）。

您亦需要於本行持有一個賬戶以作為該指示的指定提款賬戶。然後，您可以透過個人網上銀行設立指示或經分行遞交「直接付款授權書」申請。

2. 什麼是付款人參考編號？

在一般情況下，付款人參考編號是指商戶提供給客戶的繳費編號。當您於個人網上銀行設立指示時，網上銀行備有商戶名單表提供「參考編號」的描述以供參考。如果您有任何關於付款人參考編號的疑問，請與相關商戶聯絡。

3. 哪種賬戶可以用於設立「直接付款授權」指示？

您可以使用港元、人民幣或美金等主要貨幣的個人賬戶(儲蓄或往來)用作設立「直接付款授權」指示的提款賬戶。

然而，本服務並不支援貨幣兌換，如果以港元付款，提款賬戶必須為港元賬戶，其他貨幣也是按同樣方式處理。該賬戶可以是您的個人賬戶或「單簽有效」的聯名賬戶。

4. 我可否選擇中銀信用卡賬戶作提款賬戶以設立「直接付款授權」指示？

不可以，中銀信用卡賬戶不可以作為提款賬戶。

5. 如何設立一個「直接付款授權」指示？

您可以親臨分行或透過本行的個人網上銀行設立您的指示。

- (1) 經分行渠道設立「直接付款授權」指示

您可以從中銀香港的網站下載或到本行各分行領取「直接付款授權書」。一般情況下，本行將在收到您的授權書後四個工作天內處理您的設立申請。

申請完成後，您將收到本行郵寄的申請結果通知書。您亦可登入個人網上銀行，查閱已設立的有效指示。

- (2) 經個人網上銀行設立「直接付款授權」指示

您可以透過個人網上銀行設立「直接付款授權」指示。於服務時間內，有效的指示將即時設立，然後顯示該指示設立的確認版面。您可以「儲存」或「列印」該指示設立的確認版面以保留記錄。成功設立「直接付款授權」指示後，您亦會收到一個流動短訊通知，有關短訊將發送至您於本行登記收取交易短訊的流動電話號碼。您亦可登入個人網上銀行，查閱已設立的有效指示。

6. 透過分行和透過個人網上銀行設立「直接付款授權」指示有什麼分別？
於服務時間內，如透過網上銀行設立「直接付款授權」指示，您將即時收到成功設立「直接付款授權」指示的通知。一般情況下，如透過分行設立「直接付款授權」指示，本行將在收到您的授權書後四個工作天內處理您的設立申請。
7. 如何透過個人網上銀行設立「直接付款授權」指示？
您只需登入個人網上銀行及按以下的步驟設立指示：
 - (1) 於“繳付賬單”項下，選取“直接付款授權”
 - (2) 按“設立直接付款授權”按鍵
 - (3) 選取“商戶類別”及“商戶名稱”，如您未能找到所需的商戶時，請按“其他商戶”，然後輸入“商戶名稱”及“商戶賬戶號碼”
 - (4) 當選取或輸入有關的商戶資料後，請查核資料及使用雙重認證以「確定」設立指示
 - (5) 當成功設立「直接付款授權」指示後，本行將發出一個流動短訊通知至您於本行登記收取交易短訊的流動電話號碼
8. 如果我在商戶名單上找不到該商戶，是否能夠透過個人網上銀行設立「直接付款授權」指示？
可以。您可於商戶名稱欄位旁，選取“其他商戶”以直接填寫“商戶名稱”及“商戶賬戶號碼”。然後再選取或填寫“付款人參考編號”，“貨幣”，每次交易的“最高轉賬限額”，“提款賬戶”及“到期日”。
9. 我如何去修改/取消「直接付款授權」指示？
 - (1) 經分行渠道修改/取消「直接付款授權」指示
修改：請填妥並遞交「修改直接付款授權書」，以修改該項「直接付款授權」指示。
取消：請填妥並遞交「終止直接扣帳授權書」，以取消該項「直接付款授權」指示。

- (2) 經個人網上銀行修改/取消「直接付款授權」指示
 於服務時間內，您可以登入個人網上銀行，於「直接付款授權」的版面上，在有效指示記錄旁邊，選按「修改」或「取消」按鈕，以申請「修改」或「取消」該指示。

10. 處理修改/取消「直接付款授權」指示需時多久？

- (1) 經分行渠道經分行渠道修改/取消「直接付款授權」指示
 一般情況下，本行將在收到您的申授權後四個工作天內處理您的修改/取消申請。

申請完成後，您將收到本行郵寄的申請結果通知書。您亦可登入個人網上銀行，查閱已設立的有效指示。

- (2) 經個人網上銀行修改/取消「直接付款授權」指示
 於服務時間內，如果您透過個人網上銀行修改/取消「直接付款授權」指示，您將即時收到成功修改/取消「直接付款授權」指示的版面通知及有關的交易編號。

11. 設立、修改或取消直接付款授權指示是否需要繳付手續費？

- (1) 經分行渠道經分行渠道設立、修改或取消「直接付款授權」指示
 有關每項「設立」或「修改」直接付款授權的手續費，請參閱本行服務收費。

取消每項「直接付款授權」指示將不會被收取手續費。

- (2) 經個人網上銀行設立、修改或取消「直接付款授權」指示
 豁免手續費

12. 個人網上銀行設立、修改或取消「直接付款授權」指示的服務時間是什麼？
 有關的服務時間，請見下表。

個人網上銀行	星期一	星期二 至 星期六	星期日
設立/修改/取消直接付款授權指示	24 小時	00:00 - 02:00 & 03:00 - 24:00	00:00 - 02:00 & 06:00 - 24:00
查詢直接付款授權指示	24 小時	24 小時	24 小時