

「手機直接付款授權」- 常見問題

1. 什麼是「手機直接付款授權」？

「手機直接付款授權」服務讓您可授權本行的提賬戶連繫至指定商戶的手機應用程式。當授權指示成功設立後，您可於商戶的手機應用程式上發動付款交易，款項會實時從您指定提款賬戶轉至商戶。

2. 如何於個人網上銀行設立「手機直接付款授權」指示？

於服務時間內，您只需登入個人網上銀行，然後根據下列步驟設定指示：

- (1) 於「繳付賬單」項下選取「直接付款授權」；
- (2) 按「建立手機直接付款授權」；
- (3) 於相關欄位上選取「商戶類別」、「商戶名稱」及「服務類別」；
- (4) 輸入或選取「設立代號」及「貨幣」、每筆交易指示的「最高轉賬限額」、「提款賬戶」及「到期日」；
- (5) 請查核所輸入資料，並使用雙重認證以「確定」遞交設立指示，系統會檢查所輸入的資料；
- (6) 當成功設立指示後，您可於交易版面上按「儲存」以備存資料。如您曾於本行登記流動電話號碼，本行會發出流動短訊通知您已成功設立指示。您亦可登入個人網上銀行查閱已設立的指示。

3. 什麼是「設立代號」？

「設立代號」一般可從商戶指定的手機應用程式中獲取，以作驗證的用途。有關如何取得「設立代號」，請向相關商戶查詢。

4. 已設立「手機直接付款授權」的提款賬戶可否連結至其他不同商戶？

可以。

5. 哪類賬戶可用作「手機直接付款授權」的提款賬戶？

一般而言，港元的個人賬戶或「單簽有效」的聯名賬戶均可用作「手機直接付款授權」的提款賬戶。您可從賬戶清單內選取賬戶作指定的提款賬戶。

6. 可否選擇信用卡賬戶作提款賬戶？

不可以。信用卡賬戶不可以作為「手機直接付款授權」的提款賬戶。

7. 可否修改或取消「手機直接付款授權」指示？

您只需透過網上銀行並使用雙重認證，即可修改「手機直接付款授權」的「最高轉賬限額」及「到期日」。如您已在本行登記流動電話號碼，本行會發出流動短訊通知您有關指示已成功修改。

如欲取消「手機直接付款授權」服務指示，請登入網上銀行並「取消」該項指示。否則，該指示會一直有效至預先設定的「到期日」(如適用)。

8. 可否利用本行的「手機銀行」設立或修改「手機直接付款授權」指示？
不可以。現時，您只可登入個人網上銀行並使用雙重認證，以設立、修改及取消有關的指示。
9. 每筆付款交易有否轉賬限額？
您可於設立「手機直接付款授權」指示時輸入每次交易的「最高轉賬限額」。有關商戶的手機應用程式的交易限額及付款次數等資料，請向相關商戶查詢。
10. 如果我未能透過商戶手機應用程式以指定提款賬戶繳付款項，我應從何尋找協助？
如您未能繳付款項，可能與手機應用程式或網絡連結的問題有關。請向有關的商戶查詢。您亦可登入個人網上銀行，查看「手機直接付款授權」指示是否已成功設立及指定提款賬戶有足夠結餘等。
11. 設立、修改或取消「手機直接付款授權」指示需要收費嗎？
現時設立、修改或取消「手機直接付款授權」指示沒有手續費。
12. 設立、修改或取消「手機直接付款授權」指示的服務時間是什麼？
請見下表：

個人網上銀行	星期一	星期二至六	星期日
設立/修改/取消手機直接付款授權指示	24 小時	00:00 - 02:00 及 03:00 - 24:00	00:00 - 02:00 及 06:00 - 24:00
查詢手機直接付款授權指示	24 小時	24 小時	24 小時