



操作程序：

步骤一

请选择语言

- 1** 广东话 **2** 普通话 **3** 英语

步骤二

0 报失卡

- 1 报失中银信用卡
- 2 报失中银卡或「中银财互通」卡
- 3 报失「中银循环易达钱」卡

1 户口服务

输入电话银行号码及密码

- 1 查询账户余额
- 2 转账、中银信用卡缴费、中银信用卡现金存户或香港赛马会电子转账
 - 1 港币转账
 - 2 外币或人民币转账
 - 3 中银信用卡缴费
 - 4 中银信用卡现金存户
 - 5 香港赛马会电子转账
- 3 外币或人民币买卖、贵金属买卖
 - 1 外币或人民币买卖
 - 2 贵金属买卖
- 4 查询财经资料
- 5 支票服务、申请领取综合月结单或更改网上银行设定
 - 1 申请支票簿或支票账户月结单
 - 2 止付支票
 - 3 申请综合月结单
 - 4 暂停或取消启动网上银行
 - 5 解除因输入密码错误而被冻结的网上银行
- 7 查询代码及账户代码
- 8 定期存款服务
 - 1 开立定期存款
 - 2 更改到期指示
 - 3 查询存款资料
 - 4 定期销单

2 股票交易

输入电话银行号码及密码

- 1 买入股票
- 2 沽出股票
- 3 更改买卖指示
- 4 取消买卖指示
- 5 查询买卖指示
- 6 查询证券组合及结算户余额
- 7 竞价盘买卖

8 以黄表公开认购新股或申请公司行动

- 1 以黄表公开认购新股
- 2 查询或申请公司行动

3 信用卡服务

- 1 中银信用卡客户
- 2 中银白金信用卡客户
- 3 中银信用卡结账
- 4 申请中银信用卡
- 5 中银信用卡申请进度
- 6 申请现金分期、月结单分期、结清转户及现金存户服务
- 7 确认中银信用卡

4 网上银行、电话银行及手机银行服务支援

- 1 网上银行
- 2 电话银行
 - 1 服务支援
 - 2 透过传真索取电话银行服务指南
 - 3 个人客户热线
 - 4 投资服务热线
 - 5 中银理财热线
 - 6 企业客户热线

3 手机银行

5 产品及服务查询

- 1 最新优惠及业务资讯
- 2 存款及银行服务
 - 1 存款
 - 1 利率及汇率
 - 2 每月精选货币
 - 3 存款服务查询
 - 1 「智得息」支票储蓄综合账户
 - 2 「孩子天」储蓄账户
 - 3 港元储蓄及支票账户
 - 4 外币活期储蓄存款
 - 5 人民币存款
 - 6 定期存款
 - 2 汇款及CHATS
 - 1 汇入汇款及CHATS
 - 2 汇出汇款及CHATS
 - 4 保管箱
 - 5 外币找换
 - 6 自动转账
 - 7 分行地址

3 投资服务

- 1 股票
- 2 公司行动
- 3 基金
- 4 结构性产品
- 5 债券
- 6 外汇及贵金属

4 按揭服务

- 1 新造按揭
- 2 转按
- 3 加按

5 私人贷款服务

- 1 中银分期「易达钱」
 - 1 现有客户查询
 - 2 最新优惠及即时申请
- 2 中银分期「易达钱」结清转户
 - 1 现有客户查询
 - 2 最新优惠及即时申请
- 3 中银循环「易达钱」
 - 1 现有客户查询
 - 2 最新推广优惠及即时申请
 - 3 确认中银循环易达钱卡
- 4 「贷合适」备用透支
- 5 「贷合适」税务贷款

6 保险及强积金服务

- 1 人寿保险
 - 1 保险产品及服务查询
 - 2 中银集团人寿保单查询
 - 3 其他保险公司保单查询
- 2 一般保险
 - 1 保险产品及服务查询
 - 2 中银集团保险保单查询
 - 3 其他保险公司保单查询
- 3 中银保诚强积金
 - 1 一般强积金计划查询
 - 2 积金行政
 - 3 基金产品

7 「好自在」综合账户服务

- 1 提升为「好自在」客户
- 2 「好自在」客户专享优惠

8 「中银理财」服务

- 1 提升为「中银理财」客户
- 2 「中银理财」客户专享优惠

6 更改电话银行密码