

常见问题

1. 经中银香港投资香港证券市场有什么好处？

香港作为国际金融中心之一，同时位居亚洲枢纽和通往中国市场的地理位置。香港证券市场发展已逾百年历史，具备完善的金融基建，如有效的风险管理措施及审慎监管，保障投资者的权益，并保持稳健和高透明度。此外，香港证券市场还具有市场资金流动性高、上市衍生工具种类丰富及交投活跃等特点。

中银香港集团(包括中国银行(香港)(「中银香港」)、南洋商业银行及集友银行)在香港拥有最广泛的服务网络，通过260多家分行向中国内地及香港客户提供多元化的金融服务。

▶ 庞大服务网络

中银香港集团分行及自动柜员机遍布港、九、新界及离岛，并提供完善的电子服务渠道，方便身处各地的客户进行交易。

▶ 专业服务

专业及经验丰富的金融服务团队为您提供落盘及覆盘服务，助您掌握市场变化，抓紧投资时机。

▶ 全面的证券服务

中银香港提供证券买卖、认股证及牛熊证买卖、新股认购及融资认购、证券保证金融资、月供股票计划、代理人服务及企业行动等，助您把握投资良机。您更可选择经手机短讯及/或电邮免费收取覆盘通知，以及经网上银行递交「公司行动」指示(包括供股、公开发售、股份发售、优先认购、股息选择等)。本行并提供电子日/月结单及电子证券通知书，交易及账户状况一目了然。请[按此](#)参阅详情。

▶ 交易买卖灵活方便

您可经网上银行、手机银行及自动化股票专线等24小时自动化交易渠道发出买卖指示。证券交易自动经您在中银香港开立的结算账户结算，无需另行调拨资金。

▶ 交易平台安全可靠

手机银行采用严密的128位加密技术，并配合多方面的保安措施，为您提供安全稳妥的交易平台。

▶ 市场信息丰富

中银香港为您提供市场、股票、认股证及牛熊证等信息，让您紧贴市场脉搏，作出明智的投资决策。

▶ 特优交易收费

经自动化交易渠道(包括网上银行、手机银行或自动化股票专线)买卖证券可享交易费优惠。

2. 如何才能开立投资账户？

您只须年满18岁并在中国香港开立港元活期储蓄或往来账户，即可开立投资账户。

3. 我不方便到访分行，可否以经网上开立投资账户吗？

可以。如您已登记使用中银香港网上银行，便可经网上开立投资账户。

4. 我可以经哪些渠道进行股票交易？

您可经中银香港的24小时自动化交易渠道，包括网上银行(www.bochk.com)、手机银行(m.bochk.com)及自动化股票专线买卖股票。此外，您还可以致电本行客户服务热线(852)3988 2688及经分行柜台发出买卖指示。

5. 我怎样可知道关于网上银行的操作？

请[按此](#)参看「网上证券服务示范」；或在本行网页 [关于我们](#) ▶ [联络我们](#) 留下查询讯息。请[按此](#)参阅详情。



6. 什么是市价盘 (Market Order, MO) ?

市价盘是客户没有指定价格的买卖盘。客户在持续交易时段内于交易系统输入市价盘，买卖盘将按处理指示时的市场买入/沽出价执行交易。请[按此](#)参阅详情。

7. 什么是增强限价盘 (Enhanced Limit Order, ELO) ?

增强限价盘最多可同时与10条轮候队伍进行配对 (即最佳价格队伍至距离9个价位的第10条轮候队伍)，对盘价格为限价或较佳的价位。请[按此](#)参阅详情。

8. 什么是竞价限价盘 (At-auction Limit Order, AUO) ?

竞价限价盘是在开市前时段内输入指定价格的买卖盘。请[按此](#)参阅详情。

9. 什么是竞价盘 (At-auction Order, AUC) ?

竞价盘是没有指定价格的市价盘，享有较竞价限价盘 (AUO) 优先的对盘次序。请[按此](#)参阅详情。

10. 我如何得知交易的执行情况？

您可选择经手机短信及/或电邮免费收取覆盘讯息，及时获知交易执行情况。

11. 我如何获得市场信息？

您可以浏览中银香港网页www.bochk.com ▶ [市场资讯](#) ▶ [股票资讯](#)，浏览关于市场、股票、认股证及牛熊证的信息。请[按此](#)参阅详情。

12. 证券交易有哪些收费？

请[按此](#)浏览证券收费详情。



13. 我如何得知持有证券的盈亏及参考市值？

您可以登入网上银行，选取 [投资](#) ▶ [证券](#) ▶ [账户资料](#) 项下的 [投资组合](#)，并输入买入证券的成交价格，储存后即可随时查看投资组合内证券的盈亏情况及参考市值。

14. 我身处海外时，未必能及时收到结单，可否登入网上银行查看我的证券交易结单？

您只需经网上银行进行登记，便可经网上查阅电子证券通知书、最近13个月的月结单及最近90日的日结单。您更可以pdf格式下载结单。

15. 网上银行或手机银行登入是否安全？

中银香港通过多项保安措施保障您的个人及交易资料安全，包括采用现为商业网上保安标准的128位加密技术 (Secure Socket Layer (SSL))，所有经网上银行或网上期货交易服务传送的资料均会以此项技术加密处理。此外，本行采用防止重复登入措施 (客户不可于不同手机或计算机以同一登入名号同时登入)。如客户的登入时段静止约10分钟，登入将被自动终止联机，以防止任何未经授权的交易。

16. 为何我在海外地区登入网上银行需要很长时间才能连接？

如您在香港以外地区登入网上银行受阻，可能是受到当地网络速度所限。您可以尝试使用手机银行，或联系当地网络供货商，以改善连接速度。

客户服务热线：

- ▶ (852) 3988 2388 (香港拨打)
 - ▶ (86) 95566 (内地拨打——中国银行客户服务热线)
- (选择语言后选 1 ▶ 9 ▶ 852)

风险披露：

以下风险披露声明不能披露所有涉及的风险。在进行交易或投资前，您应负责本身的资料搜集及研究。您应按本身的财政状况及投资目标谨慎考虑是否适宜进行交易或投资。本行建议您于进行交易或投资前应寻求独立的财务及专业意见。假如您不确定或不明白任何有关以下风险披露声明或在进行交易或投资中所涉及的性质及风险，您应寻求独立的专业意见。

证券交易的风险：

证券价格有时可能会非常波动。证券价格可升可跌，甚至变成毫无价值。买卖证券未必一定能够赚取利润，反而可能会招致损失。