

常見問題

1. 經中銀香港投資香港證券市場有什麼好處？

香港作為國際金融中心之一，同時居亞洲樞紐和通往中國市場的地理位置。香港證券市場發展已逾百年歷史，具備完善的金融基建，如有效的風險管理措施及審慎監管，保障投資者的權益，並保持穩健和高透明度。此外，市場資金流動性高、上市衍生工具種類豐富及交投活躍等亦是香港證券市場的特點。

中銀香港集團（包括中國銀行（香港）（「中銀香港」）、南洋商業銀行及集友銀行）在香港擁有最廣泛的服務網絡，透過260多家分行向中國內地及香港客戶提供多元化的金融服務。

➤ 龐大服務網絡

中銀香港集團分行及自動櫃員機遍佈港、九、新界及離島，並提供完善的電子服務渠道，方便身處各地的客戶進行交易。

➤ 專業服務

專業及經驗豐富的金融服務團隊為您提供落盤及覆盤服務，助您掌握市場變化，抓緊投資時機。

➤ 全面的證券服務

中銀香港提供證券買賣、認股證及牛熊證買賣、新股認購及融資認購、證券保證金融資、月供股票計劃、代理人服務及企業行動等，助您把握投資良機。您更可選擇經手機短訊及/或電郵免費收取覆盤通知，以及透過網上銀行遞交「公司行動」指示（包括供股、公開發售、股份發售、優先認購、股息選擇等）。本行並提供電子日/月結單及電子證券通知書，交易及賬戶狀況一目了然。請[按此](#)參閱詳情。

➤ 交易買賣靈活方便

您可透過網上銀行、手機銀行及自動化股票專線等24小時自動化交易渠道發出買賣指示。證券交易自動透過您於中銀香港開立的結算賬戶結算，無需另行調撥資金。

➤ 交易平台安全可靠

手機銀行採用嚴密的128位元加密技術，並配合多方面的保安措施，為您提供安全穩妥的交易平台。

➤ 市場資訊豐富

中銀香港為您提供市場、股票、認股證及牛熊證等資訊，讓您緊貼市場脈搏，作出明智的投資決策。

➤ 特優交易收費

經自動化交易渠道（包括網上銀行、手機銀行或自動化股票專線）買賣證券可享交易費優惠。

2. 如何才可開立投資賬戶？

您只須年滿18歲並於中銀香港開立港元活期儲蓄或往來賬戶，即可開立投資賬戶。

3. 我不方便到訪分行，可否以經網上開立投資賬戶嗎？

可以。如您已登記使用中銀香港網上銀行，便可經網上開立投資賬戶。

4. 我可以經哪些渠道進行股票交易？

您可透過中銀香港的24小時自動化交易渠道，包括網上銀行(www.bochk.com)、手機銀行(m.bochk.com)及自動化股票專線買賣股票。此外，您亦可致電本行客戶服務熱線(852) 3988 2688及於分行櫃檯發出買賣指示。

5. 我怎樣可知道關於網上銀行的操作？

請[按此](#)參看「網上證券服務示範」；或在本行網頁留下查詢訊息。請[按此](#)參閱詳情。



6. 什麼是市價盤 (Market Order, MO) ?

市價盤是客戶沒有指定價格的買賣盤。客戶在持續交易時段內於交易系統輸入市價盤，買賣盤將按處理指示時的市場買入/沽出價執行交易。請[按此](#)參閱詳情。

7. 什麼是增強限價盤 (Enhanced Limit Order, ELO) ?

增強限價盤最多可同時與10條輪候隊伍進行配對(即最佳價格隊伍至距離9個價位的第10條輪候隊伍)，對盤價格為限價或較佳的價位。請[按此](#)參閱詳情。

8. 什麼是競價限價盤 (At-auction Limit Order, AUO) ?

競價限價盤是在開市前時段內輸入指定價格的買賣盤。請[按此](#)參閱詳情。

9. 什麼是競價盤 (At-auction Order, AUC) ?

競價盤是沒有指定價格的市價盤，享有較競價限價盤(AUO)優先的對盤次序。請[按此](#)參閱詳情。

10. 我如何得知交易的執行情況?

您可選擇透過手機短信及/或電郵免費收取覆盤訊息，及時獲知交易執行情況。

11. 我如何獲得市場資訊?

您可以於中銀香港網頁www.bochk.com ▶ [市場資訊](#) ▶ [股票資訊](#)，瀏覽關於市場、股票、認股證及牛熊證的資訊。請[按此](#)參閱詳情。

12. 證券交易有哪些收費?

請[按此](#)瀏覽證券收費詳情。



13. 我如何得知持有證券的盈虧及參考市值?

您可以登入網上銀行，選取 [投資](#) ▶ [證券](#) ▶ [賬戶資料](#) 項下的 [投資組合](#)，並輸入買入證券的成交價格，儲存後即可隨時查看投資組合內證券的盈虧情況及參考市值。

14. 我身處海外時，未必能及時收到結單，可否登入網上銀行查看我的證券交易結單?

您只需透過網上銀行進行登記，便可經網上查閱電子證券通知書、最近13個月的月結單及最近90日的日結單。您亦可以pdf格式下載結單。

15. 網上銀行或手機銀行登入是否安全?

中銀香港通過多項保安措施保障您的個人及交易資料安全，包括採用現為商業網上保安標準的128位元加密技術(Secure Socket Layer (SSL))，所有透過網上銀行或網上期貨交易服務傳送的資料均會以此項技術加密處理。此外，本行採用防止重覆登入措施(客戶不可於不同手機或電腦以同一登入名號同時登入)。如客戶的登入時段靜止約10分鐘，登入將被自動終止連線，以防止任何未經授權的交易。

16. 為何我在海外地區登入網上銀行需要很長時間才能連接?

如您在香港以外地區登入網上銀行受阻，可能是受到當地網絡速度所限。您可以嘗試使用手機銀行，或聯繫當地網絡供應商，以改善連接速度。

客戶服務熱線：

- ▶ (852) 3988 2388 (香港撥打)
- ▶ (86) 95566 (內地撥打—中國銀行客戶服務熱線)
- (選擇語言後選 1 ▶ 9 ▶ 852)

風險披露：

以下風險披露聲明不能披露所有涉及的風險。在進行交易或投資前，您應負責本身的資料蒐集及研究。您應按本身的財政狀況及投資目標謹慎考慮是否適宜進行交易或投資。本行建議您於進行交易或投資前應尋求獨立的財務及專業意見。假如您不確定或不明白任何有關以下風險披露聲明或在進行交易或投資中所涉及的性質及風險，您應尋求獨立的專業意見。

證券交易的風險：

證券價格有時可能會非常波動。證券價格可升可跌，甚至變成毫無價值。買賣證券未必一定能夠賺取利潤，反而可能會招致損失。