

## 本行的相關條款及「綁定服務指南」

開始使用中國銀行(香港)有限公司(「本行」)的微信官方賬號服務(「本服務」)之前，請確認您同意使用本服務及已閱讀及明白本行有關服務的「綁定服務指南」及「首次使用中銀香港個人手機銀行 App」，以及本行的「服務條款」、「重要聲明及私隱政策聲明」、「保安資訊」及「服務收費」，並同意受上述各條款(包括但不限於「服務條款」第 1 部份第 2 條有關密碼的條款及第 2 部分第 7 條有關電子銀行服務的條款)的約束(以本行不時修訂之版本為準)。請瀏覽網站(中國銀行(香港)：[www.bochk.com/tc/more/tnc.html](http://www.bochk.com/tc/more/tnc.html))及以下「綁定服務指南」以參閱詳情。

如您同時為中銀信用卡(國際)有限公司(「卡公司」)的客戶，請同時確認您已閱讀及明白「中銀信用卡(國際)有限公司網上服務條款及細則(中國銀行(香港)的網上銀行客戶適用)」，並同意接受上述各條款的約束(以卡公司不時修訂之版本為準)。請瀏覽本行網站信用卡頁面 [www.bochk.com/creditcard](http://www.bochk.com/creditcard) 內的「客戶服務及其他資訊」以參閱詳情。

### 綁定服務指南

1. 微信用戶只可為其名下的個人網上銀行賬戶進行綁定操作。
  - i. 個人網上銀行賬戶必須成功完成首次登入後，方可透過微信官方賬號進行綁定。
  - ii. 進行綁定時請輸入以下資料：**(a)**個人網上銀行號碼或用戶名稱、**(b)**個人網上銀行密碼、**(c)**頁面驗證碼及**(d)**一次性密碼。
  - iii. 用戶可於網上銀行「賬戶管理」版面內選擇需要綁定的中國銀行(香港)賬戶，包括：支票賬戶、儲蓄賬戶、定期存款、證券賬戶、外匯寶賬戶及信用卡賬戶。
  - iv. 用戶成功透過微信官方賬號綁定賬戶後，便可透過官方賬號查詢名下所有信用卡積分、信用卡月結單摘要、銀行賬戶結餘、交易紀錄及其他不時新增的功能；若用戶於綁定成功後註銷其個人網上銀行服務，則無法透過微信官方賬號進行查詢。
  - v. 如用戶採用另一電話號碼註冊新的微信賬號，並以此新微信賬號及同一網上銀行賬戶進行綁定時，其原有的微信綁定狀態將會被取消。
  - vi. 如用戶於網上銀行、手機銀行或微信官方賬號累計連續 5 次錯誤輸入個人網上銀行密碼，用戶其名下的個人網上銀行密碼將被凍結並無法登入網上銀行、手機銀行或使用微信官方賬號的綁定功能。用戶可親臨本行各分行或透過電話銀行辦理手續，釋放被凍結的密碼。

2. 用戶如在綁定時連續 5 次錯誤輸入綁定資料，該微信賬號將被鎖定，用戶需於 24 小時後才可重新進行綁定。
3. 進行綁定時，用戶需設置一個由 8 位數字組成的「微信密碼」，但不可包括三個或以上連續相同的數字及設定為「12345678」；用戶需妥善保存此密碼，切勿向任何人（包括銀行職員及警方）透露此密碼。用戶需採取一切審慎措施，穩妥保存此密碼。
4. 為加強保障，請定期更改密碼，本行會定期提示/要求您更改密碼。
5. 完成各類型的查詢、或使用服務及/或功能後，請即離開版面。
6. 當綁定用戶取消關注微信官方賬號時，其綁定狀態將會取消。
7. 切勿透過任何電子郵件提供的超連結登入本行微信官方賬號或微信對話框輸入個人敏感資料。本公司不會以電子郵件方式或微信對話框要求用戶提供其賬戶號碼、私人密碼或任何個人資料。
8. 用戶須不時查閱本行提供的保安建議，如用戶發現或相信其連結本服務所用的密碼或設備遭泄露、遺失或被盜用，或曾發生任何未經授權交易，用戶需在合理可行範圍內儘快致電通知本行 / 卡公司。
9. 用戶須在下述情況下承擔所有損失：(i) 因用戶以欺詐手法行事或因嚴重疏忽，或容許任何第三方使用用戶的密碼而引致損失；(ii) 因用戶嚴重疏忽（可能包括在知情情況下容許他人使用其設備或密碼），或因用戶在發覺或相信其連結本服務所用的密碼或設備遭泄露、遺失或被盜用，又或其賬戶曾錄得未經授權交易後，未能在合理切實可行的情況下儘快通知本行/ 卡公司而引致損失；或 (iii) 因用戶未能遵守或履行本行不時通知或忠告的保障措  
施或責任去採取合理步驟妥善存確保存確保連結本服務所用的任何設備或私人密碼的安全和保密而引致損失。
10. 用戶於綁定成功後註銷其個人網上銀行服務，則無法透過微信官方賬號進行查詢，同時，請用戶儘快取消綁定。用戶可透過微信官方賬號內的「銀行服務中心」或致電客戶服務熱線取消綁定。
11. 如有任何查詢、報告保安問題或要求取消綁定，請致電：中銀香港個人客戶服務熱線+852 3988 2388。