

本行微信官方賬號服務的相關條款及「綁定服務指南」內容

開始使用本行的此微信官方賬號（“中銀香港信用卡”）服務（「本服務」）之前，請確認您已閱讀及明白本行有關本服務的「綁定服務指南」及「服務條款及重要聲明」，以及本行「保安資訊」和「中銀信用卡(國際)有限公司 - 網上服務的條款及細則」，並同意接受上述各條款的約束（以本行及中銀信用卡(國際)有限公司（「卡公司」）不時修訂之版本為準）。請瀏覽 www.bochk.com/creditcard 內的「客戶服務>重要文件及表格」、官號內的「條款及聲明」及以下「綁定服務指南」以參閱詳情。

綁定服務指南

1. 微信用戶可為其名下的信用卡賬戶進行綁定操作。
 - (i) 用戶可使用中銀信用卡(國際)有限公司（「卡公司」）發行的中銀信用卡（「信用卡」）賬戶；或在本行/卡公司登記的香港身份證 / 中國公民身份證 / 澳門身份證 / 其他證件 / 護照綁定「中銀香港信用卡」微信官方賬號，成功綁定後可查詢其個人名下信用卡資料（不適用於長城國際卡、中銀預付卡、附屬卡、債務重組賬戶及澳門地區發行的中銀信用卡）。
 - (ii) 如使用信用卡賬戶進行綁定時請輸入以下資料：**(a)**信用卡賬號首 12 位數字、**(b)**頁面驗證碼及**(c)**一次性密碼；如使用在本行/卡公司登記的香港身份證 / 中國公民身份證 / 澳門身份證 / 其他證件 / 護照進行綁定時請輸入以下資料：**(a)**身份證明文件的全組號碼，包括英文字母，惟括號則不需輸入、**(b)**頁面驗證碼及**(c)**一次性密碼。
 - (iii) 於同一個微信官方賬號下，如用戶採用另一電話號碼註冊新的微信賬號，並以此新賬號進行同一證件號碼綁定時，其原有的微信綁定狀態將會被取消。
 - (iv) 如用戶更新個人證件號碼後，需使用新的證件號碼重新進行綁定方可查詢連結該證件號碼的信用卡賬戶。
2. 用戶如在綁定時連續 5 次錯誤輸入綁定資料，該微信賬號將被鎖定，用戶需於 24 小時後才可重新進行綁定。
3. 綁定成功後，用戶需設置一個由 8 位數字組成的「微信密碼」，但不可包括三個或以上連續相同的數字及設定為「12345678」；用戶需妥善保存此密碼，切勿向任何人（包括銀行職員及警方）透露此密碼。用戶需採取一切審慎措施，穩妥保存此密碼。

4. 為加強保障，請定期更改密碼，本行會定期提示您更改密碼。
5. 完成各類型的查詢、或使用服務及/或功能後，請即離開版面。
6. 當綁定用戶取消關注微信官方賬號時，其綁定狀態將會取消。
7. 切勿透過任何電子郵件提供的超連結登入本行任何微信官方賬號或微信對話框輸入個人敏感資料。本行及/或卡公司不會以電子郵件方式或微信對話框要求用戶提供其賬戶號碼、私人密碼或任何個人資料。
8. 用戶須不時查閱本行提供的保安建議，如用戶發現或相信其連結本服務所用的密碼或設備遭泄露、遺失或被盜用，或曾發生任何未經授權交易，用戶需在合理可行範圍內儘快致電通知本行/卡公司。
9. 用戶須在下述情況下承擔所有損失：**(i)** 因用戶以欺詐手法行事或因嚴重疏忽，或容許任何第三方使用用戶的密碼而引致損失；**(ii)** 因用戶嚴重疏忽（可能包括在知情情況下容許他人使用其設備或密碼），或因用戶在發覺或相信其連結本服務所用的密碼或設備遭泄露、遺失或被盜用，又或其賬戶曾錄得未經授權交易後，未能在合理切實可行的情況下盡快通知本行/卡公司而引致損失；或 **(iii)** 因用戶未能遵守或履行本行不時通知或忠告的保障措施或責任去採取合理步驟妥善存確保存確保連結本服務所用的任何設備或私人密碼的安全和保密而引致損失。
10. 用戶於綁定成功後註銷其所有信用卡，則無法透過微信官方賬號進行查詢，請用戶儘快取消綁定。
11. 如有任何查詢、報告保安問題或要求取消綁定，請致電：中銀香港個人客戶服務熱線 +852 3988 2388 或中銀信用卡 24 小時客戶服務熱線 +852 2853 8828 辦理。