使用條款

請細心閱讀以下條款。閣下使用本流動應用程式或微信官方賬號〔「本服務」〕及透過本服務所提供的資訊〔「此等資料」〕即表示閣下同意受本條款約束。鑒於中國銀行(香港)有限公司〔「本公司」〕將不時修訂本條款並於本服務內發佈，閣下每當使用本服務時應細心閱讀本條款。倘若閣下在本條款的任何修改後繼續使用本服務，即被視為閣下同意已修改的條款。

本條款乃附加於閣下使用此服務與相關軟件供應者(包括 Google Play™商店、App Store 網上商店及華為應用市場)所約訂的使用許可協議〔「用戶許可協議」〕。倘本條款與用戶許可協議有任何抵觸或歧異，將以本條款為準。

可使用性

非所有地區之所有人士均可享用此等資料所提及的產品和服務。只有獲適用法律許可之人士才可瀏覽此等資料及 / 或認購其提供的服務及產品。瀏覽此等資料之人士須確保自己已知悉及遵守對其適用的所有相關限制，並且有責任確保對自己具有約束力的法律或自己所屬的司法管轄區允許自己瀏覽此等資料。就任何人士是否符合使用個別產品或服務的資格，以本公司的最終決定為準。註：Google Play 為 Google Inc.之商標。App Store 為 Apple Inc.之服務商標。華為應用市場由華為服務(香港)有限公司提供。

「生物認證」不適用於私人銀行公司戶，而「微信官方賬號」不適用於私人銀行客戶。

免責聲明

此等資料所包含的內容僅供一般性參考用及均以「如原狀」情況提供，並不含任何形式之保證(包括但不限於其可商售性、所有權、對某特定用途的適用性、對電腦病毒的免除性、非侵權性、兼容性、安全性、準確性及完整性)，而有關內容亦可在毋須事前通知的情況下隨時刪除及 / 或更改。

非任何時間可獲提供本服務及 / 或此等資料，並且使用本服務可能出現延誤、故障、錯誤、遺漏或丟失傳送資料的情況。

此等資料所包含的任何內容均不應被視為要約或遊說出售、認購招攬或向任何人士提出任何建議。任何人士不應依賴有關內容作為可能影響其自身或其業務的任何決定的依據。所有人士在作出任何投資、財務決策或購買任何產品或申請任何服務前，應自行尋求專業顧問意見。

瀏覽人士需注意透過本服務所展示的任何關於利率、指數及股價的資料並非即時更新。本公司將盡力確保所提供資料的準確性及可靠性，但不保證有關資料的準確性及可靠性，亦不會承擔因資料不確或不全而引致損失的任何法律責任。

在法律容許的情況下，本公司不保證此等資料所載的內容沒有任何錯誤、遺漏、不確，及有關任何人士使用或依賴或不能使用該等內容，或因本服務之錯誤、運作中斷、運作阻延、傳送不全、線路或系統失靈或電腦病毒而招致任何損失或開支，本公司概不負責。本公司對使用本服務及 / 或此等資料所引致之任何直接、間接、特別、附帶引起或相應的損失不承擔任何責任。

閣下須自行承擔使用本服務及此等資料的一切風險。本公司並不作出聲明或保證在使用本服務時不會傳播病毒或其他毀滅性的產物，或閣下的設備或手機不會受損害。閣下須負上全部責任為數據及 / 或設備作充分保護和備檔，並採取合理且適當的預防措施以掃描電腦病毒或其他毀滅性產物，並防止、保障及確保沒有電腦病毒傳入閣下的設備或手提電話。本公司概不就因本服務而使用的任何第三方軟件的準確性、功能或性能作任何聲明或保證。

持續在背景執行定位服務會大幅縮減電池使用時間。

保安資訊

本流動應用程式為您提供一站式的理財投資服務及最新財經資訊，請即透過官方軟件應用商店 (Google Play、App Store 及華為應用市場) 搜尋"BOCHK"免費下載最新流動應用程式。切勿嘗試安裝來源不明的軟件/應用程式。如發現任何可疑的程式，切勿嘗試下載、登入及應停止操作。

避免使用公眾地方或欠缺密碼保護的無線網絡(即 Wi-Fi)使用流動應用程式，尤其進行財務交易時建議使用已加密及可靠的網絡連接互聯網。

關閉無需使用的無線網絡功能(如 Wi-Fi、藍牙、NFC) 或支付應用程式。如需使用 Wi-Fi，應選用加密的網絡，並關閉 Wi-Fi 自動連線設定。

客戶應避免連接流動裝置至任何懷疑被電腦病毒感染的個人電腦，以防流動裝置亦被感染；同時，建議在流動裝置安裝防火牆軟件及防手機病毒軟件。不應使用已被破解的 iPhone 或 Android 手機流動裝置嘗試使用流動應用程式，以防潛在保安漏洞，並可在軟件應用商店下載合適的流動保安應用程式，您可參考香港電腦保安事故協調中心網頁：

<https://www.hkcert.org/mobile-security-tools>，選擇合適應用程式。

為確保您的網上交易安全穩妥，使用本流動應用程式時，本行會檢查裝置是否使用已被破解及符合基本保安要求的操作系統，客戶或將不能透過相關的裝置使用手機銀行服務，請注意相關提示訊息。

客戶需為流動裝置設定自動鎖定功能，及切勿選用容易被猜中的個人資料、號碼或文字作為密碼，並避免使用於其他網站登記的密碼作為登入密碼。

當您成功登記「生物認證」後，任何儲存於您的手機之生物認證紀錄均能使用「生物認證」。您必須確保只有您的生物認證資料儲存於您的手機能用作使用該裝置，並確保手機上用作儲存生物認證紀錄及登錄「生物認證」的保安密碼或編碼保密。基於保安理由，切勿於您的手機上登記他人的生物認證資料或使用已被破解的手機。

您可以透過登入手機銀行，選擇「我的 > 設定 > 流動保安編碼設定 > 以生物認證登入及使用流動保安編碼」啟用或取消「生物認證」，或致電本行客戶服務熱線或前往本行各分行取消您的「流動保安編碼」。請注意於取消「流動保安編碼」及/或「生物認證」後，您的生物認證資料仍儲存於您的手機上，您可考慮因應情況自行決定刪除有關資料。

如您手機的生物認證紀錄曾經變更或於指定時間內（由本行不時指定）未有使用「生物認證」，您的「生物認證」會被暫停，您需要重設「流動保安編碼」。

如您有理由相信您的生物認證資料可能與其他人相同或非常相似，或您的生物認證資料很容易被盜用，切勿使用生物認證資料作生物認證。例如您有雙胞或三胞胎兄弟姊妹的話，切勿使用面孔辨識功能作認證。

如您的生物認證資料正在或將會經歷迅速發展或改變，切勿使用有關生物認證資料作生物認證。例如您正值青少年時期，面部特徵正迅速發育，切勿使用面孔辨識功能作認證。

您須採取一切合理的審慎措施，穩妥保管您的手機。假如您發覺或相信您的手機遺失或被盜用，或曾發生任何未經授權交易，您需要儘快通知本行。

請定期透過官方軟件應用商店 (Google Play、App Store 及華為應用市場) 或本行網站下載並安裝本流動應用程式及其他應用程式、手機操作系統及瀏覽器的更新程式。

API 相關服務

如您使用任何涉及透過應用程式介面 (「API」) 傳輸您的資料之服務，您所使用的 API 相關服務將受到《手機銀行開放 API 服務使用條款及細則》 (「開放 API 條款」) 的約束 (附加於本條款以及所有其他可能適用於您的其他條款)。倘若您繼續使用 API 相關服務，即被視為閣下同意開放 API 條款並受該條款約束。

超連結

瀏覽人士須自行承擔使用超連結至其他網站或其他資料來源所產生的風險。本公司對該等連接網站所提供資料的準確性或適用性概不承擔任何責任，就瀏覽人士對第三者所提供的資訊的安全

性，本公司亦不負責。詳情請瀏覽以下網址：

<http://www.bochk.com/tc/hyperlinkpolicy>。

版權

本公司擁有本服務及此等資料內的所有內容(除非另有指明)的版權。除獲本公司書面批准外，不得以任何形式或途徑改編、複製、轉送或分發此等資料的任何部份作商業或公開用途。

資料收集

本公司重視對客戶的保密責任。有關本公司對收集、使用、披露及轉移客戶資料的一般政策，請參閱本公司的《資料政策通告》。對於本公司保障個人資料私隱的政策及實務，請參閱本公司的《私隱政策聲明》。閣下可從本公司網站

<https://www.bochk.com> 得到該《資料政策通告》及《私隱政策聲明》。

本公司會經流動應用程式伺服器日誌存錄使用本公司流動應用程式人士之記錄(包括：點擊日期時間、IP 地址、點擊的頁面、裝置、操作系統、廣告識別碼(如適用)及將使用者引薦到本流動應用程式的廣告來源(「廣告來源」)(如適用))；本公司有可能將使用者使用本流動應用程式的記錄用作改善流動應用程式運作、統計分析及推廣用途，本公司會按照實際需要，將有關資料保留一段適當的時間。本公司流動應用程式伺服器日誌是預設為自動

存錄使用者資料的。除須徵得使用者的明示同意或許可外，如使用者繼續使用本公司流動應用程式，即代表使用者已確認同意本公司按上述說明存錄及使用其有關資料。除非使用者同意以上所述，否則請不要繼續使用本公司流動應用程式及提供使用者的有關資料。

(如適用) 使用者使用本公司流動應用程式時，其流動裝置將分享獨有的廣告識別碼記錄予本公司及第三方代理公司(如網站或流動應用程式瀏覽分析公司)。廣告識別碼是不記名的使用者識別碼，並不含姓名或地址資料或任何資料而可使他人經任何方法聯絡使用者。本公司並不會經此收集或儲存使用者的個人資料。

本公司可能會使用第三方所提供的應用程式(例如 Google Analytics)來協助本公司紀錄使用者的廣告來源、廣告識別碼及於本流動應用程式之瀏覽記錄。該等第三方替本公司整理、綜合及分析所收集的資料，當中不會涉及可識別使用者個人身份的資料。本公司可能會將該等第三方應用程式之分析資料(非個人資料)與本公司收集之個人資料一併作統計分析及提高市場推廣效率之用。

本公司可能會委託第三方代理公司(例如網站或流動應用程式瀏覽分析公司)，透過使用者的廣告識別碼，分析使用者之其他網上

活動的資訊 (包括偏好及使用分析)。本公司可能會將第三方代理公司的分析與本公司收集之個人資料一併作分析，以了解使用者的喜好，作統計分析及提高市場推廣效率之用途。本公司並不會就前述用途向該等第三方代理公司提供或從該等第三方代理公司取得可辨別使用者身份的個人資料。

如使用者不欲本公司及第三方(包括代理公司)存錄及使用其廣告識別碼及廣告來源作上述的用途，請更改流動裝置的設定 (通常可在裝置設定的「隱私」下的「追蹤」或「廣告」下更改)。

管轄法律

本條款受香港特別行政區的法律管限。雙方均接受香港法院的非專屬司法管轄權管轄。

語言

本條款的中文版本僅供參考。倘若本條款的英文版本與中文版本有任何分歧，一概以英文版本為準。

風險聲明

投資涉及風險。受條款約束，相關投資風險及詳情請向中銀香港職員查詢。

服務條款

透過使用本行的手機銀行服務，您已確認接受本行的「服務條

款」(以本行不時修訂之版本為準)。詳情請瀏覽以下網址:

<http://www.bochk.com/tc/conditions>。

中國銀行(香港)手機銀行生物認證之條款及細則

1. 本條款及細則(「本條款」)適用及管轄您使用由中國銀行(香港)有限公司(「本行」、「我們」或「中銀香港」)的手機銀行生物認證。登記或使用手機銀行生物認證,代表您接納及同意本條款。如您不接納本條款,請勿登記或使用手機銀行生物認證。
2. 您可以使用您在指定型號流動裝置上儲存的生物認證資料(包括但不限於指紋、面貌特徵或其他由本行不時認可的生物特徵)登入手機銀行,及透過手機銀行授權由本行不時指定的交易指示,或由本行不時通知可進行的其他事項或交易。指定型號流動裝置指 iPhone® 5s 流動電子裝置或更新型號、三星或 LG 的指定型號,及其他本行不時允許使用生物認證的電子裝置,包括該裝置的操作系統或軟件。請聯絡本行取得最新的指定型號流動電子裝置名單。
3. 您同意本行可對待及認為任何經生物認證的指示或與本行簽訂的協議均為有效及對您具有約束力,而本行無須就作出或聲稱作出該等指示或協議的人士的授權或身份或其真確性作任何進一步查詢,即使存在任何錯誤、誤解、欺詐、假冒或缺乏清晰的授權。縱使您已使用您的生物認證資料認證交易,您確認本行或仍需要您的密碼及/或其他形式認證交易。

4. 本條款為附加條款，應與本行的服務條款及任何其他構成本行協議一併閱讀（而任何有關本行的服務條款的提述須解作包括本條款）。服務條款請參看

<http://www.bochk.com/tc/conditionsforservices.html>。若有任何抵觸或矛盾，本條款將凌駕於服務條款，所有抵觸或矛盾概以本條款為準。

5. 您知悉並同意若您使用本行的手機銀行生物認證：

- i.) 您必須是本行的手機銀行的有效用戶；
- ii.) 您必須在指定型號流動裝置安裝透過官方渠道下載之本行的流動應用程式；
- iii.) 您需要在指定型號流動裝置上啟用有關生物認證功能，並登記至少一個您的生物認證資料以使用指定型號流動裝置；
- iv.) 您需要透過本行的手機銀行使用您的網上銀行號碼/用戶名稱、密碼及短訊一次性密碼或保安編碼器一次性保安編碼進行登記生物認證程序，選擇儲存於您的指定型號流動裝置之有關生物認證資料以使用生物認證；
- v.) (只適用如您是非個人的賬戶及/或賬戶持有人(「企業客戶」)的使用者以操作其企業移動銀行)企業客戶指定的首席使用者或其他被授權人必須透過本行的企業網上銀行替您啟用生物認證功能；
- vi.) 您明白當成功登記生物認證後，任何儲存於您的指定型號流動裝置之生物認證資料均能使用生物認證。您必須確保只有您的

- 生物認證資料儲存於您的指定型號流動裝置以用作使用該裝置；
- vii.) 如您有理由相信您的生物認證資料可能與其他人相同或非常相似，或您的生物認證資料很容易被盜用，切勿使用生物認證資料作生物認證。例如您有雙胞或三胞胎兄弟姊妹的話，切勿使用面孔辨識功能作認證；
- viii.) 如您的生物認證資料正在或將會經歷迅速發展或改變，切勿使用有關生物認證資料作生物認證。例如您正值青少年時期，面部特徵正迅速發育，切勿使用面孔辨識功能作認證；
- ix.) 您需要確保指定型號流動裝置上用作儲存生物認證資料及登記生物認證的保安密碼或編碼保密；及
- x.) 您須採取一切合理的審慎措施，穩妥保管您的指定型號流動裝置。假如您發覺或相信您的指定型號流動裝置遺失或被盜用，或曾發生任何未經授權交易，您需要儘快通知本行。

6. 您仍可選擇使用網上銀行號碼/用戶名稱及密碼以登入手機銀行或以保安編碼器一次性保安編碼/交易確認編碼或短訊一次性密碼或以本行當時同意的其他認證方式以敝做及授權交易指示。

7. 您知悉本行的流動應用程式之認證是連結指定型號流動裝置的生物認證模組，而您同意相關認證程序。在您登記及使用手機銀行生物認證時，本行不會在任何階段收集或儲存您的生物認證資料。

8. 您可在任何時候登入本行的手機銀行，自行取消手機銀行生物認證或致電本行客戶服務熱線或前往本行各分行取消手機銀行生

物認證。請注意，取消手機銀行的生物認證將不會自動刪除儲存於您的指定型號流動裝置上的生物認證資料。除非您透過您的指定型號流動裝置的有關生物認證功能刪除有關資料，您的生物認證資料仍儲存於您的指定型號流動裝置上。儲存於您的指定型號流動裝置上的生物認證資料可能會被您的指定型號流動裝置上的其他程式使用。您可考慮因應情況自行決定刪除有關資料。

9. 如您指定型號流動裝置的生物認證資料或其他安全密碼被洩露，您需要儘快更改保安密碼、重新登記您的生物認證資料或取消手機銀行的生物認證。

10. 如您指定型號流動裝置的生物認證資料記錄曾經變更或於指定時間內（由本行不時指定）未有使用手機銀行的生物認證，您的手機銀行生物認證會被暫停。您需要重新登記或啟用手機銀行的生物認證。

11. 假如您及/或您所代表的企業客戶以欺詐手法行事或因嚴重疏忽，或容許任何第三方使用您的指定型號流動裝置、密碼及/或認證工具，或未能遵守本條款、服務條款、保安資訊及由本行不時提供的相關文件下的責任，您及該企業客戶須承擔所有損失。除非上述情況，您毋須就因透過您的賬戶進行的未經授權交易而蒙受的直接損失負責。

12. 本條款受中華人民共和國香港特別行政區的法律所管轄。您接受香港法院的非專屬管轄權。

13. 在補充而不減去服務條款內的免責聲明及責任豁免的情況

下：

- i.) 您明白指定型號流動裝置上的生物認證模組不是由本行提供，本行不就以下事項作出聲明或保證：任何指定型號流動裝置的生物認證功能的安全；該功能按製造商聲稱的方式運作。
- ii.) 本行不就以下事項作出聲明或保證：任何時候能使用手機銀行的生物認證；或能與任何電子裝置、軟件、基礎建設或本行不時提供的其他網上銀行服務連結使用。
- iii.) 您及您所代表的企業客戶同意賠償中銀香港在提供生物認證時，及/或由於您及/或該企業客戶不妥當使用生物認證時而導致的任何後果、索償、訴訟、損失或損害（不論是什麼或怎樣導致的），及/或所有合理地引致的合理數額費用及支出(包括所有按彌償基準計算的法律費用)。惟由於本行之疏忽或錯誤所導致之直接損失則不在此限。
- iv.) 本行保留任何時候更改、增加或刪除本條款的權利，並將事前以本行認為合適的時間及方式通知您，包括（但不限於）郵件、廣告、網站通告或電子通訊，例如電子郵件。您知悉並同意您使用生物認證時需要留意並遵守任何更改、增加及/或刪除的條款。如您繼續使用生物認證，這將等同您同意條款的修改。
- v.) 本條款及細則亦適用於您作為使用者對企業客戶及其賬戶所發出的指示及/或查詢，按文意需要，延伸至並約束該企業客戶及其賬戶。
- vi.) 本條款及細則有英文及中文版本。如兩版本有差異以英文版

為準。

註： iPhone 為 Apple Inc.之商標。

備註：「生物認證」不適用於私人銀行公司戶。

私隱政策聲明

訂立本私隱政策聲明的目的是按個人資料(私隱)條例 (下稱「條例」) 的條款確立中銀香港(控股)有限公司及其附屬公司，包括中國銀行(香港)有限公司、中銀信用卡(國際)有限公司、中銀集團人壽保險有限公司、寶生證券及期貨有限公司及中銀香港資產管理有限公司 (各稱「本公司」，如該公司仍屬中銀香港(控股)有限公司之附屬公司及不論該公司名稱有任何改變) 對於致力保障個人資料私隱的政策及實務。本公司非常重視個人私隱並努力維護本公司將會收集得到的個人資料的保安及保密以達致鞏固本公司與「資料當事人」、「僱員」、「使用者」及「其他個別人士」 (按以下釋義)之間的信任。

「資料當事人」一詞，不論於本聲明何處提及，包括以下為個人的類別：

- a. 本公司提供的財務、保險、信用卡、證券、商品、投資、銀行及相關服務和產品及授信的申請人或客戶、被授權人、受保人、保單持有人、受益人及其他用戶；
- b. 基於對本公司負有的責任而出任擔保人、保證人及提供抵押、擔保或任何形式的支持的人士；及
- c. 任何公司申請人及資料當事人/用戶的董事、股東、高級職員及經理。

「僱員」一詞，不論於本聲明何處提及，包括本公司的僱員及/或申請本公司任何職位的申請人。

「使用者」一詞，不論於本聲明何處提及，包括本公司網站的訪客及/或使用使用者，或當訪客及/或使用使用者經任何電子裝置包括但不限於電腦及手提電話（「電子裝置」）與本公司聯絡。

「其他個別人士」一詞，不論於本聲明何處提及，包括本公司的供應商、承建商、服務供應商、業務夥伴、業主、租客、講座參加者、訪客、其他合約締約方及以上各方之僱員（如適用）。

就本聲明而言，「本集團」指本公司及其控股公司、分行、附屬公司、代表辦事處及附屬成員，不論其所在地。附屬成員包括本公司的控股公司之分行、附屬公司、代表辦事處及附屬成員，不論其所在地。

本公司各方在本聲明下的權利和責任為各別的而非共同的。本公司一方毋須為本公司另一方之行為或不作為負責。

持有個人資料的種類

本公司持有的個人資料主要分為三大類。他們分別由以下各項所含個人資料組成：

1. **關於資料當事人記錄**，資料當事人需不時向本公司提供有關資料：
 - a. 在開立或延續賬戶、建立或延續銀行授信或提供財務、保險、信用卡、證券、商品、投資、銀行及相關服務和產品和授信；
 - b. 在資料當事人與本公司延續正常業務往來期間，例如，當資料當事人簽發支票、存款或透過本公司發出的或提供的信用卡進行交易或在一般情況下以口頭或書面形式與本公司溝通時。
2. **關於僱員記錄**，包括但不限於僱員姓名、地址、電郵地址、聯絡電話號碼、教育背景、履歷及家屬的相關個人資料。
3. **關於其他個別人士記錄**，包括但不限於本公司的供應商、承建商、服務供應商、業務夥伴、業主、租客、講座參加者、訪客、其他合約締約方及以上各方之僱員（如適用）的姓名、地址、電郵地址、聯絡電話號碼及其他載有個人資料的運作及行政方面的檔案。

保存個人資料的目的

1. 關於資料當事人:

資料當事人之資料可能會用作以下用途：

- a. 評估資料當事人作為財務、保險、信用卡、證券、商品、投資、銀行及相關服務和產品及授信的實際或準申請人的優點和適合性，及/或處理及/或批核其申請、變更、續期、取消、復效及索償；
- b. 便利提供予資料當事人的服務，信貸及/或保單之日常運作；
- c. 在適當時作信貸檢查(包括但不限於在信貸申請時及定期或特定審查(通常每年進行一至多次)時)及進行核對程序(如條例所定義的)；
- d. 編制及維持本公司的評分模型；
- e. 提供信用查詢備考書；
- f. 協助其他財務機構作信用檢查及追討債務；
- g. 確保資料當事人維持可靠信用；
- h. 研發、客戶概況彙編及分類及/或設計供資料當事人使用的財務、保險、信用卡、證券、商品、投資、銀行及相關服務和產品及授信；

- i. 為推廣服務、產品及其他標的(詳見本公司的資料政策通告(下稱「資料政策通告」)的第10段)；
- j. 確定本公司對資料當事人或資料當事人對本公司的負債款額；
- k. 強制執行資料當事人應向本公司履行之責任，包括但不限於向資料當事人及為向資料當事人提供抵押的人士追討欠款；
- l. 為符合根據下述適用於本公司或其任何分行或期望本公司或其任何分行遵從的有關披露及使用資料之責任、規定或安排：
 - i. 在香港特別行政區境內或境外之已存在、現有或將來對其具約束力或適用於其的任何法律(如稅務條例及其包括有關自動交換財務賬戶資料的條文)；
 - ii. 在香港特別行政區境內或境外之已存在、現有或將來並由任何法定、監管、政府、稅務、執法或其他機構，或由金融服務提供者之自律監管或行業的團體或組織所發出或提供之任何指引或指導(如由稅務局所發出或提供包括有關自動交換財務賬戶資料的指引或指導)；
 - iii. 本公司或其任何分行因其金融、商業、營業或其他利益或活動處於或關連於相關本地或海外的法定、監管、政府、稅務、執法或其他機構或金融服務提

供者之自律監管或行業團體或組織之司法管轄區而須承擔或獲施加與本地或海外之法定、監管、政府、稅務、執法或其他機構或金融服務提供者之自律監管或行業團體或組織之間的現有或將來之任何合約承諾或其他承諾；

- m. 為符合根據任何集團計劃下就遵從洗錢、恐怖份子資金籌集或其他非法活動之制裁或防止或偵測而作出中銀香港集團內資料及信息分享及/或任何其他使用資料及信息的任何責任、規定、政策、程序、措施或安排；
- n. 使本公司的實在或建議承讓人，或本公司對資料當事人的權利的參與人或附屬參與人評核意圖成為轉讓，參與或附屬參與的交易；
- o. 與資料當事人或其他人士之資料比較以進行信貸調查，資料核實或以其他方法產生或核實資料，不論有關比較是否為對該資料當事人採取不利之行動而推行；
- p. 作為維持資料當事人的信貸記錄或其他記錄，不論資料當事人與本公司是否存在任何關係，以作現在或將來參考用；及
- q. 與上述的用途有聯繫、有附帶性或有關的用途。

2. 關於僱員 (如適用):

僱員資料主要是用於與僱傭關係和人力資源管理相關的工作，包括但不限於本項所列的目的:

- a. 處理工作申請;
- b. 釐定及檢討薪酬、獎金及其他員工福利;
- c. 向前僱主進行推薦檢查;
- d. 考慮升遷、調任、借用;
- e. 對本公司內部細則的合規監控;
- f. 用於任何直接或間接有關本公司的合規目的及任何僱傭或法定責任；及
- g. 管理任何有關僱員退休及保險計劃的事宜及福利。

3. 關於其他個別人士(如適用):

其他個別人士之資料可能會用作以下用途:

- a. 聘請、管理、監督及評估供應商、承建商、服務供應商、業務夥伴的業務關係及其提供服務予本公司的員工;
- b. 管理、監督及評估業主及/或租客的租務關係；
- c. 舉辦及提供本公司的講座活動；及
- d. 便利上述各項的日常運作及行政工作。

個人資料的收集及使用

1. 關於收集個人資料，本公司會向資料當事人提供一份「資料政策通告」的副本及/或(如適用)向僱員提供一份就有關收集僱員記錄的通知副本及/或(如適用)通知其他個別人士，述明收集資料的目的、將獲轉交資料的人士的身分類別、查閱及改正資料的權利，以及其他有關資料。
2. 關於網上收集資料及個人資料或當使用者經電子裝置與本公司聯絡，以下條款只適用於本公司所管理的網站或當使用者經電子裝置與本公司聯絡：
 - a. 本部份僅限於透過本公司網站、本公司的網上廣告及電子通訊所收集有關的資料。本部份並不適用於使用者離開本公司網站後，或使用者登入有本公司網上廣告的第三方網站或並非本公司運作或控制的第三方網站的連結時。
 - b. 使用者瀏覽本公司網站、電子回應本公司的網上廣告、經任何電子裝置與本公司通訊即表明使用者同意本公司按照本部份所述使用 Cookies 及使用者的資料。除非使用者同意以上所述，否則請不要繼續使用本公司網站及提供使用者的資料。
 - c. 本公司會經網頁伺服器日誌存錄到訪本公司網站人士之記錄 (包括：點擊日期時間、IP 地址、點擊的網頁、瀏覽器類別、裝置、操作系統、網上銀行戶口號碼 (如適用))；本公司有可能將使用者到訪的記錄 (或會結合使用

者其他個人資料)用作改善網站運作、統計分析及推廣用途，本公司會按照實際需要，將有關資料保留一段適當的時間。本公司網頁伺服器日誌是預設為自動存錄使用者資料的，如使用者繼續瀏覽本公司網站，即代表使用者已確認同意本公司按上述說明存錄、使用及轉移其資料。此外，本公司可能會存錄使用者到訪本公司微信官方賬號之記錄；如有需要，本公司亦有可能將上述使用者到訪微信官方賬號之記錄傳送予中銀信用卡(國際)有限公司，作統計用途及分析使用者的人數及一般使用形式。部份使用者的資料，包括個人化設定資料會於使用 Cookies 時被收集。Cookies 是載有少量資料的檔案，自動儲存於使用者的電子裝置互聯網瀏覽器內供本公司網站擷取資訊。Cookies 收集的資料是不記名的使用者個人化設定資料，並不含姓名或地址資料或任何資料而可使他人經任何方法聯絡使用者。本公司並不會經此收集或儲存使用者的個人資料。當使用者登入網上銀行及手機銀行服務後，其互聯網瀏覽器將儲存本公司獨有的 Cookies 檔案。當使用者登出後，Cookies 便會失效。如使用者不欲使用 Cookies，使用者可更改瀏覽器的設定。惟使用者將因此不能登入享用本公司的網上銀行及手機銀行服務。

- d. 本公司網站及微信官方賬號上的某些部份會特定要求使用者提供個人資料，例如，透過填寫網上表格提交詢問、申請特定產品或服務或註冊使用本公司的網上服務，如網上銀行及手機銀行服務。請閱讀這些產品及服務的適用條款及細則，以及本公司的「資料政策通告」，通知有關本公司對使用者的個人資料的收集目的、該等資料可能移轉予的類別人士、使用者查閱及更正個人資料的權利及其他相關資料。如使用者不同意以上所述，請不要繼續使用本公司網站及微信官方賬號及提供其個人資料予本公司。
- e. 在本公司網站所提供有關工作申請的個人資料(如適用)會用作評估申請者的工作申請的適合性。本公司會收集申請者基本個人資料包括姓名、電郵地址、聯絡電話號碼、教育背景及履歷。當經本公司網站進行工作申請，請閱讀本公司就有關僱員記錄的相關通知。如申請者未能提供該等資料可引致本公司不能處理其工作申請。
- f. 就本公司流動應用程式服務而言，除非文意另有所指，否則在本聲明中提及到「本公司網站」時應讀為「本公司流動應用程式」。
- g. 本公司會於使用者享用本公司的流動應用程式及本公司微信官方賬號服務時存取使用者的位置資料以便利使用者找尋附近自動櫃員機、分行或進行附近物業估價，而

本公司流動應用程式亦可能會存取使用者流動裝置上的 (i) 安裝識別碼、(ii) 位置資料、(iii) 麥克風、(iv) 相機、(v) 通訊錄、(vi) 日曆、(vii) 生物認證模組及(viii) 語音識別以提供相關應用程式的服務。惟客戶的位置、日曆、生物認證資料及相關的資料不會儲存或記錄在本公司的數據庫內。若使用者的電子裝置有記憶卡，本公司可能會存取記憶卡內容去修改或刪除儲存於記憶卡的應用程式數據內容，使能夠運作本公司的流動應用程式服務。使用者如不欲本公司透過前述方式使用資料，使用者可隨時更改流動裝置的設定、解除安裝流動應用程式或取消關注本公司微信官方賬號。在此情況下，使用者將不能享用本公司的流動應用程式或微信官方賬號的全部服務或只能享用部份的服務。

h. 就「電子錢包」應用程式，本公司可能會讀取及儲存使用者電話識別碼(例如:IMEI)、流動電話 SIM 卡識別碼、及/或「電子錢包」應用程式的識別碼，使能夠進行手機核對及服務支援性檢查程序，以用作流動支付服務的運作用途。使用者如不欲本公司透過前述方式使用資料，使用者可隨時解除安裝「電子錢包」應用程式。在此情況下，使用者將不能享用本公司的「電子錢包」應用程式服務。

- i. 就本公司微信官方賬號，本公司會於使用者關注微信官方賬號後，自動經微信平台獲取使用者微信賬號的賬號識別碼(Open ID)、頭像、暱稱、性別、國家/地區/城市、關注/綁定時間及狀態，以作推送訊息、統計及分析的用途。如有需要，本公司亦有可能將上述資料傳送予服務供應商，以作核證使用者身份及傳送回覆訊息之用〔例如：抽獎結果〕。使用者如不欲向本公司提供上述資料，使用者可取消關注本公司微信官方賬號。在此情況下，使用者將不能享用本公司的微信官方賬號服務。
- j. 除本公司於網上銀行、手機銀行、網上商品買賣、網上表格、流動應用程式服務及微信官方賬號服務特定要求使用者提供個人資料，使用者毋須提供其個人資料即可使用本公司網站。

個人資料的存檔

資料當事人及/或僱員及/或使用者及/或其他個別人士的個人資料及資料的保存時間不超過將其保存以貫徹該資料於被收集時而被使用於或會被使用於的目的所需的時間及不時為符合法定、監管及會計的規定。

個人資料的披露

除非作出有關披露是根據「資料政策通告」及/或(如適用)就有關僱員記錄是根據相關通知及/或得到資料當事人及/或僱員及/或使

用者及/或其他個別人士事前同意及/或本公司受約束的任何法例下容許或規定，否則個人資料不會披露予其他人士。

個人資料的保安

所有提供予本公司之個人資料及資料均受到保障，只准許獲授權之員工查閱。在傳送資料時，會採用加密法技術予以保障資料當事人、僱員、使用者及其他個別人士敏感性的個人資料。

如本公司聘用(不論是在香港或香港以外聘用)資料處理者，以代本公司處理個人資料，本公司將採用合約規範方法或其他方法，以防止轉移予該資料處理者作處理的個人資料未獲准許或意外地被查閱、處理、刪除、遺失或使用。

本公司私隱政策聲明的變更

本聲明會不時更新。請定期聯絡本公司及/或訪問本公司網站以了解本公司最新之私隱政策版本。

查閱資料要求及改正資料要求

本公司會按照條例的規定，依從及處理一切查閱資料及改正資料要求。

本公司可按照條例依從查閱資料要求收取合理的費用。

聯絡資料

任何關於查閱或改正資料，或索取關於資料政策及慣例或所持有的資料種類的要求，應向下列人士提出：

中國銀行(香港)有限公司

資料保障主任

中國銀行(香港)有限公司

香港花園道 1 號中銀大廈

傳真：+852 3717 4635

中銀信用卡(國際)有限公司

資料保障主任

中銀信用卡(國際)有限公司

香港干諾道西 68 號中銀信用卡中心 15 樓

傳真：+852 2541 5415

中銀集團人壽保險有限公司

資料保障主任

中銀集團人壽保險有限公司

香港太古城英皇道 1111 號 13 樓

傳真：+852 2522 1219

寶生證券及期貨有限公司

資料保障主任

寶生證券及期貨有限公司

新界元朗青山公路 102-108 號中銀元朗商業中心 4 樓

傳真：+852 2905 1909

中銀香港資產管理有限公司

資料保障主任

中銀香港資產管理有限公司

香港中環德輔道中 2 號 A 中國銀行大廈 5 樓

傳真：+852 2532 8216

本聲明的英文版本與中文版本如有任何分歧，有關任何於中國內地(不包括香港特別行政區)產生之事宜，一概以中文版本為準。
有關任何於香港特別行政區及其他地方產生之事宜，一概以英文版本為準。

二零二四年五月