

中國銀行（香港）有限公司（「本行」）

中銀萬事達卡[®]扣賬卡（「扣賬卡」）申請人 / 持有人使用卡的一般說明及重要注意事項（「注意事項」）

您現在可以利用中銀萬事達卡[®]扣賬卡透過「中銀香港」網絡、「銀通」網絡及「MasterCard / Cirrus」網絡於香港及海外自動櫃員機提取現金及於商戶進行消費，交易金額將即時從主卡持有人登記的銀行賬戶扣除。此外，您亦可使用 Apple Pay 及 Google Pay 於商戶進行消費。

一、關於您的中銀萬事達卡[®]扣賬卡

1. 您可將虛擬卡綁定電子錢包，或於網上消費平台輸入一次性密碼進行消費，惟自動櫃員機服務及/或交易需透過實體扣賬卡使用/進行。
2. 如果您以扣賬卡所支援的 12 種主要貨幣（包括港元（HKD）、美元（USD）、人民幣（CNY）、英鎊（GBP）、日圓（JPY）、澳元（AUD）、紐元（NZD）、加元（CAD）、歐羅（EUR）、瑞士法郎（CHF）、新加坡元（SGD）、泰國銖（THB））進行消費，登記銀行賬戶同時有足夠餘額，而且主卡持有人已啟動「外幣直接扣賬設定」，相關交易將因應交易或提款的貨幣自動從相應的外幣戶口扣賬，無需進行貨幣轉換。
3. 主卡持有人可透過「外幣直接扣賬設定」為指定貨幣啟動或關閉外幣賬戶直接扣賬功能。更改將在本行收到指示後即時生效：

- 設定為「關閉」的貨幣，將不能以外幣賬戶直接扣賬形式進行交易。即使進行消費及提款時外幣賬戶有餘額，有關交易將涉及外幣兌換，並從您已連結的港元儲蓄賬戶扣除。
- 設定為「啟動」的貨幣，如進行消費及提款時外幣賬戶餘額不足，有關交易亦將涉及外幣兌換，並從您已連結的港元儲蓄賬戶扣除。

全數交易金額將按照本行或 Mastercard 認為合適的匯率及適當的時間兌換為港元（「兌換款額」），並在港元儲蓄賬戶內有足夠可用資金的情況下，本行從港元儲蓄賬戶中扣除該兌換款額。

4. 在銀通（JETCO）自動櫃員機提取任何貨幣現鈔（包括港元及任何外幣），只會從主卡持有人的指定港元儲蓄賬戶中扣除款額，並且本行對銀通網路就每次提取外幣現金所採用的匯率並無控制權，亦不會承擔任何責任。
5. 外幣交易受匯率波動而產生獲利及虧損風險。客戶如將外幣兌換為港幣或其他外幣時，可能受外幣匯率變動而蒙受虧損。

6. 所有適用的費用和收費，包括年費、適用於以外幣進行的交易或跨境交易的匯率及/或徵費的計算方法均已詳列於「一般銀行服務收費表」。扣賬卡持有人必須確保他/她知悉並理解本行不時發佈或修訂在「中銀萬事達卡®扣賬卡條款及細則」、「中銀萬事達卡®扣賬卡現金回贈條款及細則」和「一般銀行服務收費表」中所述的各項費用和收費。
7. 如果登記銀行賬戶資金不足，所有交易將會被拒絕。
8. 如果在交易記賬時您的登記銀行賬戶資金不足，例如在付款後繳付小費或交易的最終結算金額大於原始金額（有機會由匯率差異導致），該卡將會被凍結，所有該卡的交易會被拒絕；當您的賬戶有足夠金額並完成交易記賬，本行會在兩個工作天內恢復卡的使用。
9. Platinum 中銀萬事達卡®扣賬卡（包括主卡及附屬卡）的每日最高消費限額（包括每日轉賬至卡外其他同幣值之賬戶（不適用於附屬卡）、「萬事達卡」的刷卡消費、網上消費交易）可達港幣 200,000 元（或其等值貨幣）（申請時主卡已預設為港幣 50,000 元），而 World 中銀私人財富萬事達卡®扣賬卡（包括主卡及附屬卡）的每日最高消費限額（包括每日轉賬至卡外其他同幣值之賬戶（不適用於附屬卡）、「萬事達卡」的刷卡消費、網上消費交易）可達港幣 300,000 元（或其等值貨幣）（申請時主卡已預設為港幣 100,000 元），並可由主卡持有人調整。啟動有關卡即代表您同意此相關預設限額。
10. 扣賬卡（包括主卡及附屬卡）的每日提款限額，受主卡持有人的本地每日提款限額限制。本地每日提款限額最高為港幣 80,000 元（或其等值貨幣）。
11. 如需調低限額，主卡持有人可於手機銀行 / 致電客戶服務熱線 (852) 2691 2323，或親臨任何一間分行辦理。更改將在本行收到指示後即時生效。

二、保護中銀萬事達卡®扣賬卡及密碼

1. 您須於收到實體扣賬卡後，立即於扣賬卡上簽署，及按照本行的指示使扣賬卡生效。
2. 請小心保管您的實體扣賬卡，應毀滅印有個人密碼的文件並牢記您的個人密碼及定期更改密碼。
3. 請避免直接寫下或記下個人密碼，或在實體扣賬卡上或任何其他經常與扣賬卡放在一起的物件上記錄個人密碼，而不加掩藏。
4. 基於安全理由，請避免使用身份證號碼、出生日期、電話號碼、常見數字組合（如 123456）或其他容易被人猜中的數字組合作為密碼。同時避免以相同密碼來操作其他服務，包括登入網上銀行或其他網址。

5. 請避免讓任何其他人士使用您的扣賬卡或個人密碼。
6. 警方及銀行職員不會要求您透露個人密碼；在任何情況下，切勿向他人透露個人密碼。
7. 用自動櫃員機前請留意鍵盤保護罩有否異樣（如被移除或加裝鏡頭）及插卡口和鍵盤有否可疑裝置。如發現可疑裝置，應立即通知有關銀行。
8. 當您在自動櫃員機或消費終端機輸入個人密碼時請以手遮蓋鍵盤，請確保您的個人密碼及賬戶資料不會被第三者看見。
9. 本行或因應情況向您發放保安提示手機短訊或通訊，如收到後請即時查閱。
10. 如您發現或懷疑您的中銀萬事達卡[®]扣賬卡及/或該卡個人密碼遺失、被竊、外洩或遭未經授權使用，應即致電客戶服務熱線（852）2691 2323。主卡持有人亦可於手機銀行或聯絡我們的在線客服報失卡。
11. 您可隨時登入手機銀行、網上銀行、在線客服、24 小時客戶服務熱線或親臨分行安排封鎖卡或解鎖卡。請注意封鎖卡後，該卡將無法進行任何交易，直至您解鎖此卡為止。封鎖卡不等於報失卡或取消卡。

三、小心處理提款

1. 當您提款時請避免分心而忘記提取鈔票及實體扣賬卡，並應即時點算鈔票數目及保留任何單據。
2. 請勿取去他人遺留於自動櫃員機出錢槽的鈔票，應待鈔票自動退回機內。
3. 您可使用您的實體扣賬卡在本行指定自動櫃員機經卡內港幣賬戶或外匯實賬戶（如適用）兌換及提取 12 種主要貨幣/外幣。

四、電子支付工具服務

1. 您可於電子支付工具（如 Apple Pay 或 Google Pay）添加中銀萬事達卡[®]扣賬卡，於接受該支付方式的終端機進行支付，或在接受該支付方式的 App 或網頁體驗快捷、方便和安全的流動支付服務。

五、對未成年附屬扣賬卡持有人的注意事項

1. 主卡持有人讓未成年的附屬卡持有人使用電子支付工具（如 Apple Pay 或 Google Pay）服務前，請指導附屬卡持有人以下事項：
 - 引導附屬卡持有人樹立正確的消費觀；及
 - 附屬卡持有人消費前應先衡量需要，避免胡亂消費或過度消費，同時亦不應利用電子支付工具進行不恰當的消費，或購買不恰當的產品；及

- 電子支付工具為一個消費付款方式，有關服務可以解決攜帶現金的不便，但使用時亦需注意有關條款和收費（如有）；及
- 詳閱銀行不時向客戶發出的通知。

六、其他要點

1. 所有扣賬卡都有有效期。新卡（包括主卡及附屬卡）將在您現有卡的到期日之前交付給主卡持有人已登記的通訊地址。請在新卡發出後 30 天內完成啟動卡。啟動新卡後，舊卡會即時失效。如持有舊卡的實體卡，請將舊卡沿晶片及卡號剪成兩截。
2. 您於實體卡上簽署及/或啟動或使用扣賬卡及/或使扣賬卡生效及/或使用任何扣賬卡服務，將構成您接受並同意本注意事項、《中銀萬事達卡®扣賬卡條款及細則》、《中銀萬事達卡®扣賬卡現金回贈條款及細則》、《一般銀行服務收費表》、《資料政策通告》及《私隱政策聲明》一切適用於扣賬卡的有關收費及條文之確證。
3. 扣賬卡只限於真誠地購買貨物及/或服務及/或作轉賬及/或現金提款之用途。您不得將扣賬卡用作其他用途，包括進行任何違法交易。
4. 您可使用扣賬卡進行網上交易。主卡持有人可透過實體卡或中銀香港手機銀行流動應用程式查看扣賬卡的詳細資料。
5. 如需在香港以外的自動櫃員機提款，您需使用實體扣賬卡及預先在出發前設置香港境外每日提款限額。
6. 在香港境外使用扣賬卡須遵守相關海外司法管轄區的所有適用法律及法規，以及本行及/或海外當局及金融機構施加的條件和限制。
7. 主卡持有人可透過中銀香港手機銀行流動應用程式、個人綜合月結單或存摺查閱扣賬卡（包括主卡及附屬卡）的所有交易紀錄。如有未經授權、錯誤及有質疑的交易記錄，主卡持有人需於結單日或存摺上顯示的交易日起計 90 日之內向本行提出。否則，本行有權將結單或存摺上所載的交易記錄當作在各方面均為真實及正確。相關卡組織的退款機制可瀏覽本行網站（網址 www.bochk.com）。
8. 如果在持卡人通知本行其遺失或被竊扣賬卡/個人密碼或有其他人知道其個人密碼前，有關的扣賬卡被用作未經授權交易，則持卡人可能需要承擔有關的損失。在受上述第二章節第 10 條規限的情況下，若持卡人以真誠態度及應有謹慎行事（包括根據第二章節第 1-9 條採取了預防措施及根據第 10 條報失、報被竊及/或未經授權使用扣賬卡），並無作出任何欺詐或嚴重疏忽行為，則持

卡人對扣賬卡遺失、被竊或被未經授權使用所負責任，將不會超過港幣 500 元或本行不時通知持卡人之最高限額（受制於適用法例或監管指引不時訂明之最高限額）。

9. 如損失是因持卡人的欺詐行為引致的，持卡人須承擔所有損失；如損失是因持卡人的嚴重疏忽引致的，或在發現遺失或被竊扣賬卡後未有立即通知本行，或未能遵照上述第二章節之規定，或本行就扣賬卡及個人密碼保安不時訂定的其他要求，或有關未經授權使用扣賬卡涉及在持卡人知情或不知情下使用持卡人的個人密碼，則持卡人將有可能須承擔所有損失。持卡人須就因而引致本行的一切開支及損失向本行作全數彌償。
10. 扣賬卡配備感應式支付功能，允許於全球設有 Mastercard 感應式支付功能的商戶進行港幣 1,000 元或以下的交易，相關交易毋須簽署扣賬卡單據，可即時享受更方便的支付方式。詳情請瀏覽 www.mastercard.com.hk。
11. 如獲發附屬卡，主卡持有人須對附屬卡持有人所進行的所有交易及/或引致之任何損失向本行承擔責任。
12. 如欲取消常行付款授權指示，持卡人應直接聯絡有關商戶以作出適當安排。
13. 本行的抵銷權：
 - a. 每位主卡持有人不可撤銷地授權本行可隨時及不時將其於本行的所有或任何戶口合併且抵銷其欠付本行的任何款項而毋須事先通知。
 - b. 如發出附屬卡，本行可使用主卡持有人任何賬戶內的結餘償還任何及所有附屬卡持有人欠付本行的任何款項。
 - c. 附屬卡持有人可（自行選擇）清償主卡持有人及/或其他附屬卡持有人欠付本行的款項。附屬卡持有人作出任何超過其欠付本行的款項之還款應不可撤銷地被視作為自願付款，用於（全數或部份）清償主卡持有人及/或其他附屬卡持有人的欠款。

14. 對商戶的投訴程序：

如持有人在使用扣賬卡時受到商戶不公平對待，持有人應記錄該商戶資料及當時情況，並致電或致函通知本行。持卡人應向本行提供其扣賬卡號碼及聯絡電話，以便本行與持卡人保持聯絡及跟進有關投訴。

15. 對本行的投訴程序：

如持有人對本行運作程序或任何職員有任何意見，持有人應記錄有關資料詳情，並致電或致函通知本行。持有人應向本行提供其扣賬卡號碼及聯絡電話，以便本行與持有人保持聯絡及跟進有關投訴。

16. 本行可隨時及不時修訂本注意事項。最新文本可於本行主要營業點索取，或本行網站(網址 www.bochk.com)瀏覽。
17. 本注意事項備有英文和中文兩個版本。如兩個版本的詮釋中有所抵觸或偏差，則以英文版本為準。如本注意事項所載內容與《中銀萬事達卡®扣賬卡條款及細則》之間有任何不相符之處，概以該《中銀萬事達卡®扣賬卡條款及細則》所載者為準。
18. 如主卡持卡人同時成功申請附屬卡，日後若需更改附屬卡持卡人的資料(如手機號碼、電郵地址)，必須由主卡持卡人提交變更請求。請注意，有關變更僅適用於附屬卡相關的資料，不會影響附屬卡持卡人在本行其他賬戶(如適用)中的現有資料紀錄。

七、資料私隱通知

1. 提交扣賬卡/及附屬卡申請，即表示您/及附屬卡持卡人同意本行可以根據列載於《資料政策通告》及《私隱政策聲明》之用途，而使用和披露本行目前或隨後持有的有關您/及附屬卡持卡人之所有個人資料。
2. 成功申請附屬卡後，若需更改附屬卡持卡人的資料(如手機號碼、電郵地址)，主卡持有人確認附屬卡持卡人同意由主卡持有人向銀行提供其資料，並可隨時代表其發出附屬卡相關的更改指示及接收附屬卡相關的資訊。
3. 主卡持有人需確保向銀行提供的所有資料正確無誤。

Apple Pay 及 Apple Wallet 均為 Apple Inc. 商標，已於美國及其他國家/地區註冊。

Google Pay 及 Google Wallet 均為 Google Inc. 商標。